



Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

РЕЗУЛТАТИ

ОТ ПРОВЕДЕНО СОЦИОЛОГИЧЕСКО ПРОУЧВАНЕ

ЗА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА СЛУЖИТЕЛИТЕ

ОТ РАБОТАТА ИМ В СТРУКТУРИТЕ НА ДАБ ПРИ МС

гр. София
юни, 2021 година



Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

ВЪВЕДЕНИЕ

Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет (ДАБ при МС) прие предизвикателството по внедряване на модела за самооценка – CAF (Common Assessment Framework), по проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“. Той се осъществява с безвъзмездната финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд с бенефициент Институтът за публична администрация.

В проекта се предвижда за периода 2019 г.–2021 г. общо 32 администрации в страната да получат подкрепа в процеса по внедряване на модела за самооценка. ДАБ при МС е в първата група от 12 администрации, внедряващи модела.

Моделът CAF се въвежда и в изпълнение на последната Стратегия за развитие на държавната администрация в България, с акцент върху необходимостта от внедряване на системите за управление на качеството в българската администрация.

Европейският инструмент за управление на качеството е разработен от публичния сектор и пригоден за него. Основната му цел е подобряване на качеството на управление и работата в публичната администрация. Моделът CAF е базиран на самооценка на институцията, в която се идентифицират силните страни, посочват се областите за подобрене и се дефинират нужните стратегически мерки за организационно усъвършенстване - <https://aref.government.bg/sites/default/files/uploads/docs/2019-10/CAF.pdf> .

Прилагането на модела CAF дава възможност да се разгледа и оцени дейността на администрацията в нейната цялост. В резултат на самооценката се извеждат проблемните направления на дейност и се предлагат мерки за преодоляването им.

В стремежа си за непрекъснато усъвършенстване на своята дейност и подобряване ефективността на работа на администрацията и агенцията, ДАБ при МС в последните две години стартира процес по внедряване на Общата рамка за самооценка (Common Assessment Framework - CAF). Процесът се провежда в тясно сътрудничество с Института по публична администрация - <https://www.ipa.government.bg/>.

Прилагането на Обща рамка за оценка на качеството (CAF) в ДАБ при МС обхваща в пълнота трите фази на процеса: (1) Начало на процеса на прилагане на CAF; (2) Процес на самооценка и (3) Съставяне на план за действие с мерки за подобрене в организацията и е напълно съобразено с Общата рамка за оценка Европейски модел за подобряване на публичните организации чрез самооценка - https://www.ipa.government.bg/sites/default/files/caf_2020_bg.pdf .



Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В ДАБ при МС е приет План за действие за изпълнение на мерките за подобрене на дейността на Държавната агенция за бежанците при МС, за периода 2020-2022 г. (АД-9(1)/24.02.2020 г.). Планът е изготвен в резултат на извършената самооценка по европейския модел за управление на качеството в организациите от публичния сектор Common Assessment Framework.

В изпълнение на Плана бяха проведени две социологически проучвания на нагласите и удовлетвореността от работата на служителите в структурите на ДАБ – през 2019 г. и през 2020 г. Настоящото проучване е трето, като резултатите от неговото провеждане ще послужат за изготвяне на нови предложения за вземане на конкретни решения за създаване на условия за подобрения в работата на администрацията и структурите на агенцията.

Проучванията са целенасочени стъпки и подходи в изграждане на нова възможност за комуникация между ръководството и служителите агенцията с оглед на търсене на възможности за оптимизиране на качеството и резултатите на дейностите на агенцията.

ЦЕЛ НА ПРОУЧВАНЕТО

Установяване степента на удовлетвореността от работата на служителите в Държавната агенция за бежанците при Министерския съвет.

ПАРАМЕТРИ НА ПРОУЧВАНЕТО

Проучването е проведено на терен в периода: 13 – 19 май 2021 г.

ИНСТРУМЕНТ ЗА НАБИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Стандартизиран въпросник (анонимна анкетна карта с урна), подготвен на базата на модел на Института за публична администрация при Министерския съвет, с включени и допълнителни уточняващи въпроси.

ИЗПОЛЗВАН МЕТОД

За провеждане на проучването е използван методът „На отзовалите се“ при строго спазване на принципите на анонимност, обективност, достоверност и точност.

ОБХВАТ

В проучването са обхванати 225 служители на Държавната агенция за бежанците при Министерския съвет.



Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

СТРУКТУРА НА АНКЕТНАТА КАРТА

Анкетната карта съдържа 42 твърдения, разпределени в 7 секции, вкл.:

- I. Въпроси, свързани с институцията
- II. Въпроси, свързани с професионалните задължения
- III. Професионално управление и лидерство
- IV. Обучение и развитие
- V. Заплащане
- VI. Комуникация
- VII. Работа в екип и колегиалност

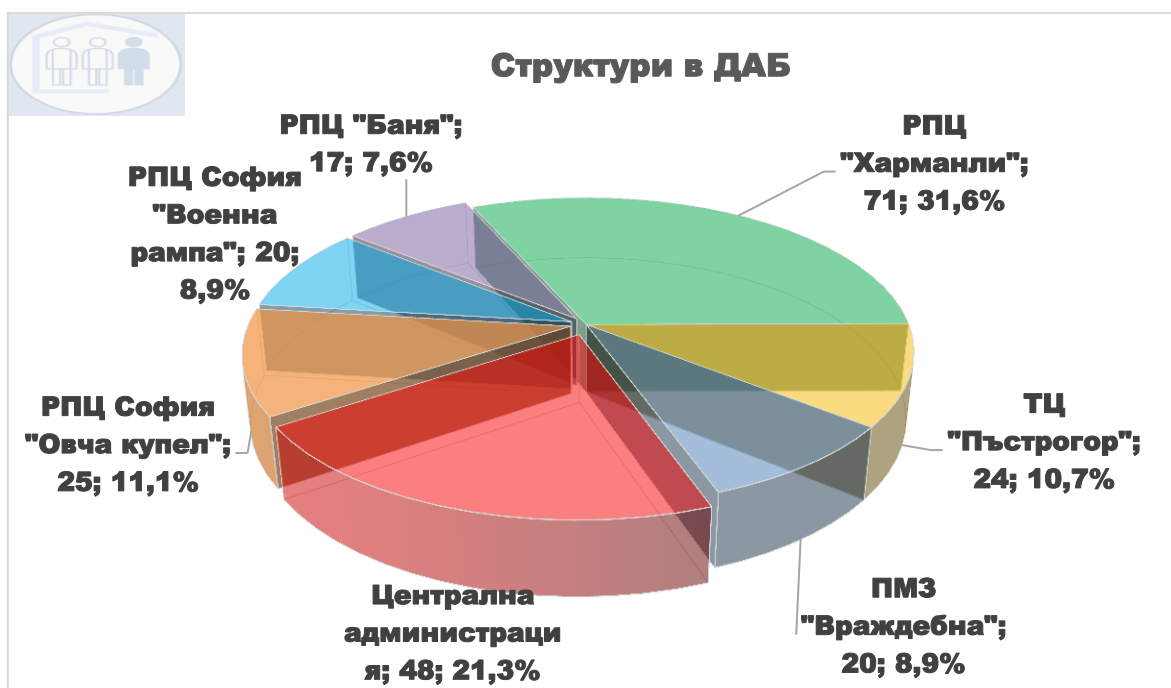


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА АНКЕТИРАНИТЕ ЛИЦА В СТРУКТУРИТЕ НА ДАБ

Общият брой на отговорилите лица на въпросите от анкетната карта е 225 (с три повече в сравнение с проучването през 2020 г.). Най-много анкетни карти са попълнени от служителите на РПЦ „Харманли“ (71) и на Централната администрация на ДАБ при МС (48).

Структури в ДАБ – брой и относителен дял на анкетираните





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

ПРОФИЛ НА АНКЕТИРАНИТЕ ЛИЦА СПОРЕД ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТТА НА РАБОТА В ДАБ ПРИ МС

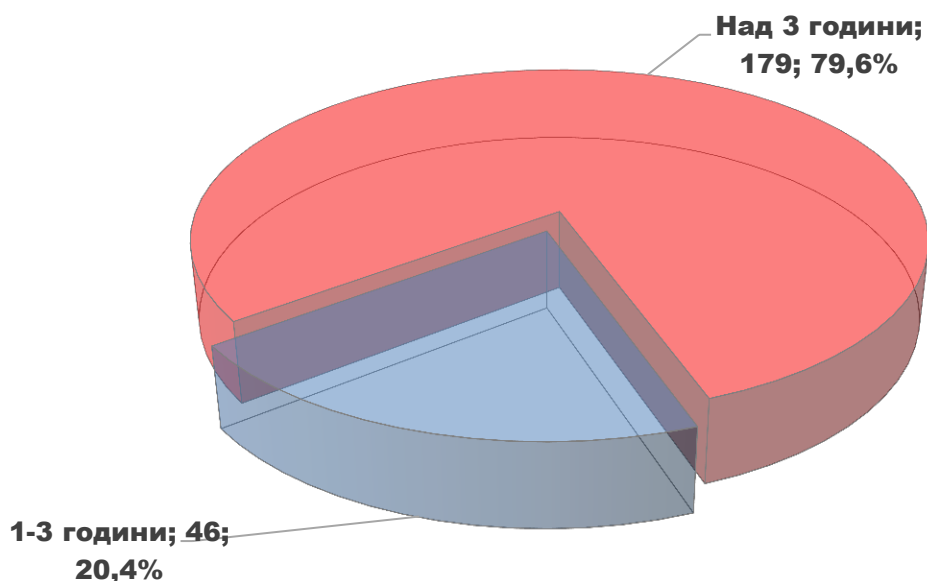
Доминиращата част от анкетиранията лица е с продължителност на работа в ДАБ над 3 години – 179 човека или 79,6%.

Посочилите, че работят в ДАБ между 1 и 3 години са 46 човека или 20,4% от всички анкетирани. Техният относителен дял е малко по-висок в сравнение с дела им в проучването от 2020 г. (17,4%).

Колко дълго време работите в ДАБ при МС?



Колко дълго време работите в ДАБ при МС?





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

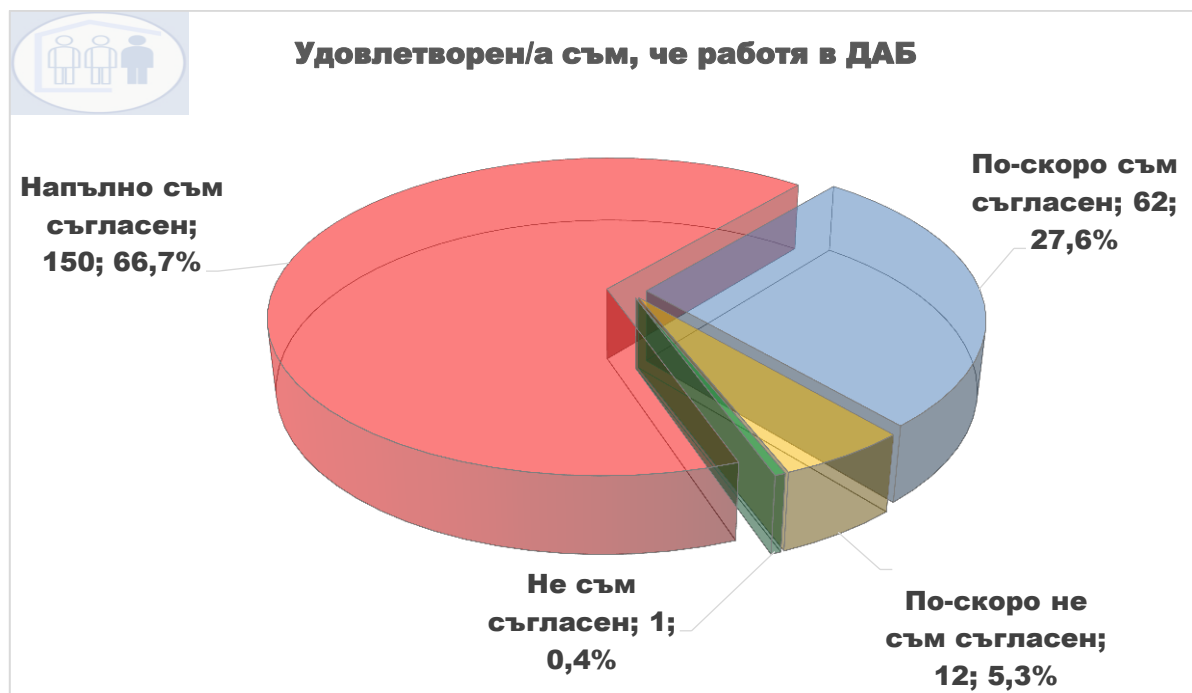
I. ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ИНСТИТУЦИЯТА

В.1 Удовлетворен/а съм, че работя в ДАБ

94,3 % (212) от анкетираните посочват, че са удовлетворени да работят в ДАБ.

Степента на удовлетвореност на служителите от работата им в ДАБ през 2021 г. е по-висока от заявената през 2020 г. (89,2%).

Повишава се степента на удовлетвореност на служителите от работата им ДАБ.



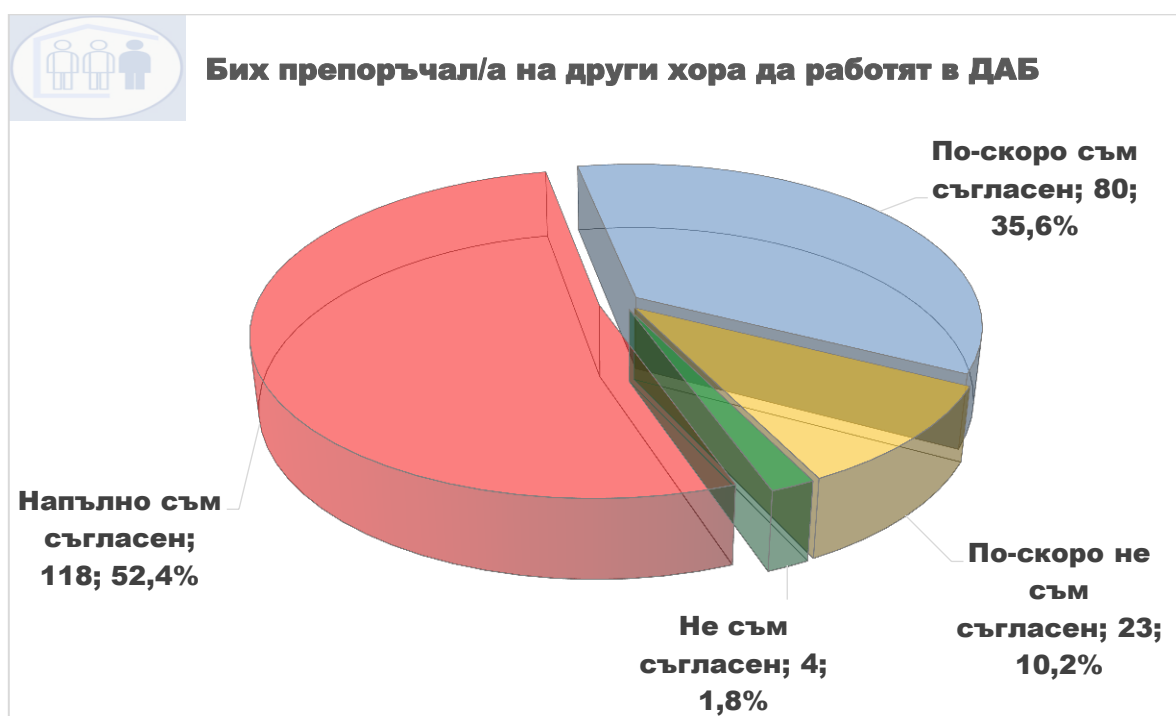


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.2 Бих препоръчал/а на други хора да работят в ДАБ

Общо 88% (198) от анкетираните биха препоръчали и на други хора да работят в ДАБ. Броят и относителният им дял нарастват в сравнение с 2020г. - (80,6% (179)).

Повишават се относителният дял и броят на служителите, които биха препоръчали на други хора да работят в ДАБ.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.3 Искам да работя за ДАБ

96,4% (217) от анкетираните заявяват, че искат да работят в ДАБ. Броят и относителният им дял нарастват в сравнение с 2020 г, когато те са 89,2% (198).

Повишават се относителният дял и броят на служителите, които са мотивирани и искат да работят в ДАБ.



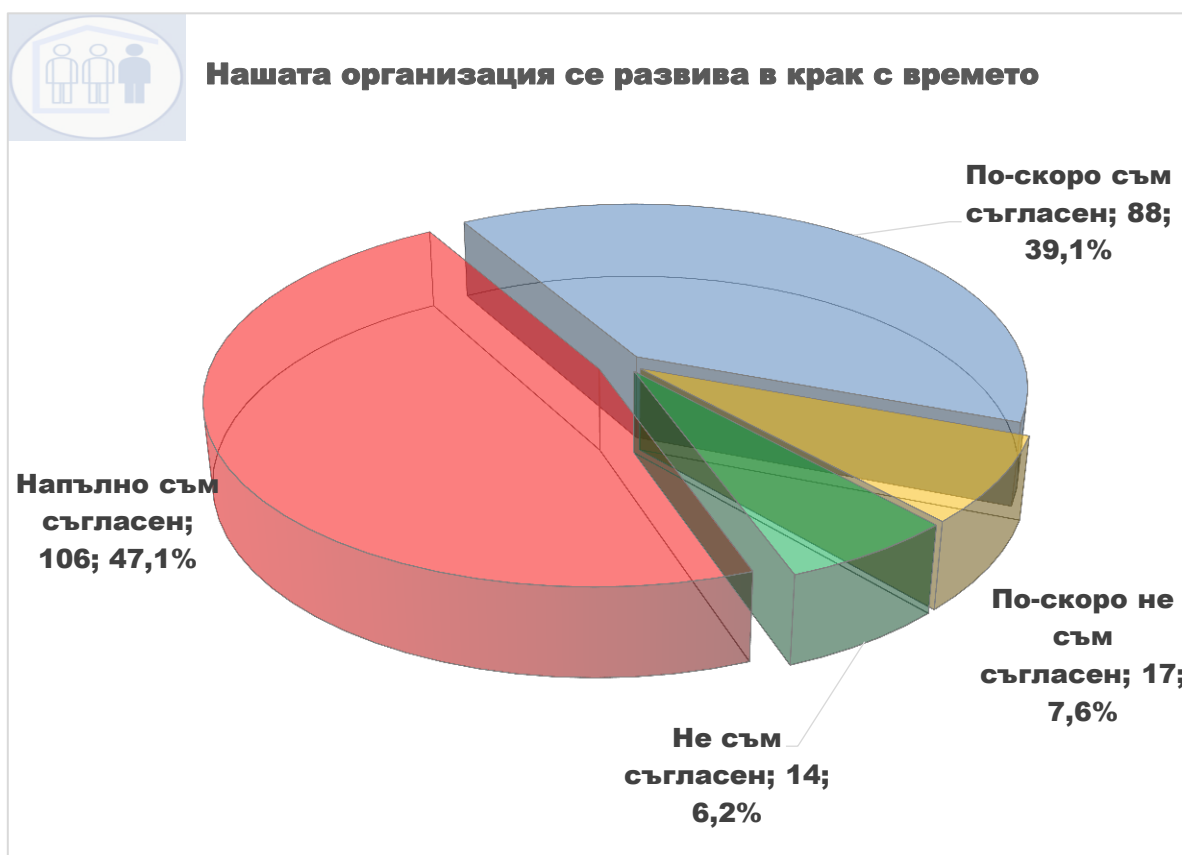


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.4 Нашата организация се развива в крак с времето

За 86,2% (167) от анкетираните ДАБ се развива в крак с времето. Относителният им дял нараства в сравнение с 2020 г, когато е 75,2%.

Повишава се относителният дял на служителите, които считат, че ДАБ се развива в крак с времето





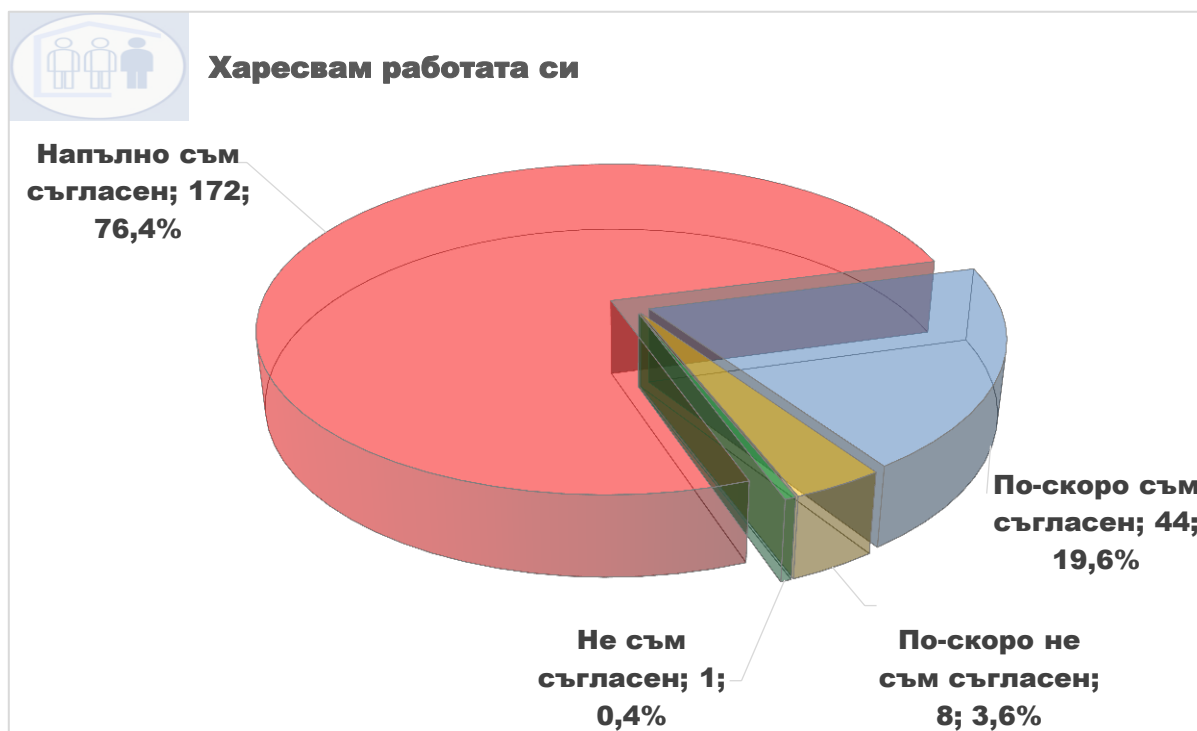
Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

II. ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ПРОФЕСИОНАЛНИТЕ ЗАДЪЛЖЕНИЯ

В.5 Харесвам работата си

96% (216) от анкетираните заявяват, че харесват своята работа. Относителният им дял нараства в сравнение с 2020 г, когато е 94,6%.

Повишава се относителният дял на служителите, които харесват работата си в ДАБ.



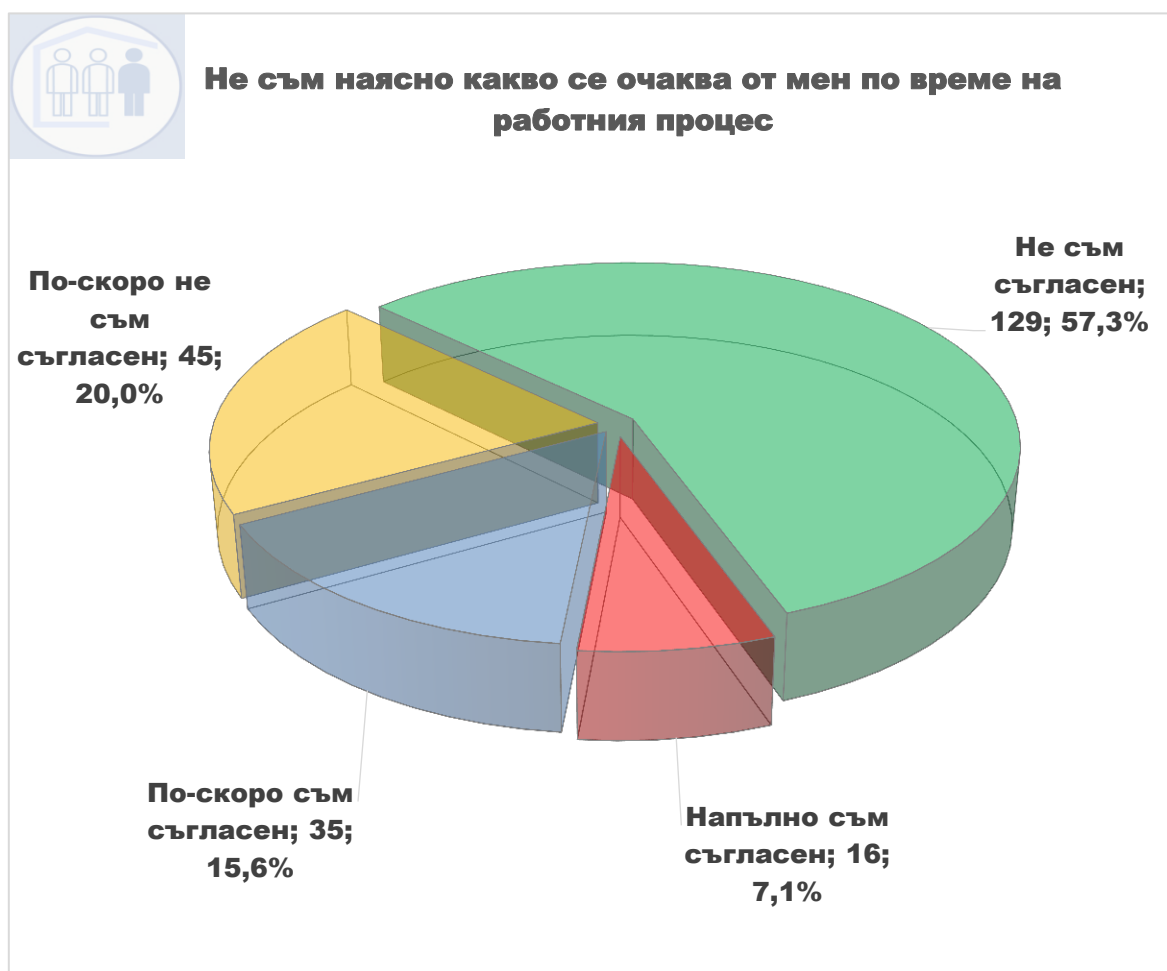


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.6 Не съм наясно какво се очаква от мен по време на работния процес

Не са наясно какво се очаква от тях по време на работния процес едва 22,7% (51) от анкетираните. През 2020 г. броят и относителният дял на тези служители е 22,15 (49).

Запазва се един относителен дял от около 22% сред анкетираните служители в ДАБ, които не са наясно какво се очаква от тях по време на работния процес.



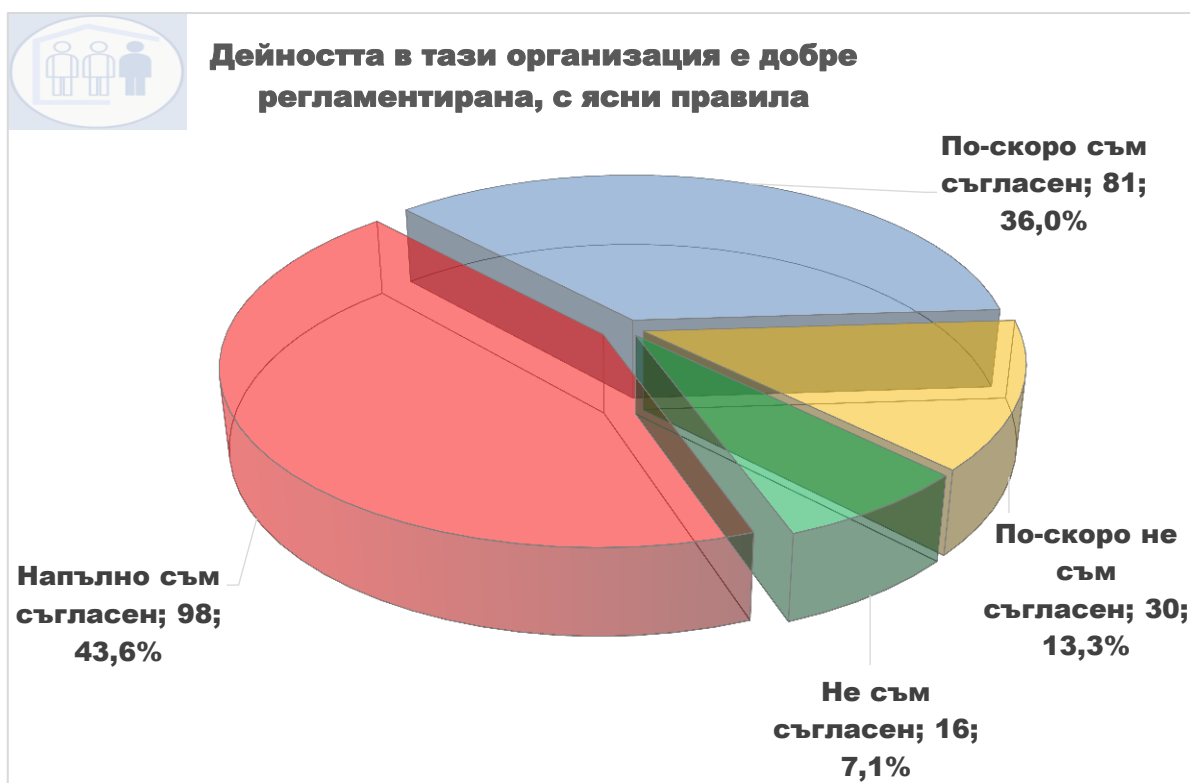


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

**В.7 Дейността в тази организация е добре регламентирана,
с ясни правила**

За 79,6% (179) от анкетираните дейността в ДАБ е добре регламентирана и с ясни правила. Относителният дял и броят им нарастват в сравнение с 2020 г., когато те са 74,8% (166).

Повишават се относителният дял и броят на служителите, които считат, че дейността в ДАБ е добре регламентирана и с ясни правила .



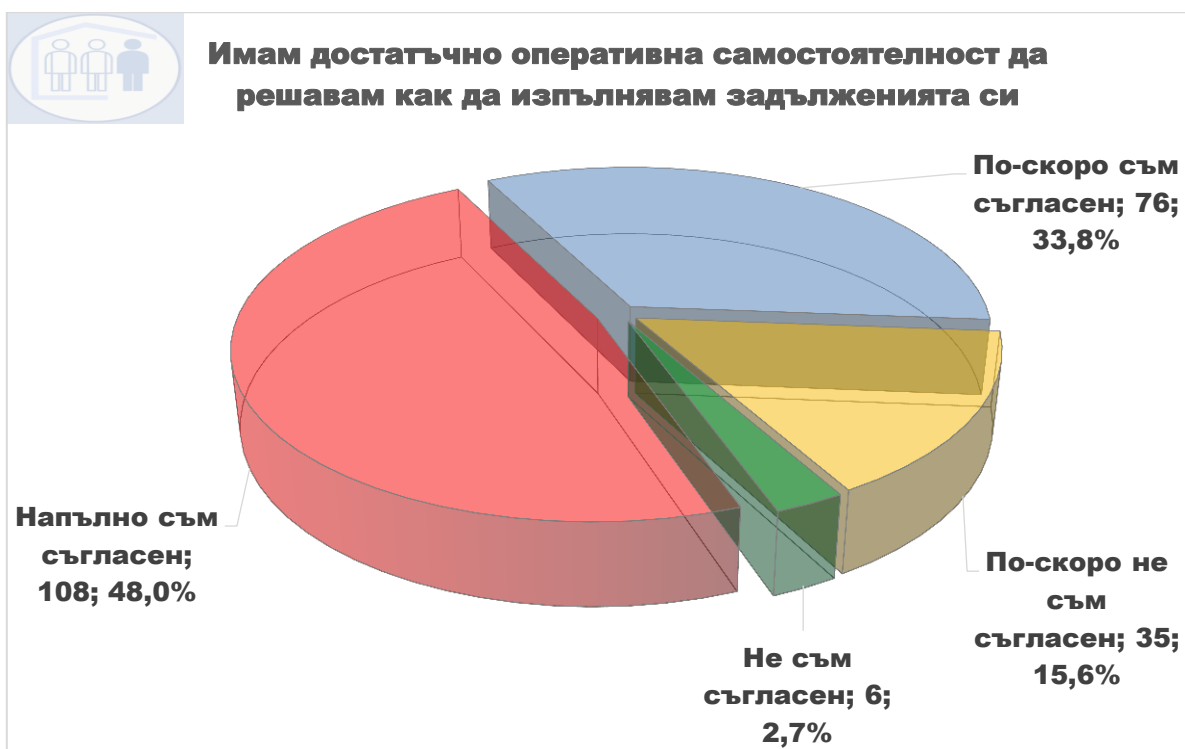


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В. 8 Имам достатъчно оперативна самостоятелност да решавам как да изпълнявам задълженията си

81,8% (184) от анкетираните считат, че имат достатъчно оперативна самостоятелност да решават как да изпълняват задълженията си. Относителният дял и броят им нарастват в сравнение с 2020 г, когато са 79,3% (176).

Повишават се относителният дял и броят на служителите, които считат, че имат достатъчно оперативна самостоятелност да решават как да изпълняват задълженията си.



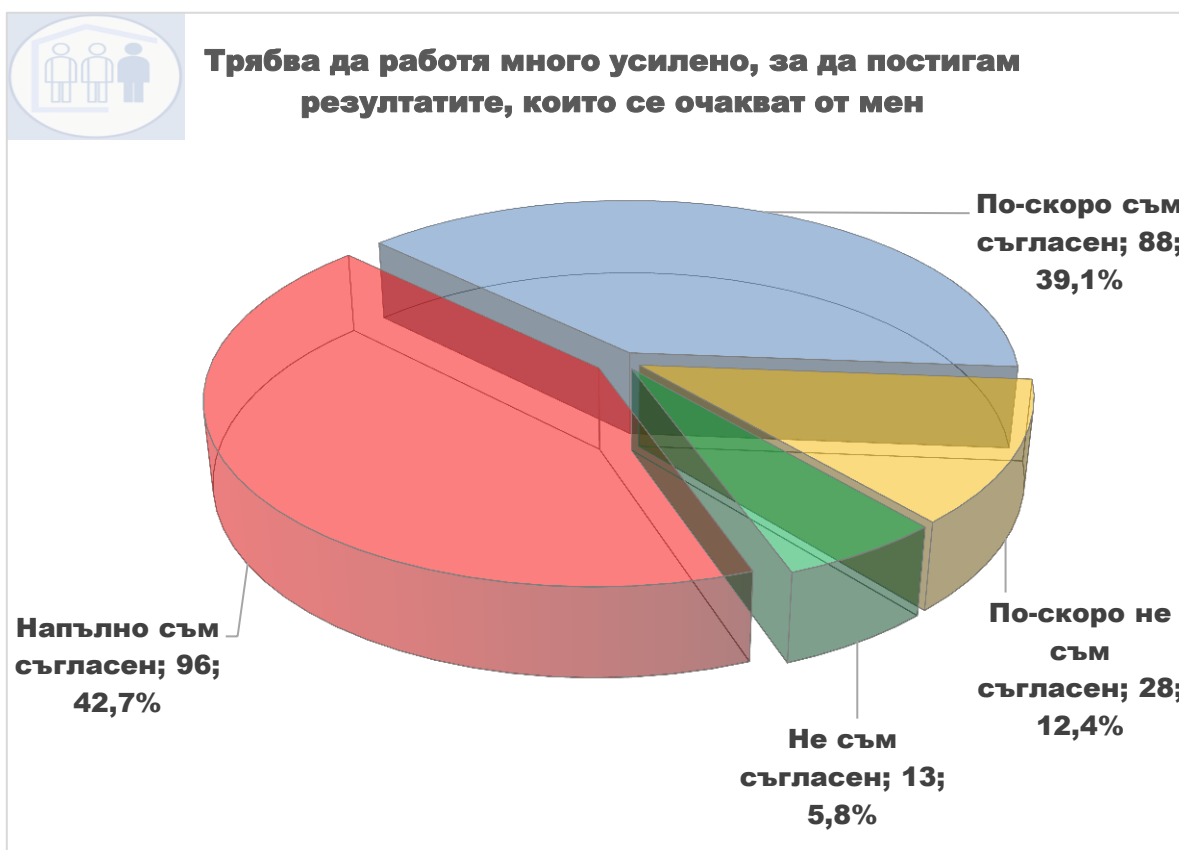


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.9 Трябва да работя много усилено, за да постигам резултатите, които се очакват от мен

81,8% (184) от анкетираните мислят, че трябва да работят много усилено, за да постигат резултатите, които се очакват от тях. Относителният дял и броят им нарастват в сравнение с 2020 г, когато са 73,9% (164).

Повишават се относителният дял и броят на служителите, които мислят, че трябва да работят много усилено, за да постигат резултатите, които се очакват от тях.



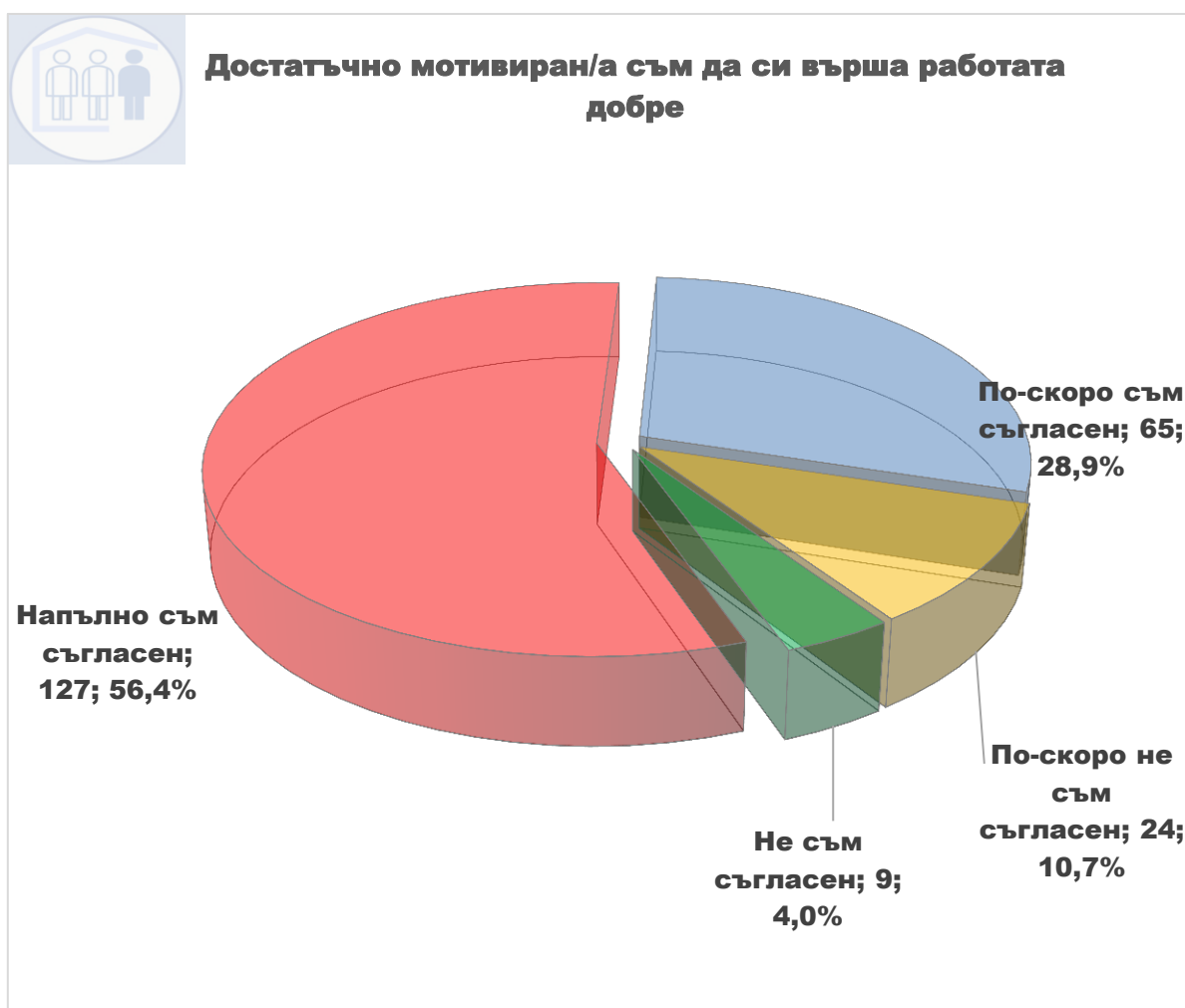


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.10 Достатъчно мотивиран съм да си върша работата добре

85,3% (192) от всички анкетирани заявяват, че са достатъчно мотивирани да си вършат работата добре. Относителният дял и броят им значително нарастват в сравнение с 2020 г, когато са 73,4% (163).

Значително се повишават относителният дял и броят на служителите, които заявяват, че са достатъчно мотивирани да си вършат работата добре.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.11 Балансът между професионалния и личния ми живот е незадоволителен

За 32,5% (73) от анкетираните балансът между професионалния и личния живот е незадоволителен. Незначително, но се увеличава относителният дял и броят на служителите посочили този отговор, в сравнение с 2020 г. - 30,6% (68).

Незначително се увеличават относителният дял и броят на служителите, които посочват, че балансът между професионалния и личния им живот е незадоволителен.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

III. ПРОФЕСИОНАЛНО УПРАВЛЕНИЕ И ЛИДЕРСТВО

В.12 Моят ръководител върши много добре своята работа

Изключително висок е относителният дял на служителите в ДАБ, които считат, че ръководителят им върши много добре своята работа – 92% (201). Нараства относителният им дял в сравнение с 2020 г., когато той е 90,5%.

Запазва се и дори леко нараства изключително високият относителен дял на служителите, които считат, че ръководителят им върши много добре своята работа.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.13 Моят ръководител ми дава конкретни насоки за работа

За 91,5% (206) от анкетираните ръководителят им дава конкретни насоки за работа. Запазват се високият относителен дял и броят на изразилите съгласие с това твърдение, в сравнение с 2020 г. - 91,1% (200).

Запазват се много високи относителният дял и броят на съгласните, че ръководителят им дава конкретни насоки за работа.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.14 Моят ръководител ме информира своевременно за задачите, в които ще участвам

93,4% (210) посочват, че ръководителят им ги информира своевременно за задачите, в които ще участват. Увеличават се относителният дял и броят на служителите предпочели този отговор, в сравнение с 2020 г., когато са 90,5% (201).

Запазва се и дори леко нараства високият относителен дял на служителите, които посочват, че ръководителят им ги информира своевременно за задачите, в които ще участват.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.15 Моят ръководител не ме подкрепя много в работния процес

20% (45) считат, че техният ръководител не ги подкрепя много в работния процес. Нарастват относителният дял и броят на посочилите този отговор, в сравнение с 2020 г., когато стойностите са 14,9% (33).

Въпреки изключително високите оценки за професионалното управление и лидерство в ДАБ, все пак нарастват относителният дял и броят на служителите, които посочват, че имат нужда от подкрепа на своя ръководител в работния процес.



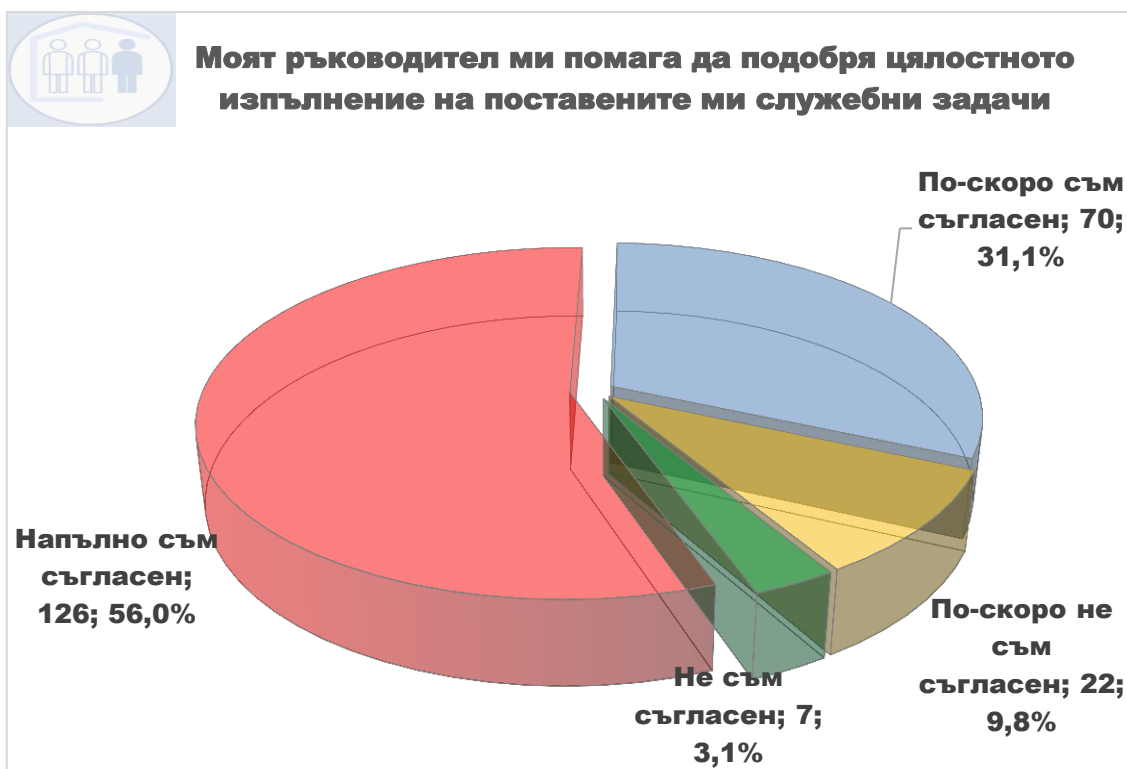


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.16 Моят ръководител ми помага да подобря цялостното изпълнение на поставените ми служебни задачи

За 87,1% (196) ръководителят им помага да подобрят цялостното изпълнение на поставените им служебни задачи. Относителният дял и броят им леко нарастват в сравнение с 2020 г, когато стойностите са съответно 85,6% (190).

Нарастват относителният дял и броят на отговорилите, че техният ръководител им помага да подобрят цялостното изпълнение на поставените им служебни задачи.



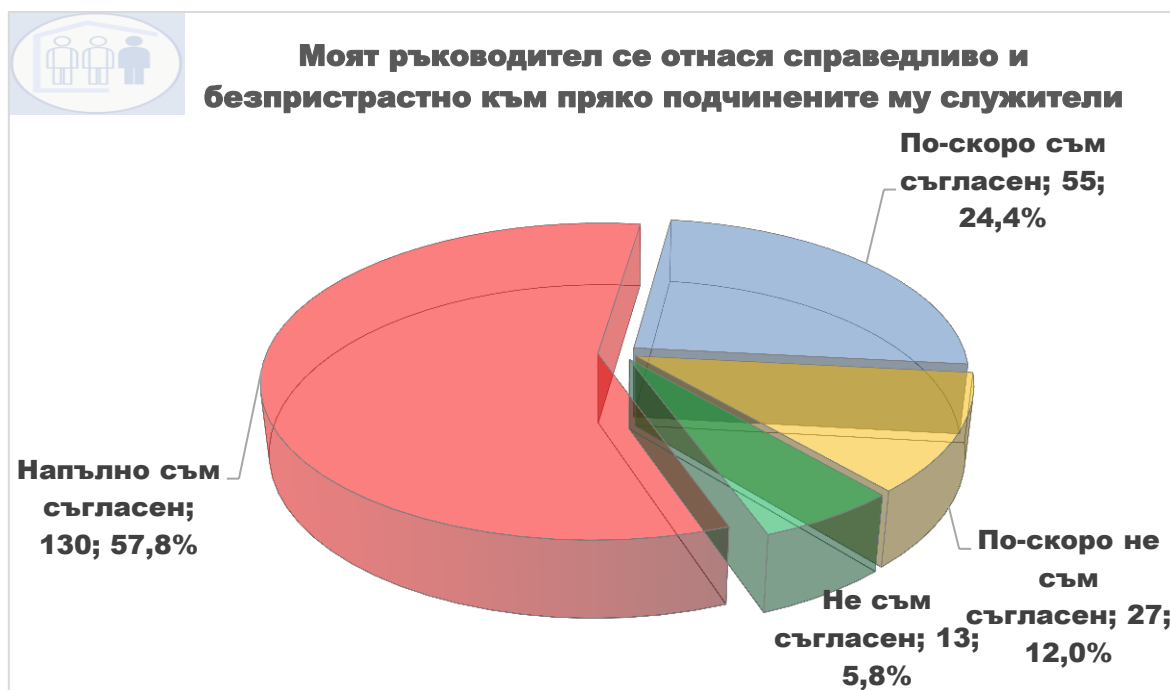


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.17 Моят ръководител се отнася справедливо и безпристрастно към пряко подчинените му служители

За 82,2% (185) ръководителят им се отнася справедливо и безпристрастно към пряко подчинените му служители. Относителният дял и броят им нарастват в сравнение с 2020 г., когато те са 80,6% (179).

Нарастват относителният дял и броят на отговорилите, че техният ръководител се отнася справедливо и безпристрастно към пряко подчинените му служители..





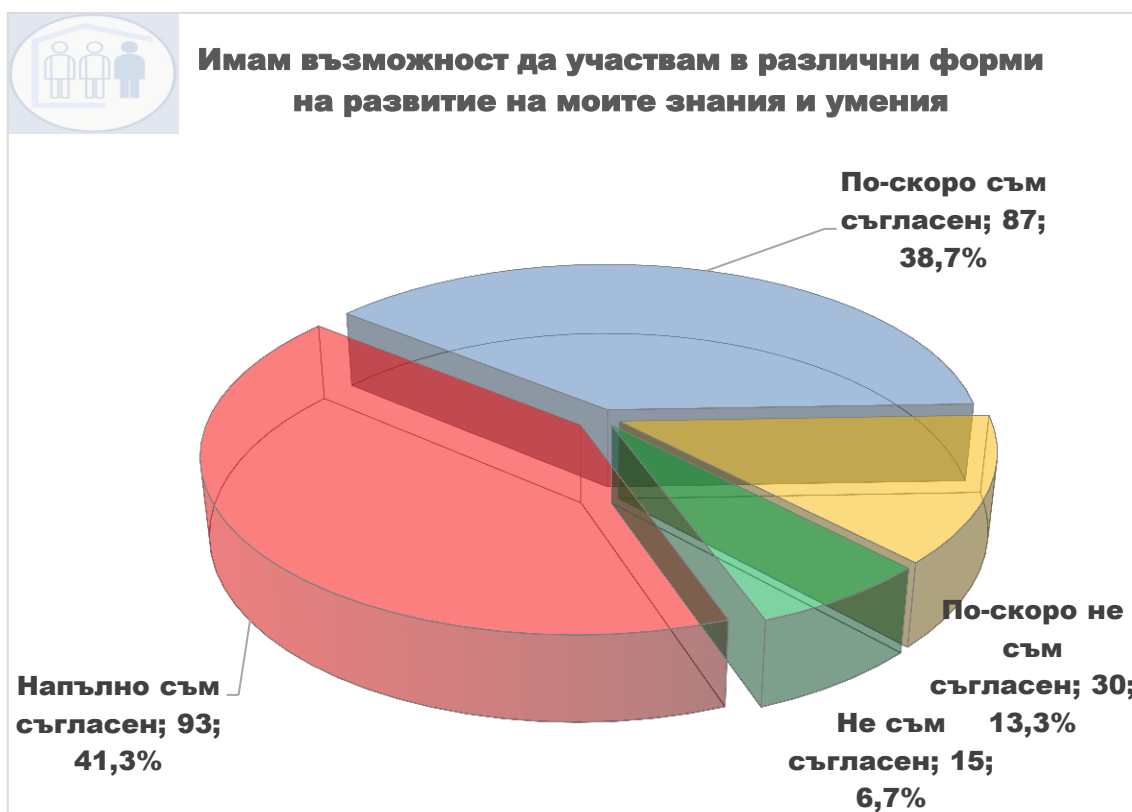
Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

IV. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

В.18 Имам възможност да участвам в различни форми на развитие на моите умения

80,0% (180) от анкетираните посочват, че имат възможност да участват в различни форми на развитие на своите знания и умения. Относителният дял и броят им нарастват в сравнение с 2020 г., когато те са съответно 77,0% (171).

Нарастват относителният дял и броят на служителите посочили, че имат възможност да участват в различни форми на развитие на своите знания и умения.



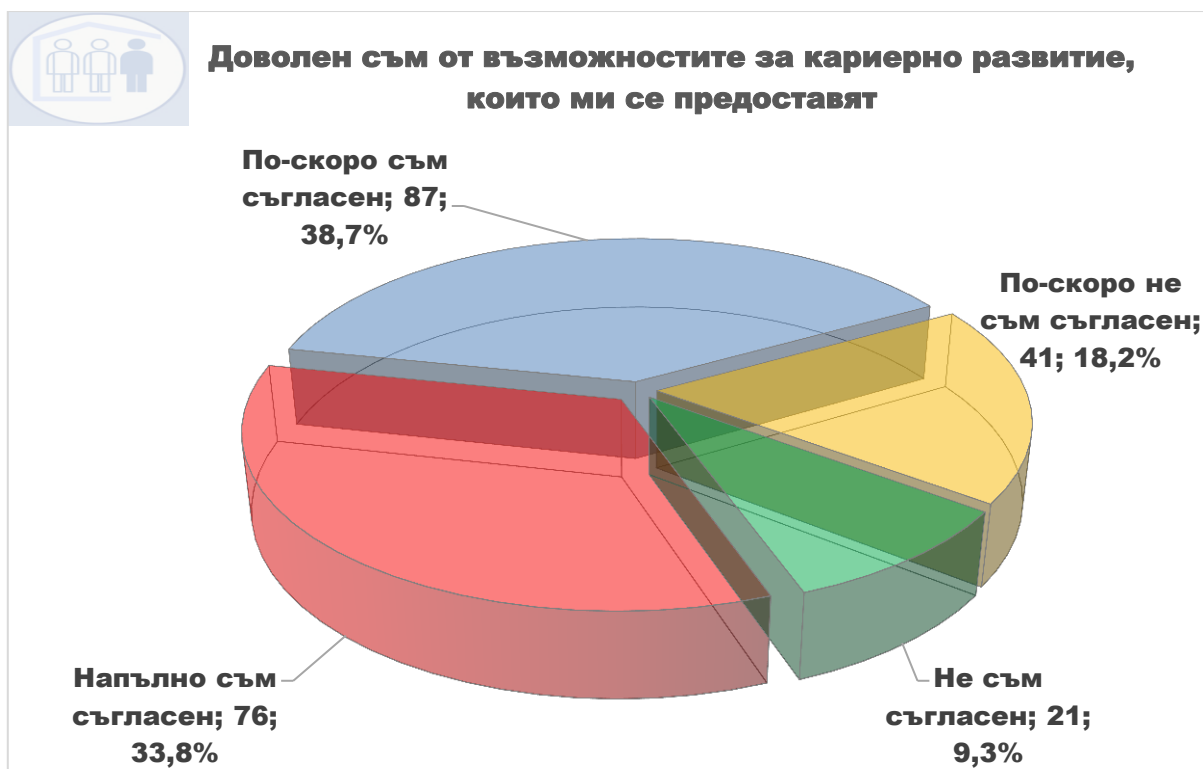


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.19 Доволен съм от възможностите за кариерно развитие, които ми се предоставят

Доволни са от възможностите за кариерно развитие, които им се предоставят 72,5% (163) от анкетираните. Относителният дял и броят им нарастват в сравнение с 2020 г., когато са съответно 63,1% (140).

Нарастват относителният дял и броят на доволените от възможностите за кариерно развитие, които им се предоставят.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.20 Нямам достатъчна възможност да обсъждам необходимостта си от обучение и развитие

36,9% (83) от анкетираните посочват, че нямат достатъчна възможност да обсъждат необходимостта си от обучение и развитие. Относителният дял и броят им намалява в сравнение с 2020 г., когато стойностите са 39,4% (87).

Намаляват относителният дял и броят на посочилите, че нямат достатъчна възможност да обсъждат необходимостта си от обучение и развитие.





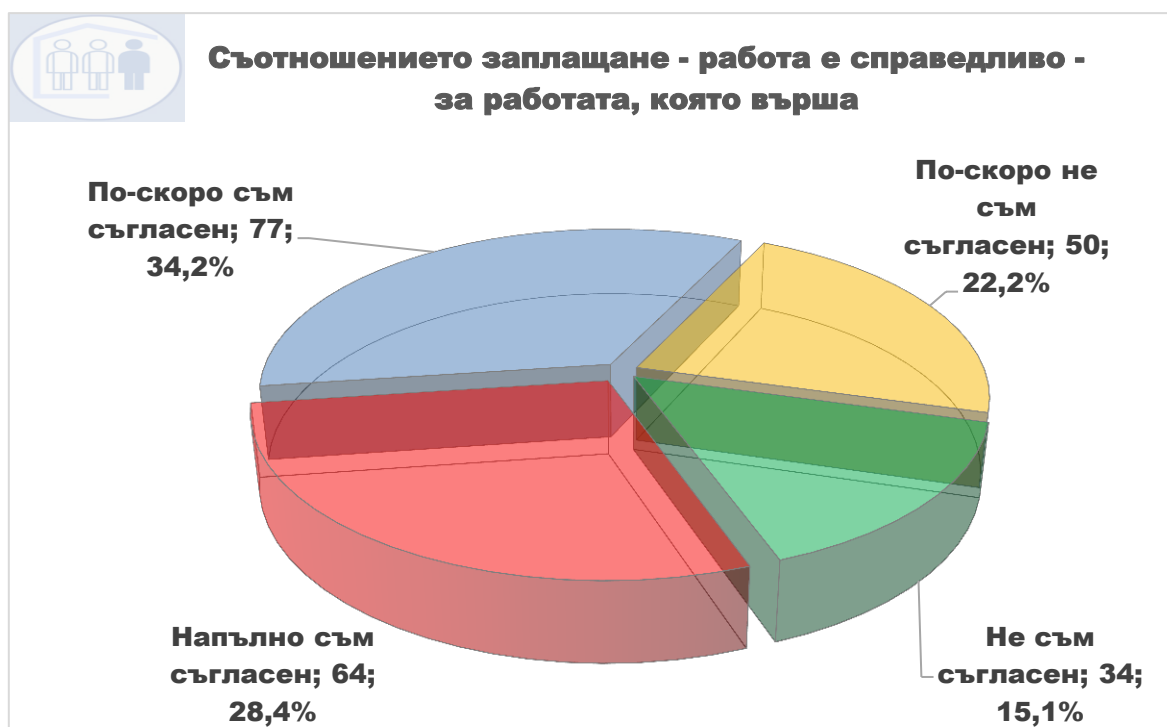
Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

V. ЗАПЛАЩАНЕ

В.21 Съотношението заплащане - работа е справедливо за работата, която върша

За 62,6% (141) съотношението заплащане - работа е справедливо за работата, която вършат. Относителният дял и броят им рязко нарастват в сравнение с 2020 г., когато стойностите са 46,4% (103).

Рязко нарастват относителният дял и броят на посочилите, че съотношението заплащане - работа е справедливо за работата, която вършат. Това е свързано с предприетото през 2020 г. от ръководството на ДАБ актуализиране на работните заплати.



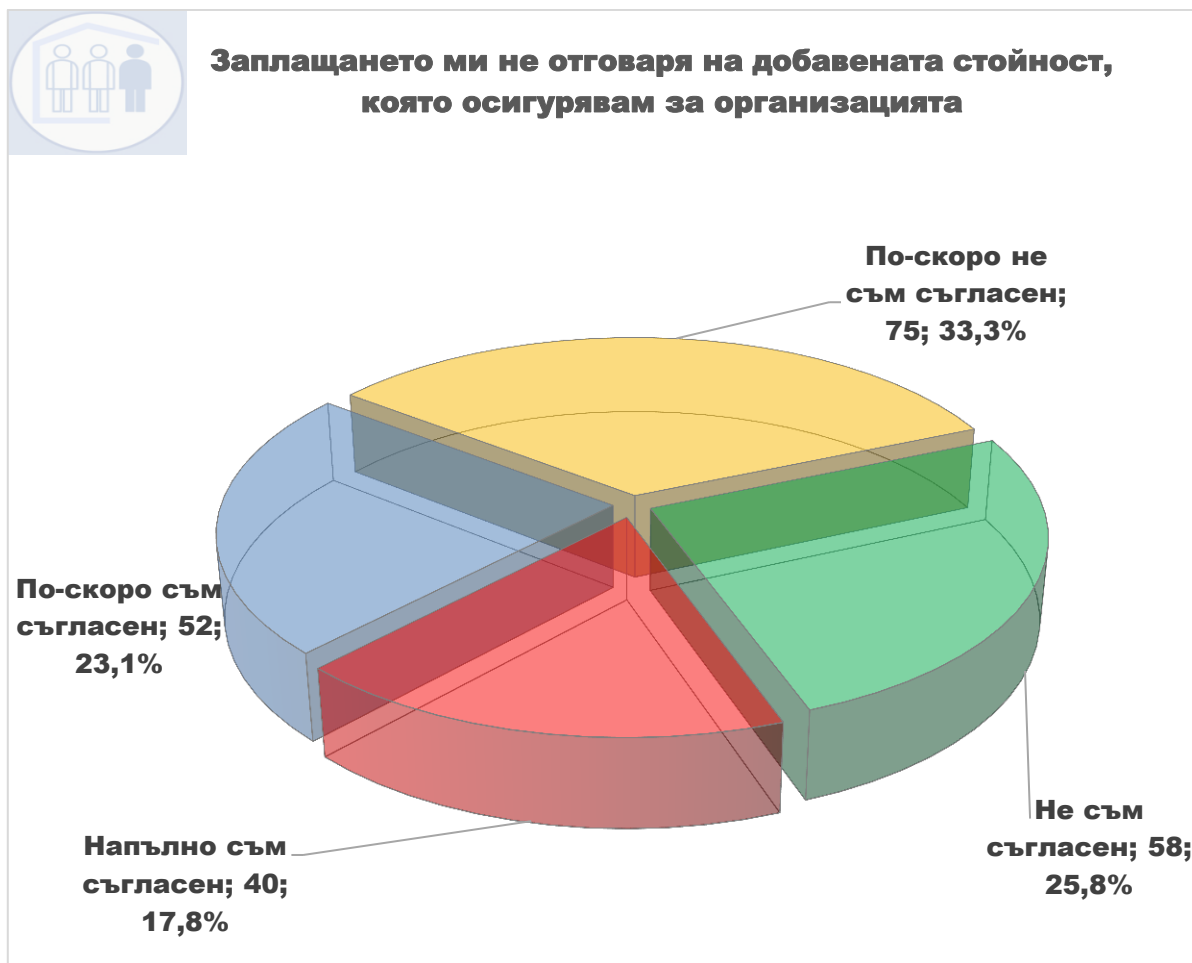


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

**В.22 Заплащането ми не отговаря на добавената стойност,
която осигурявам за организацията**

За 40,9% (92) заплащането им не отговаря на добавената стойност, която осигуряват за организацията. Относителният дял и броят им рязко намаляват в сравнение с 2020 г., когато стойностите на тези показатели са 52,7% (117).

Рязко намаляват относителният дял и броят на посочилите, че заплащането им не отговаря на добавената стойност, която осигуряват за организацията.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.23 Заплащането ми е по-добро в сравнение с други подобни позиции в държавната администрация

47,1% (106) от анкетираните считат, че заплащането им е по-добро в сравнение с други подобни позиции в държавната администрация. Относителният дял и броят им рязко нарастват в сравнение с 2020 г., когато стойностите на тези показатели са 29,4% (65).

Рязко нарастват относителният дял и броят на съгласните, че заплащането им е по-добро в сравнение с други подобни позиции в държавната администрация





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

VI. КОМУНИКАЦИЯ

В.24 Не съм достатъчно информиран за задачите, които се изпълняват в агенцията

31,5% (71) посочват, че не са достатъчно информирани за задачите, които се изпълняват в агенцията. Относителният дял и броят им се запазват в сравнение с 2020 г., когато стойностите са 32,0% (71).

Запазват се на ниски нива относителният дял и броят на респондентите, които посочват, че не са достатъчно информирани за задачите, които се изпълняват в агенцията.



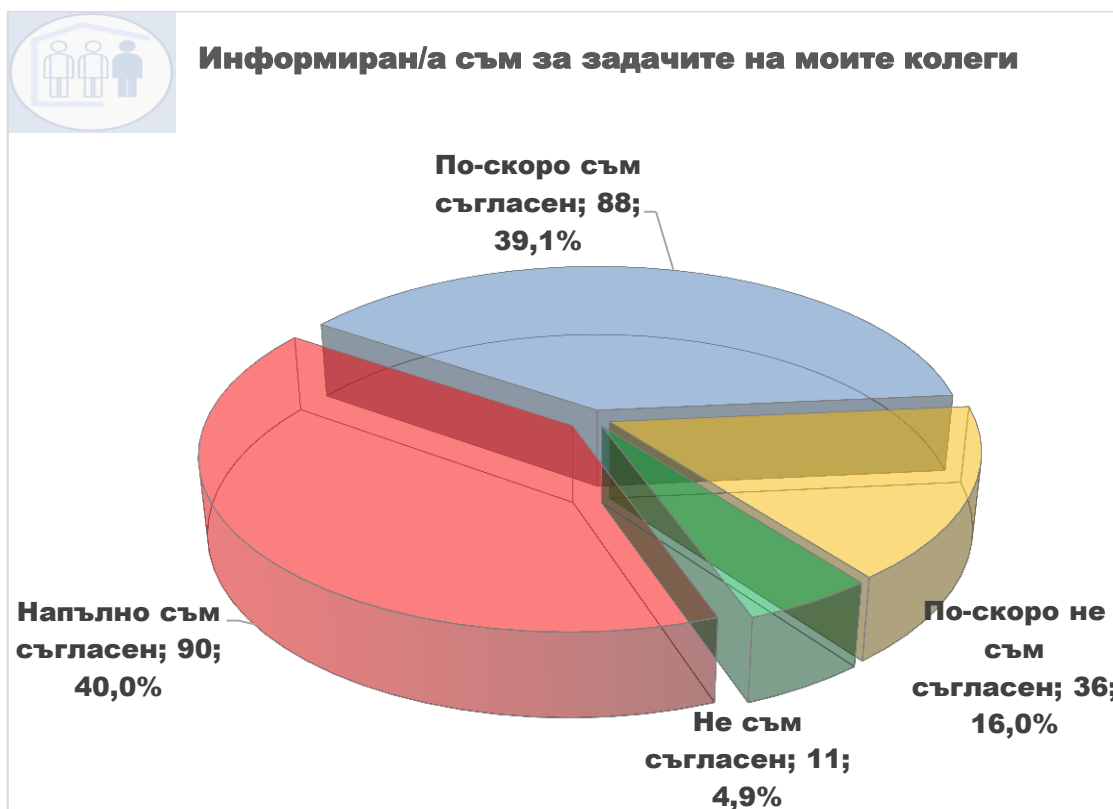


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.25 Информирани съм за задачите на моите колеги

79,1% (178) твърдят, че са информирани за задачите на своите колеги. Относителният дял и броят им се запазват в сравнение с 2020 г., когато стойностите са 78,4% (174).

Запазват се на високи нива относителният дял и броят на респондентите, които посочват, че са информирани за задачите на своите колеги.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В. 26 Колективът не е запознат с целите на организацията

Нисък е относителният дял на анкетираните, които считат, че колективът не е запознат с целите на организацията – 22,6% (44). Относителният дял и броят им запазват сходни стойности в сравнение с 2020 г. - 19,9% (44).

Запазват се на ниски нива относителният дял и броят на анкетираните, които считат, че колективът не е запознат с целите на организацията.



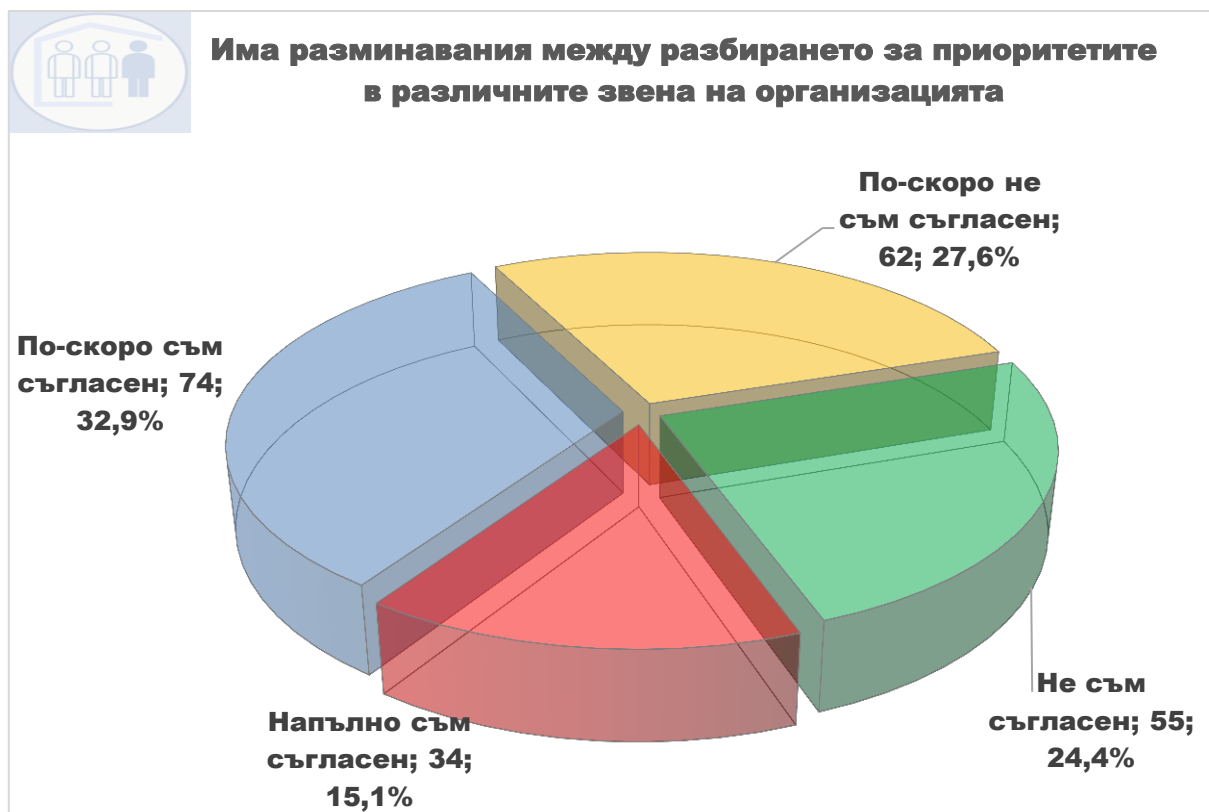


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.27 Има разминавания между разбирането за приоритетите в различните звена на организацията

За 48% (108) има разминавания между разбирането за приоритетите в различните звена на организацията. Относителният дял и броят им нарастват в сравнение с 2020 г., когато стойностите на тези показатели са 44,6% (99).

Нарастват относителният дял и броят на служителите, които считат, че има разминавания между разбирането за приоритетите в различните звена на организацията.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

VII. РАБОТА В ЕКИП

В.28 Служителите от моето звено работят ефективно заедно

84,2% (190) са съгласни с твърдението, че служителите в тяхното звено работят ефективно заедно. Относителният дял и броят им незначително намаляват в сравнение с 2020 г., когато стойностите са 86,9% (193).

При високи нива, незначително намаляват относителният дял и броят на съгласните с твърдението, че служителите в тяхното звено работят ефективно заедно.



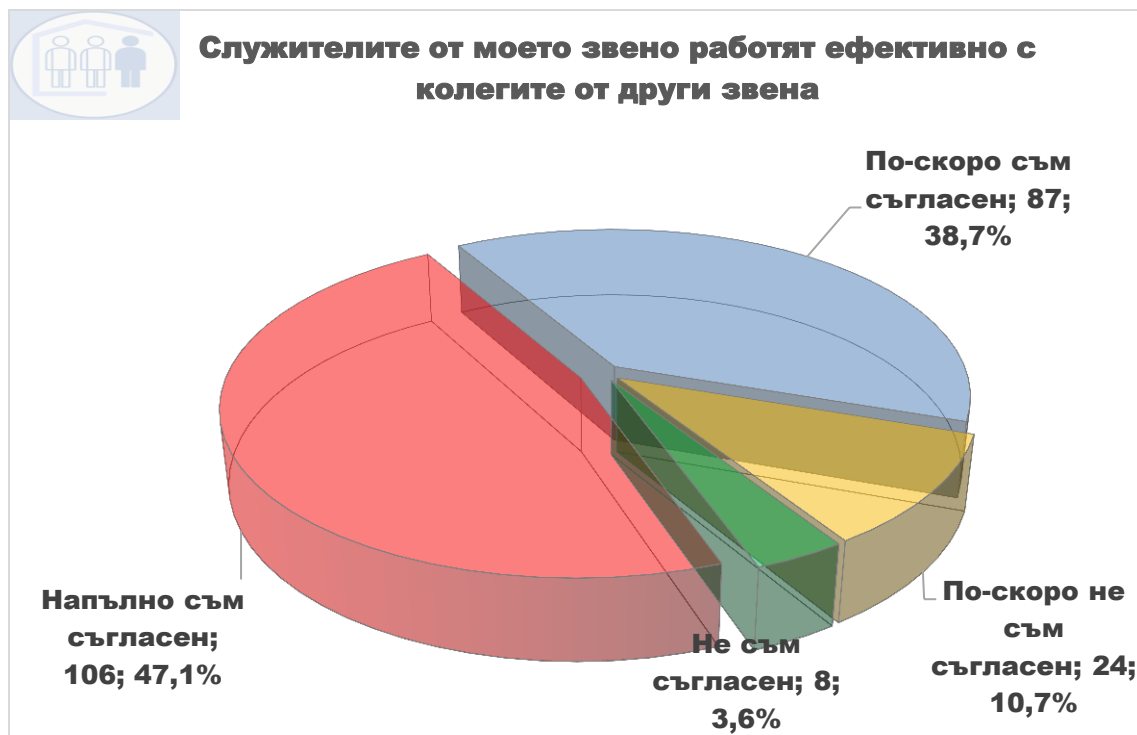


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.29 Служителите от моето звено работят ефективно с колегите от други звена

За 85,8% (193) от анкетираните служителите от тяхното звено работят ефективно с колегите от други звена. Относителният дял и броят им незначително нарастват в сравнение с 2020 г., когато стойностите на тези показатели са 83,6% (184).

При високи нива, нарастват относителният дял и броят на съгласните с твърдението, че служителите в тяхното звено работят ефективно с колегите от другите звена.



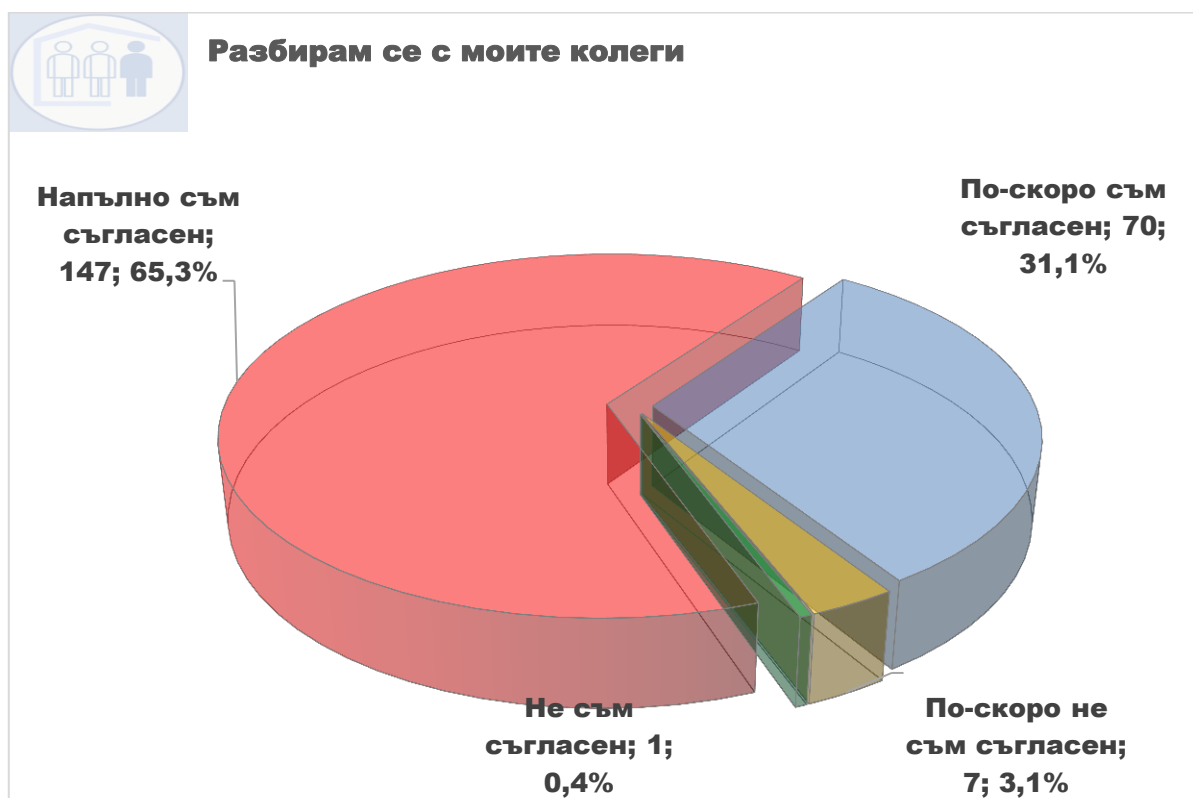


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.30 Разбирам се с моите колеги

96,4% (217) от анкетираните са категорични, че се разбират със своите колеги. Относителният дял и броят им се запазват в сравнение с 2020 г., когато стойностите са 96,4% (213).

Запазват се изключително високи относителният дял и броят на респондентите, които заявяват, че се разбират със своите колеги.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.31 Знам какво се очаква от мен в работата ми

96,0% (216) посочват, че знаят какво се очаква от тях в работата им при 91,4% (210), избрали същият отговор през 2020 г.

Нарастват до много високи нива относителният дял и броят на служителите с мнение, че знаят какво се очаква от тях в работата им.



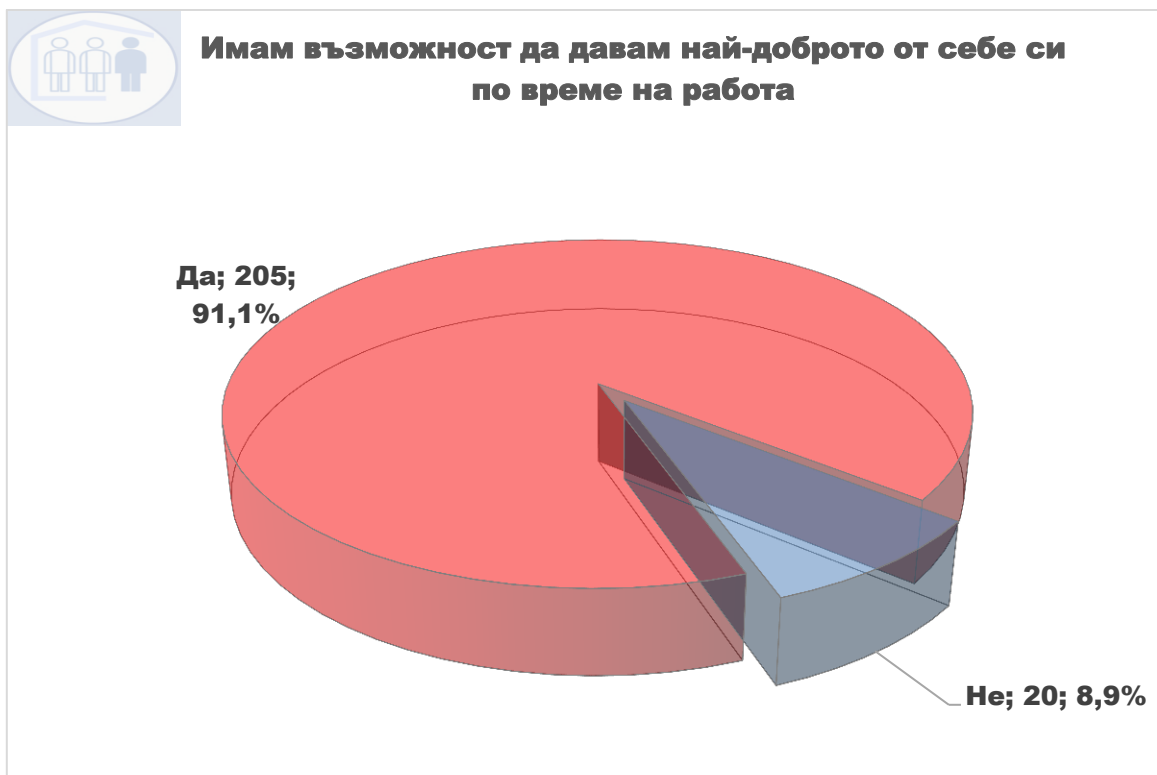


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.32 Имам възможност да давам най-доброто от себе си по време на работа

91,1% (205) от анкетираните са убедени, че имат възможност да дават най-доброто от себе си по време на работа при 91,4% (202), избрали този отговор през 2020 г.

Запазват се високите нива на убедените, че имат възможност да дават най-доброто от себе си по време на работа.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.33 През последния месец съм похвален/а за работата си

60,9% (137) посочват, че през последния месец са получили похвала за работата си, при 53,8% (119), посочили същия отговор през 2020 г.

Значително нарастват служителите, получили похвала за работата си през 2021 г. в сравнение с 2020 г.



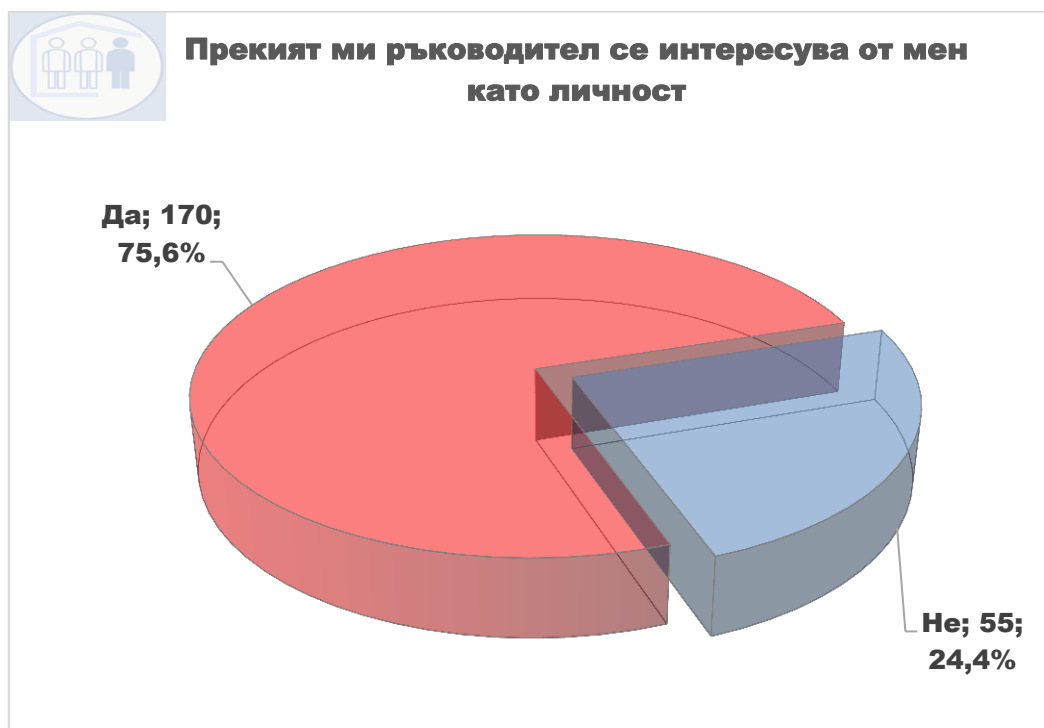


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.34 Прекият ми ръководител се интересува от мен като личност

75,6% (170) споделят, че прекият им ръководител се интересува от тях като личност, при 71,5% (158), отговорили така през 2020 г.

Нараства случаите на убеденост сред анкетираните, че прекият им ръководител се интересува от тях като личност.



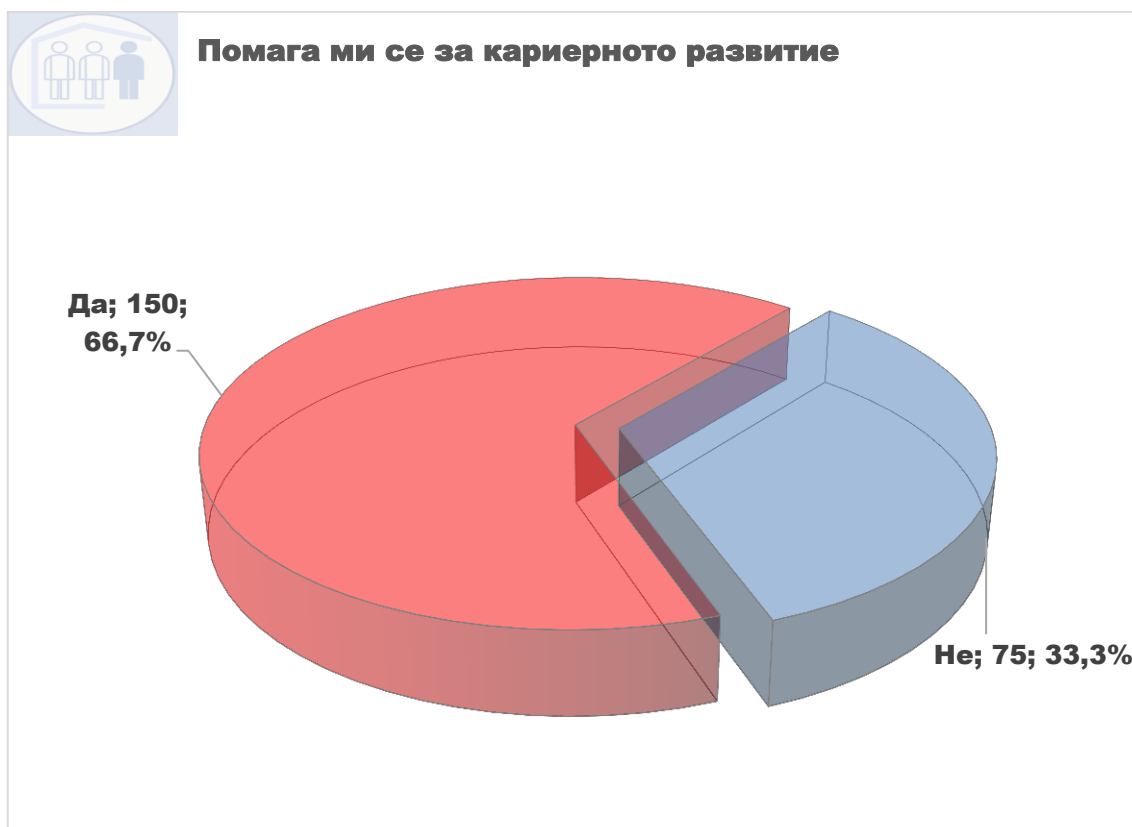


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.35 Помага ми се за кариерното развитие

66,7% (150) са съгласни с твърдението, че им се помага за кариерното развитие, при 60,5% (133) съгласни с това твърдение през 2020 г.

Значително нарастват относителният дял и броят на служителите, които твърдят, че им се помага за кариерното развитие.



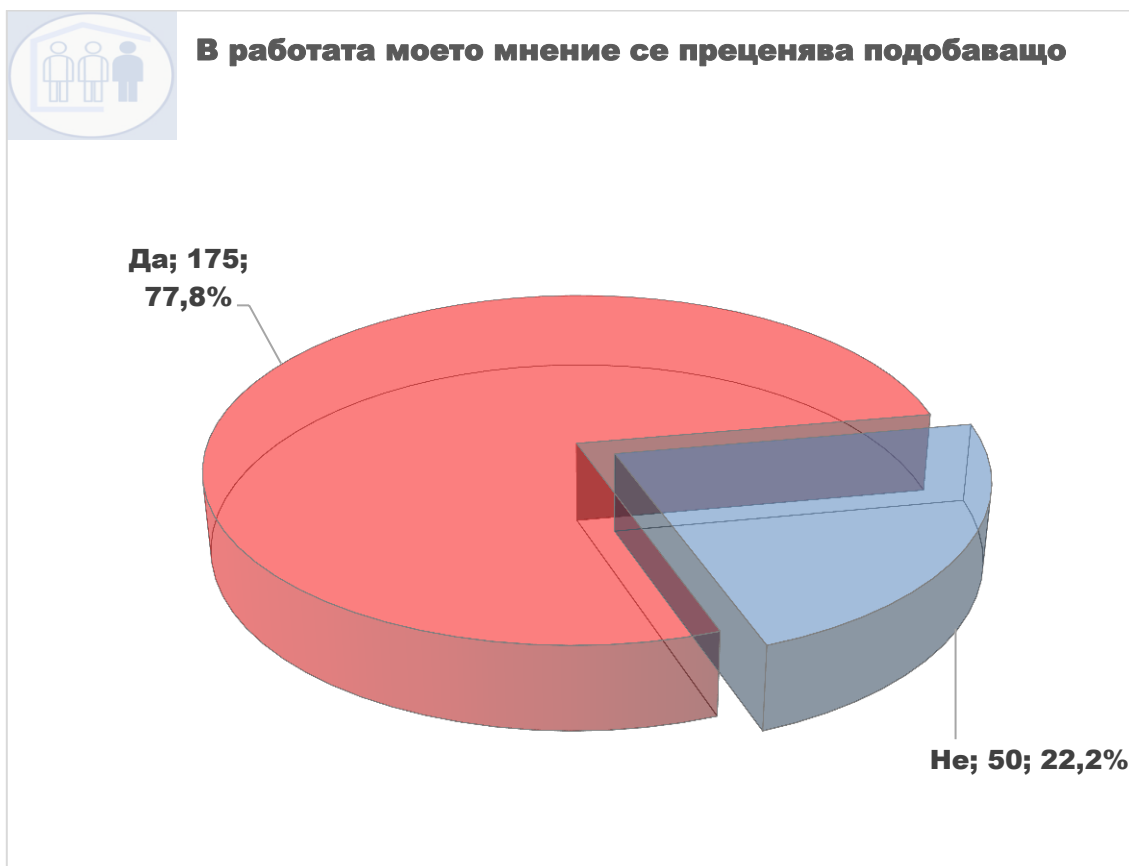


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.36 В работата моето мнение се оценява подобаващо

За 77,8% (175) от респондентите тяхното мнение се оценява подобаващо в работата, при 69,5% (153), избрали този отговор през 2020 г.

Нараства увереността на служителите, че тяхното мнение се оценява подобаващо в работата.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

**В.37 Мисията и визията на ДАБ ме карат да чувствам,
че моята работа е важна**

За 87,1 (196) мисията и визията на ДАБ ги карат да чувстват важността на своята работа, при 79,15 (174), посочили този отговор през 2020 г.

Значително нарастват относителният дял и броят на отговорилите, че мисията и визията на ДАБ ги карат да чувстват важността на своята работа.



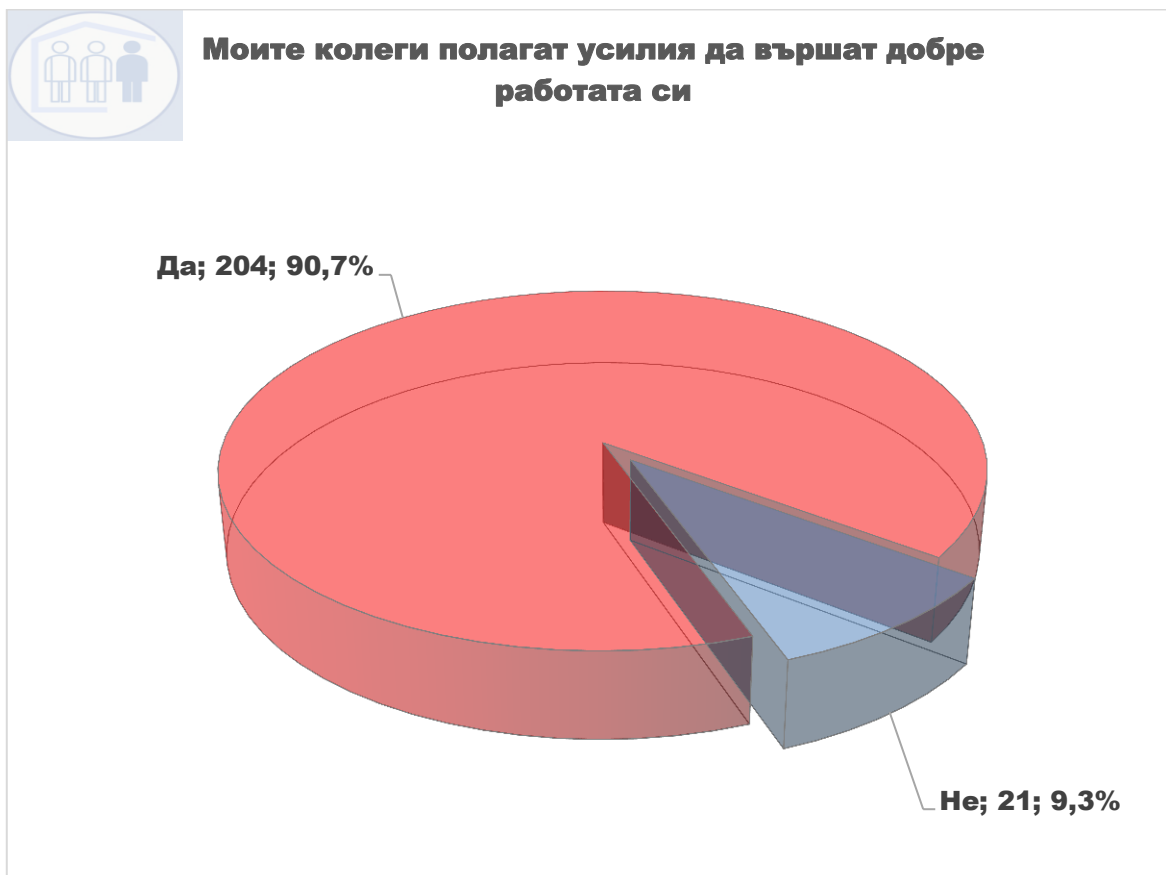


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.38 Моите колеги се стараят да вършат добре работата си

Много висок е относителният дял на убедените, че техните колеги се стараят да вършат добре своята работа – 90,7% (204) при 92,3% (203) през 2020 г.

Запазват се високи относителният дял и броят на убедените, че техните колеги се стараят да вършат добре своята работа.



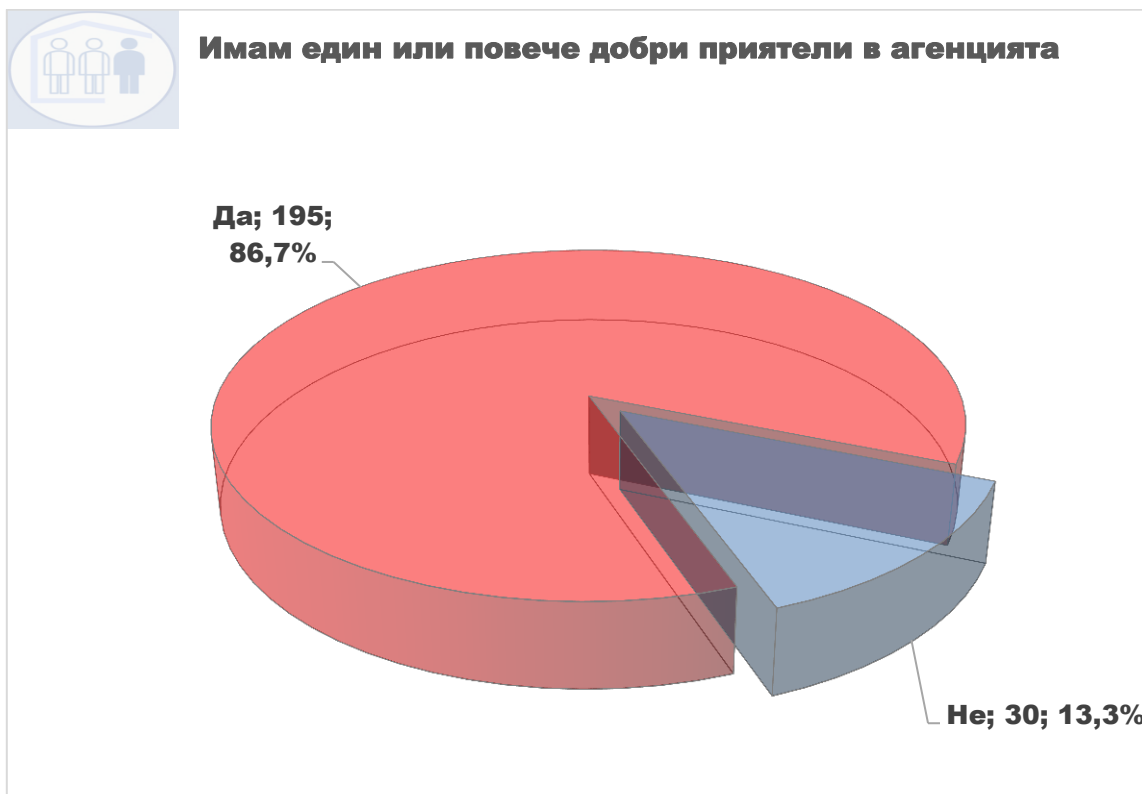


Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.39 Имам един или повече добри приятели в агенцията

86,7% (195) посочват, че имат един или повече добри приятели в агенцията, при 83,2% (183), избрали този отговор през 2020 г.

При високи нива, нарастват относителният дял и броят на служителите, които посочват, че имат един или повече добри приятели в агенцията.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

В.40 През последните три/шест месеца е оценявано моето представяне и/или развитие в работата

89,3% (201) посочват, че през последните три/шест месеца е оценявано тяхното представяне и/или развитие в работата, при 56,7% (123) през 2020г.

Рязко нарастват случаите, в които през последните три/шест месеца е оценявано представянето и/или развитие им в работата.





Държавна агенция за бежанците при Министерския съвет

**В.41 През последната година съм имал/а възможности
на работа да се уча и развивам**

73,3% (165) са имали възможности на работата да се учат и да се развиват, при 71,4% (157), посочили този отговор през 2020 г.

Нарастват относителният дял и броят на посочилите, че са имали възможности на работата да се учат и да се развиват.

