



**ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА  
БЕЖАНЦИТЕ ПРИ МС  
ПРОЕКТ ОБЩА РАМКА ЗА ОЦЕНКА  
В АДМИНИСТРАЦИЯТА САФ  
(Common Assessment Framework)**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ  
ЗА БЕЖАНЦИТЕ  
ПРИ МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# РЕЗУЛТАТИ

**ОТ ПРОВЕДЕНО ПРОУЧВАНЕ НА НАГЛАСИТЕ  
НА СЛУЖИТЕЛИТЕ В СТРУКТУРИТЕ  
НА ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ЗА БЕЖАНЦИТЕ  
ПРИ МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# **ЦЕЛ НА ПРОУЧВАНЕТО**

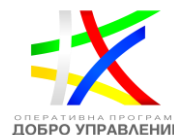
**УСТАНОВЯВАНЕ СТЕПЕНТА НА  
УДОВЛЕТВОРЕНОСТ ОТ РАБОТАТА -  
НА СЛУЖИТЕЛИТЕ В ДЪРЖАВНАТА  
АГЕНЦИЯ ЗА БЕЖАНЦИТЕ  
ПРИ МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# **ПАРАМЕТРИ НА ПРОУЧВАНЕТО**

**ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ:**

**1 – 30 НОЕМВРИ 2019 Г.**

**ИНСТРУМЕНТ ЗА НАБИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА:**

**СТАНДАРТИЗИРАН ВЪПРОСНИК (АНОНИМНА АНКЕТНА  
КАРТА), ПОДГОТВЕН В ИНСТИТУТА ЗА ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ ПРИ МС**

**ИЗПОЛЗВАН МЕТОД:**

**НА ОТЗОВАЛИТЕ СЕ**

**ОБХВАТ:**

**213 СЛУЖИТЕЛИ ОТ СТРУКТУРИТЕ НА ДАБ**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

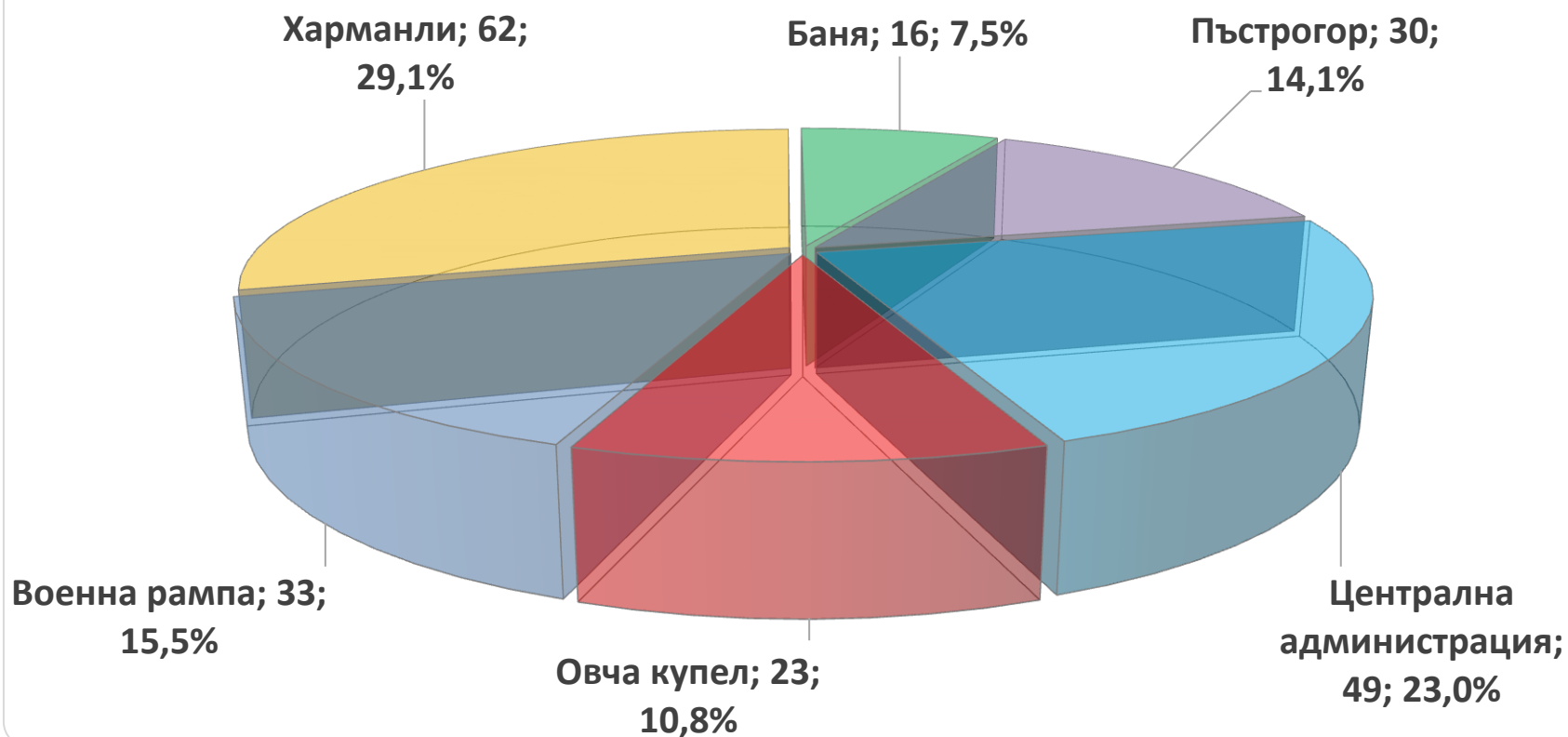


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА АНКЕТИРАНИТЕ В СТРУКТУРИТЕ НА ДАБ





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

# **СТРУКТУРА НА АНКЕТНАТА КАРТА**

**Анкетната карта съдържа 30 твърдения, разпределени  
в 7 секции:**

**I. Въпроси, свързани с институцията**

**II. Въпроси, свързани с професионалните задължения**

**III. Професионално управление и лидерство**

**IV. Обучение и развитие**

**V. Заплащане**

**VI. Комуникация**

**VII. Работа в екип и колегиалност**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



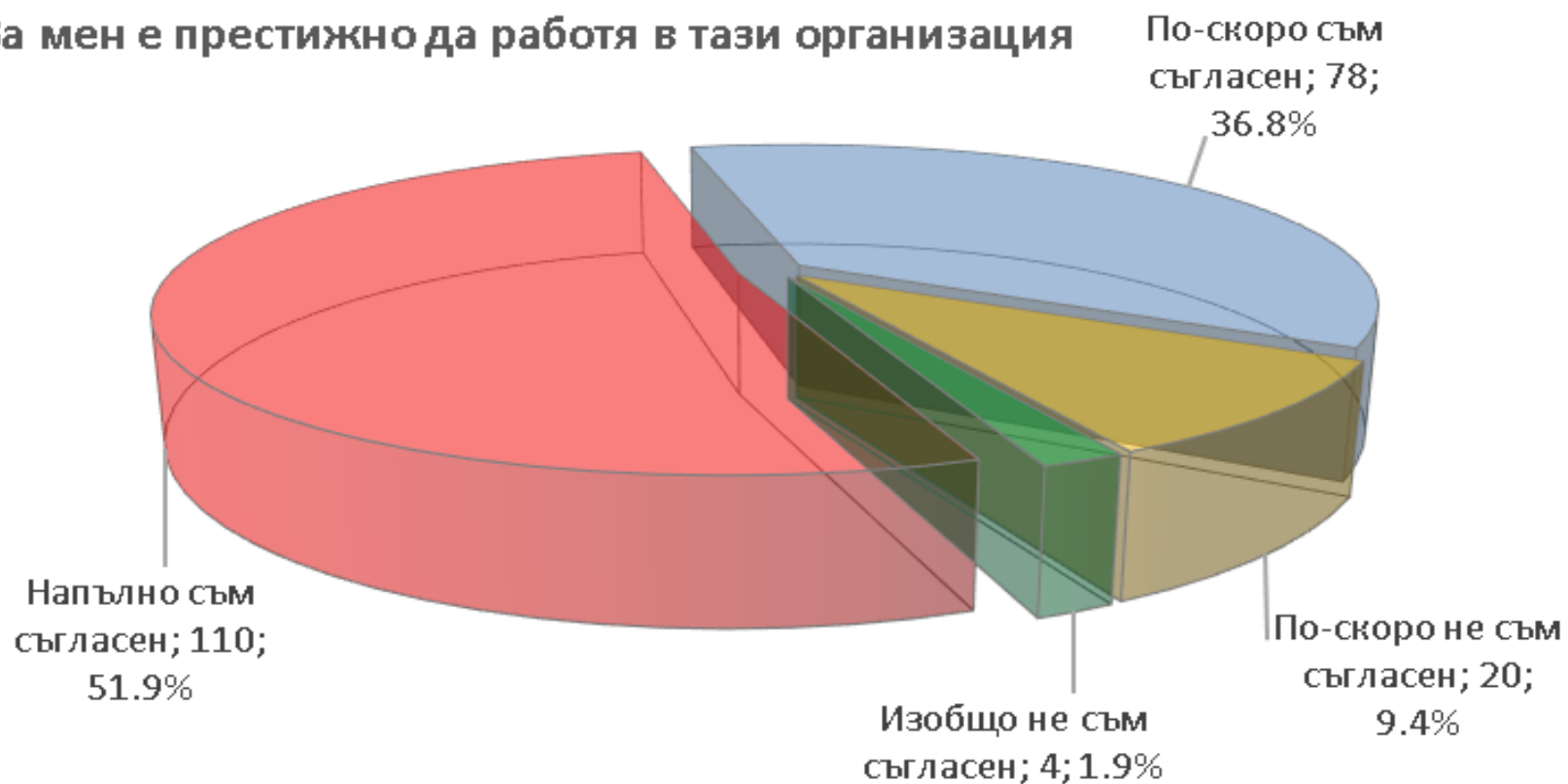
Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## I. Въпроси, свързани с институцията

За мен е престижно да работя в тази организация



**За 88.7% от анкетираните служители е престижно да работят в ДАБ.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

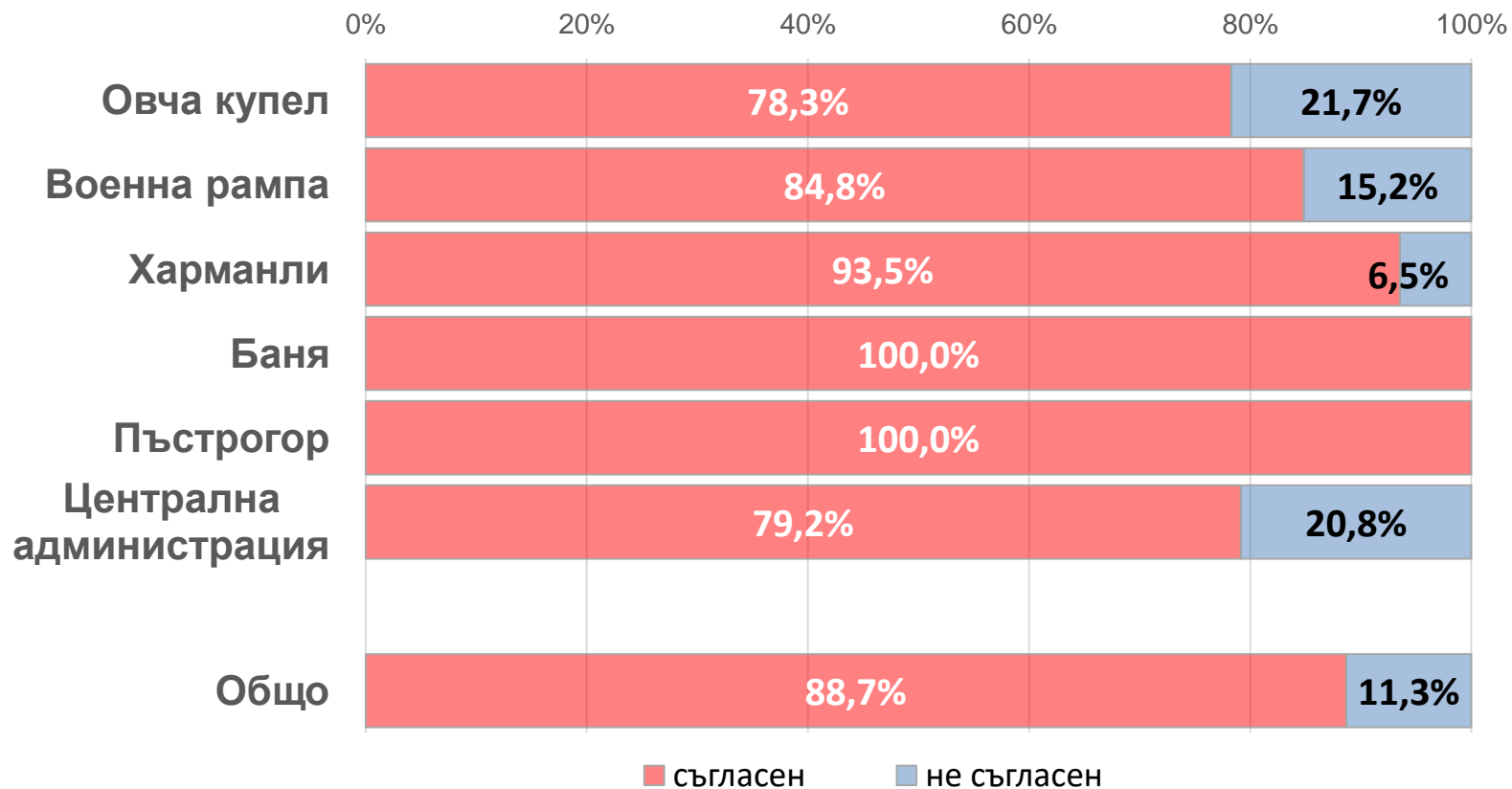


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## За мен е престижно да работя в тази организация







ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

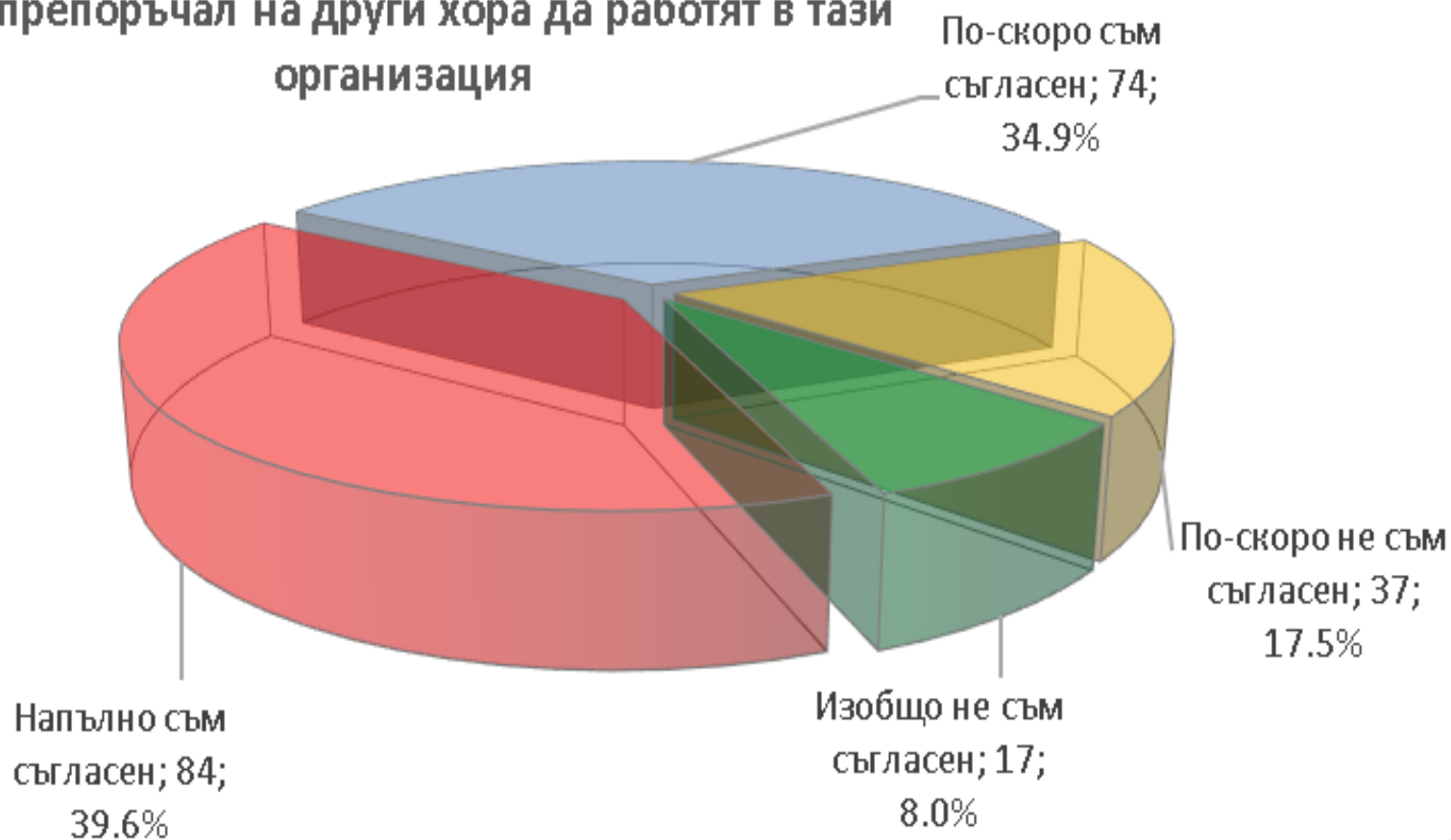


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Бих препоръчал на други хора да работят в тази организация



**74.5% от анкетиранияте служители биха препоръчали на други хора да работят в ДАБ.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

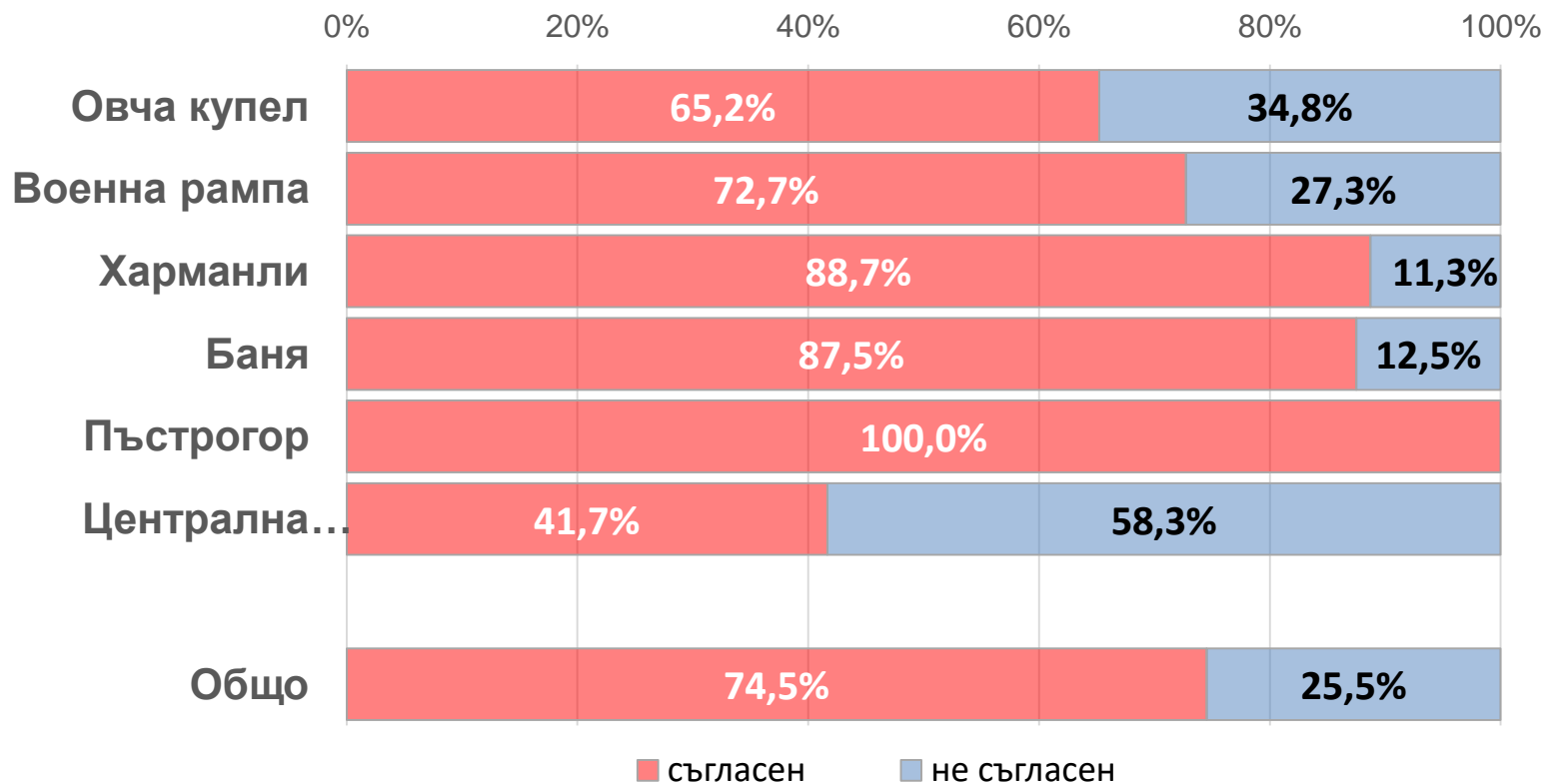


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Бих препоръчал на други хора да работят в тази организация





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Искам да работя за тази организация



**89.2% от анкетираните твърдят, че биха искали да работят за ДАБ.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

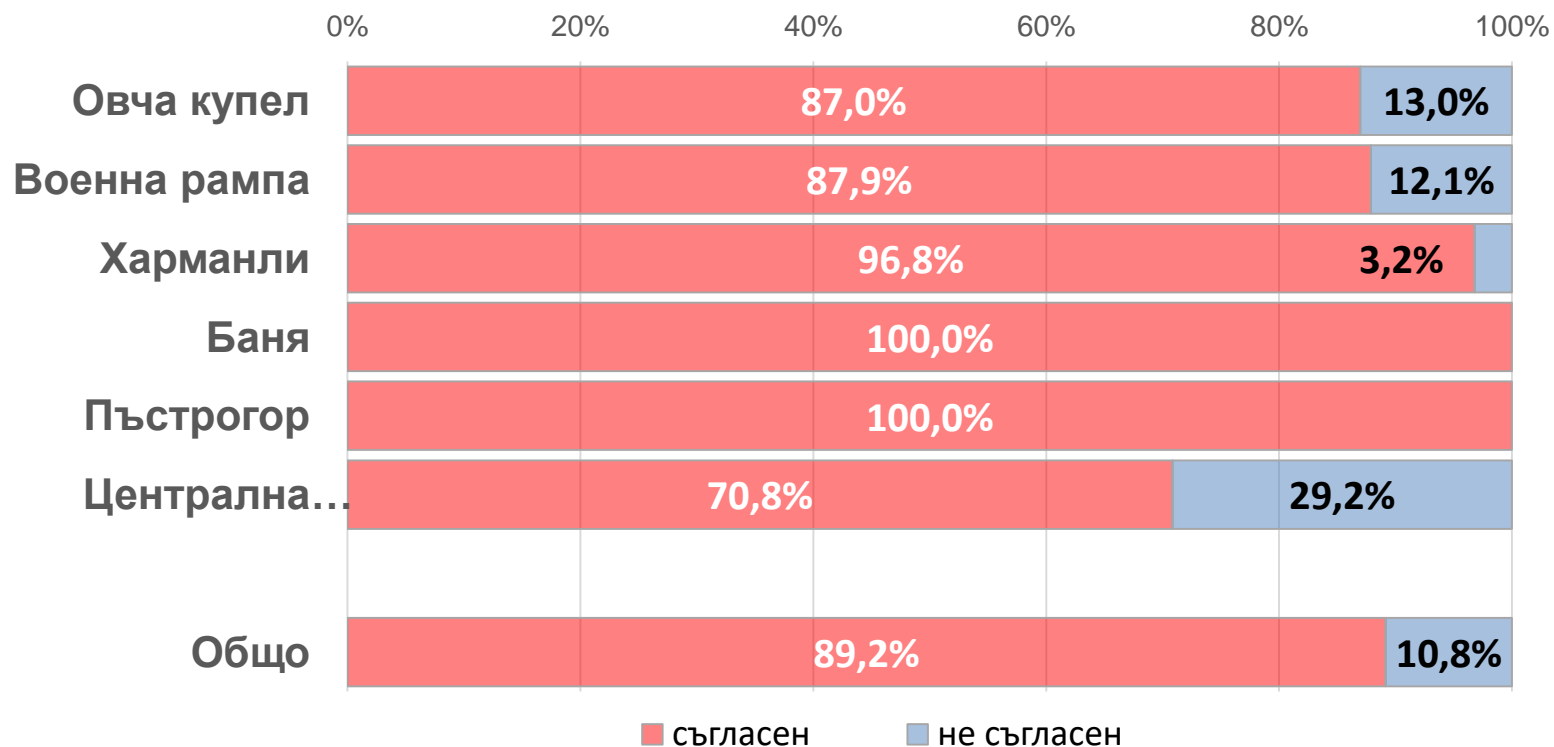


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Искам да работя за тази организация





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Държавна Агенция за  
бежанците при МС

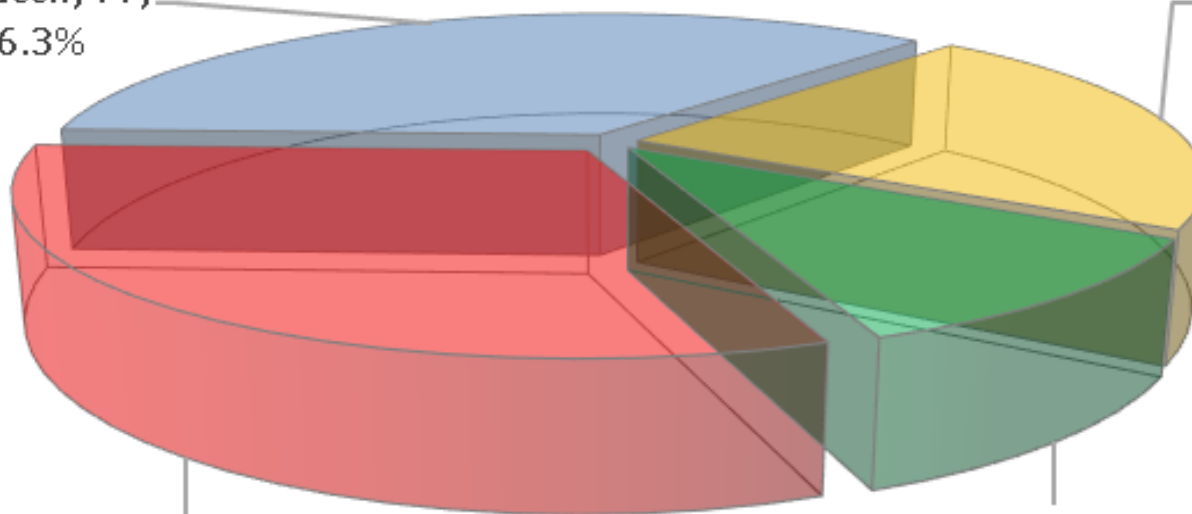


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Нашата организация се развива в крак с времето

По-скоро съм  
съгласен; 77;  
36.3%

По-скоро не съм  
съгласен; 46;  
21.7%



Напълно съм  
съгласен; 66;  
31.1%

Изобщо не съм  
съгласен; 23;  
10.8%

**За 67.4 от анкетиранияте ДАБ се развива в крак с времето.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

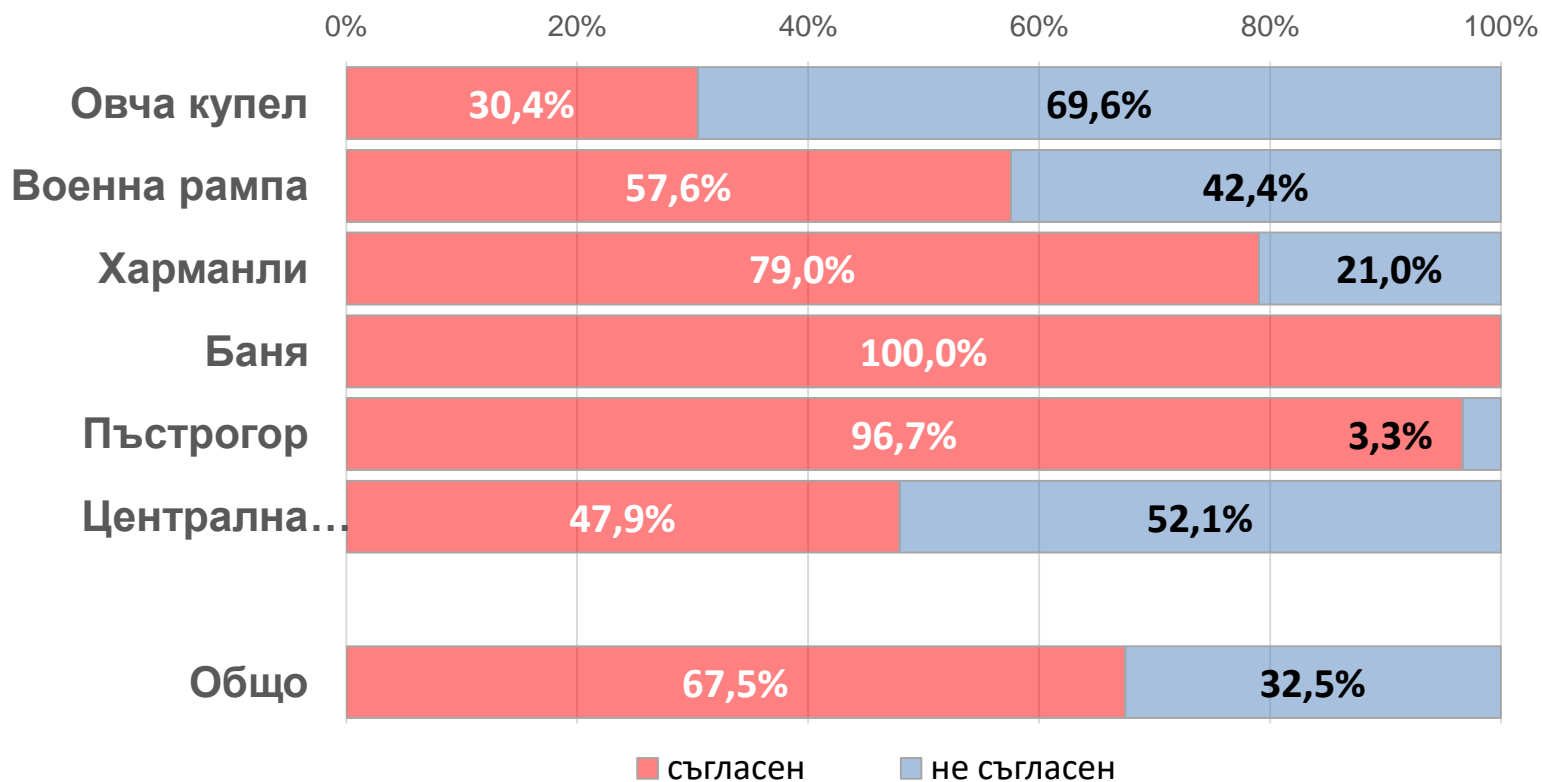


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Нашата организация се развива в крак с времето





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



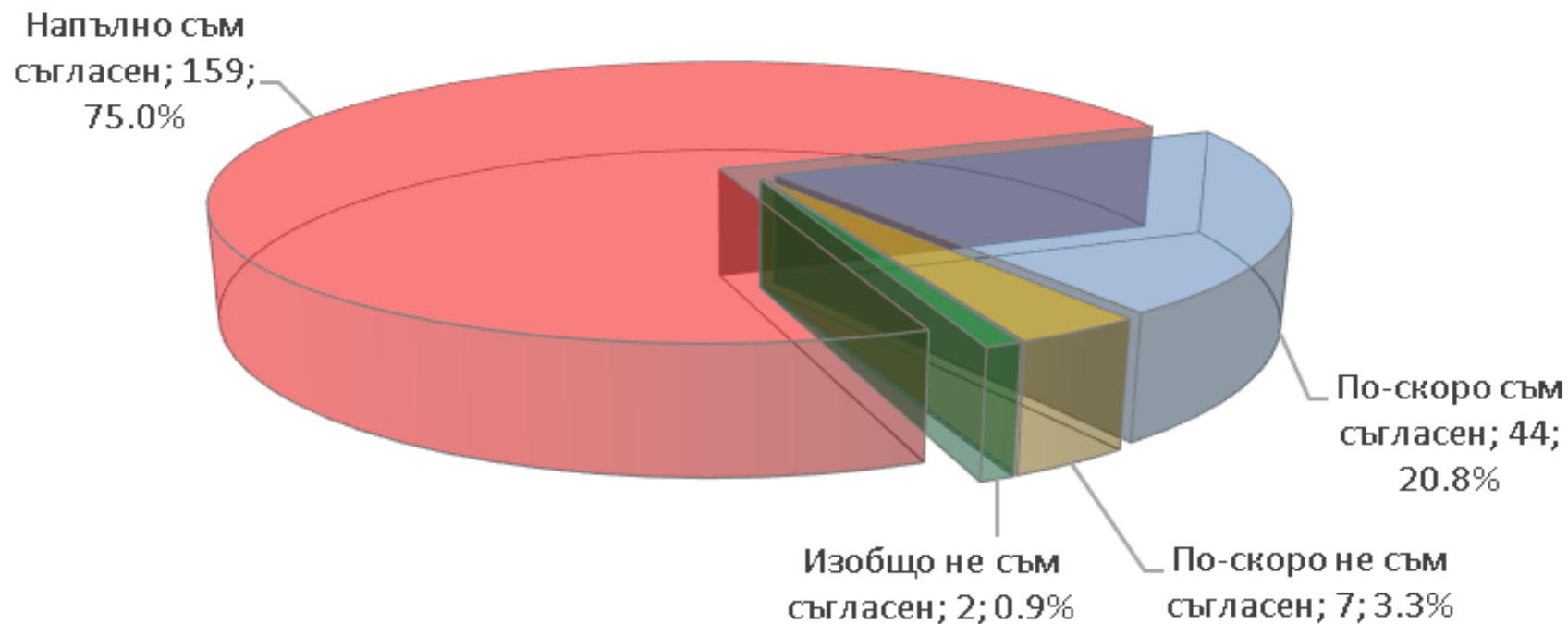
Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## II. Въпроси, свързани с професионалните задължения

### Харесвам работата си



**95.8% от анкетираните харесват работата си.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

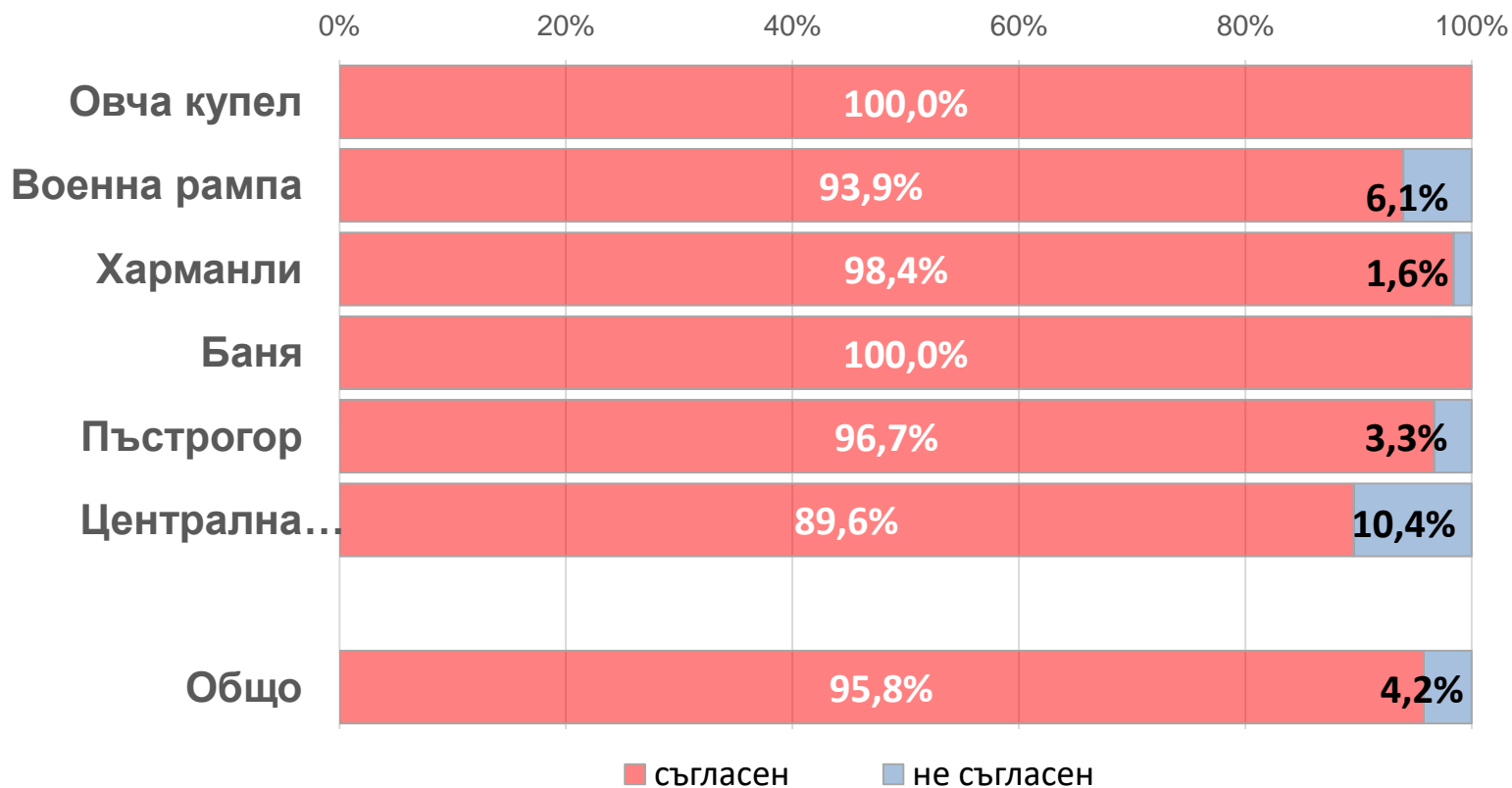


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Харесвам работата си







ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Не съм наясно какво се очаква от мен по време на работния процес



**68.4% от анкетираните са наясно какво се очаква от тях по време на работния процес, но останалите 31.6% изразяват обратното мнение.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

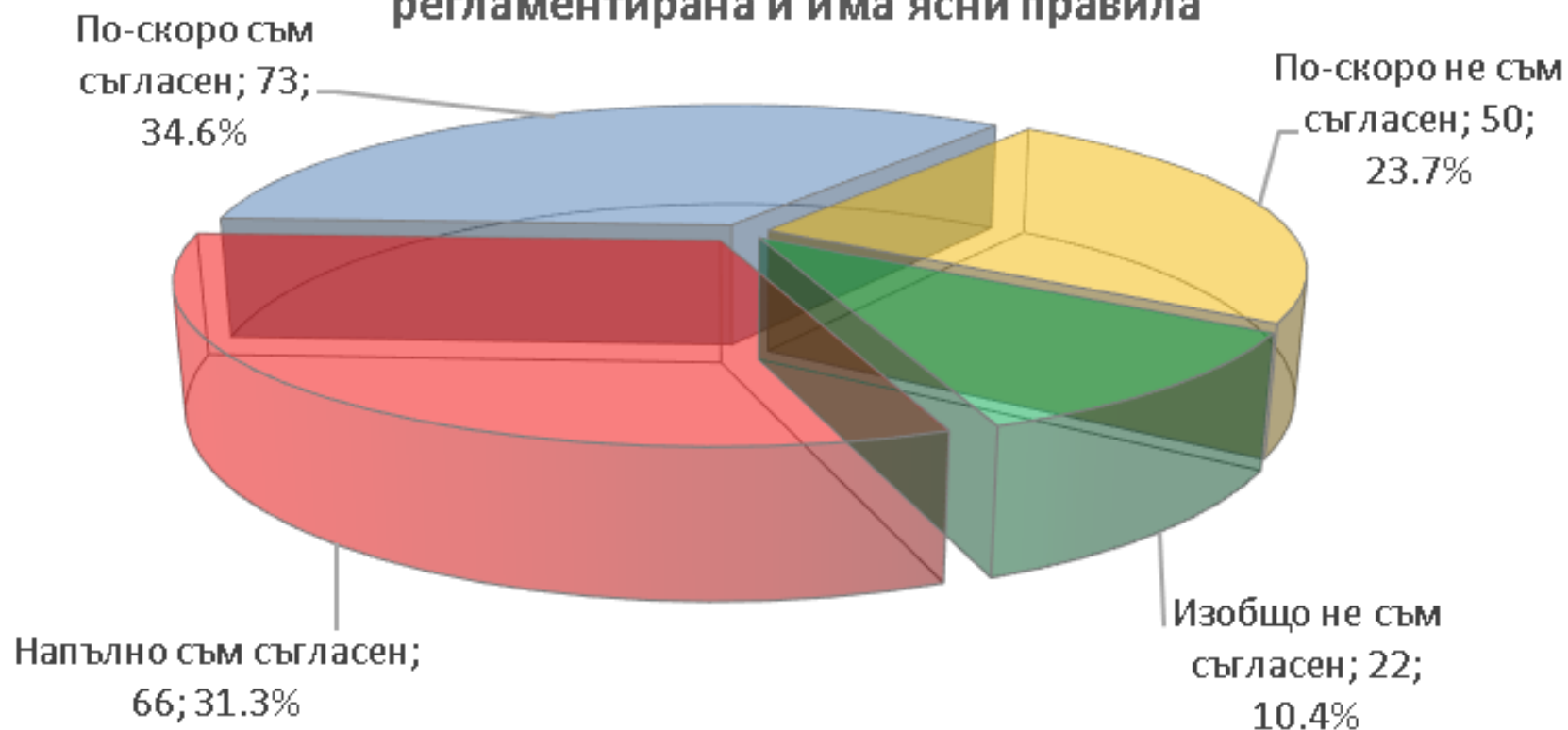


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Смятам, че дейността в тази организация е добре регламентирана и има ясни правила



**За 65.9% от анкетиранияте дейността на ДАБ е добре регламентирана и има ясни правила. Не споделят подобно твърдение 34.1% от участниците в анкетираниято.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

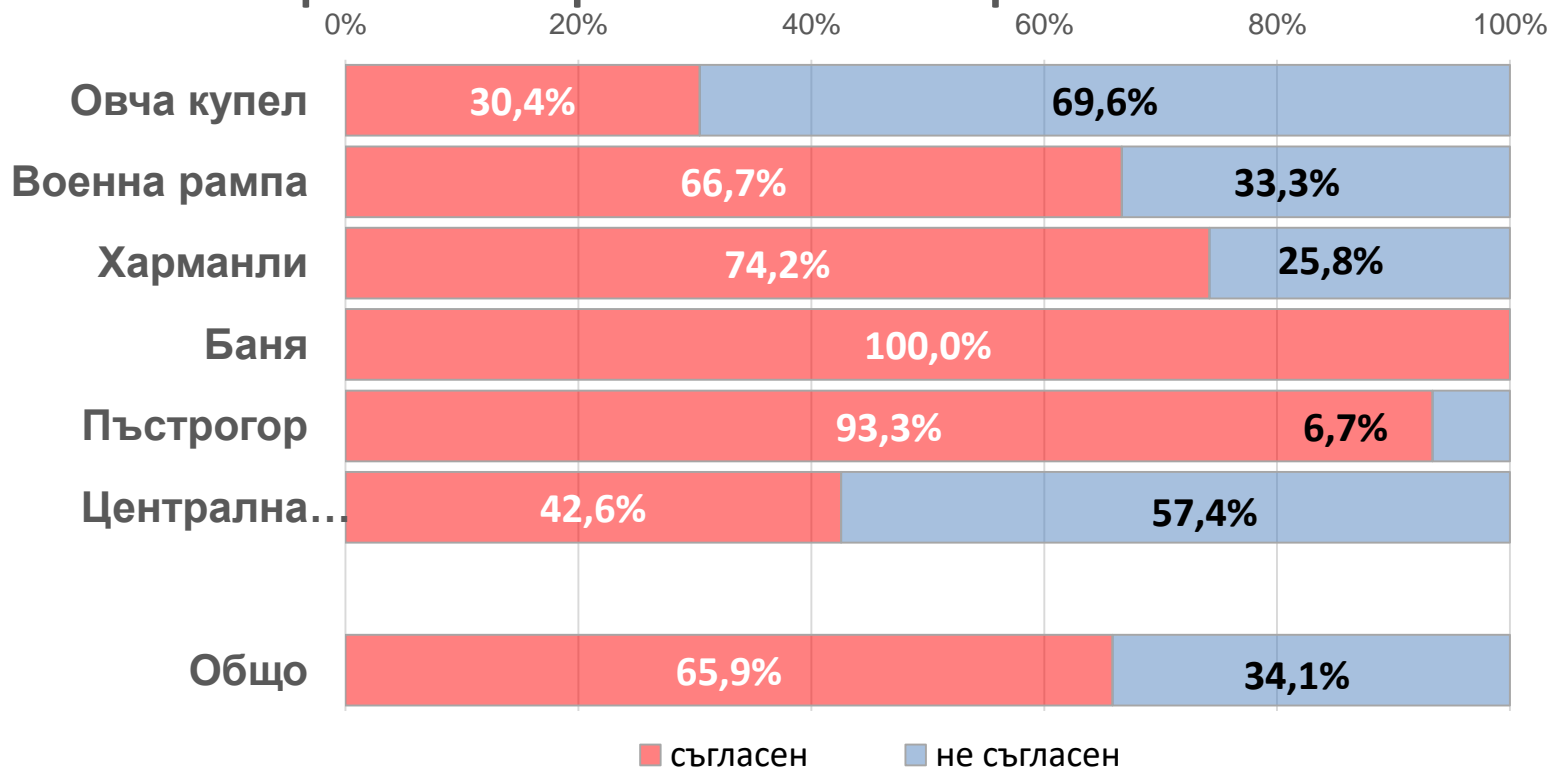


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Смятам, че дейността в тази организация е добре регламентирана и има ясни правила





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

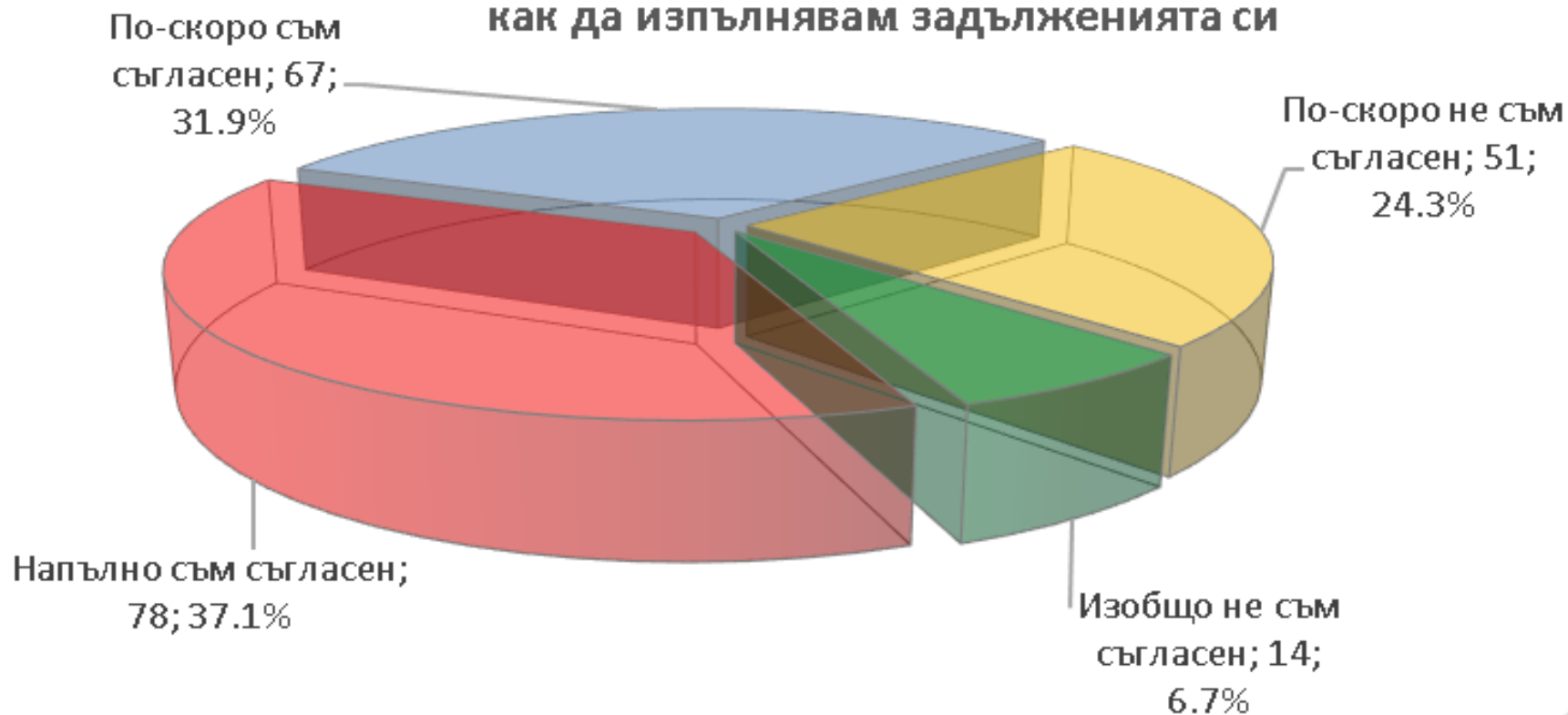


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Имам достатъчно оперативна самостоятелност да решавам как да изпълнявам задълженията си



**69% от респондентите споделят, че имат достатъчно оперативна самостоятелност да решават как да изпълняват задълженията си. Не споделят подобно твърдение 31%.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

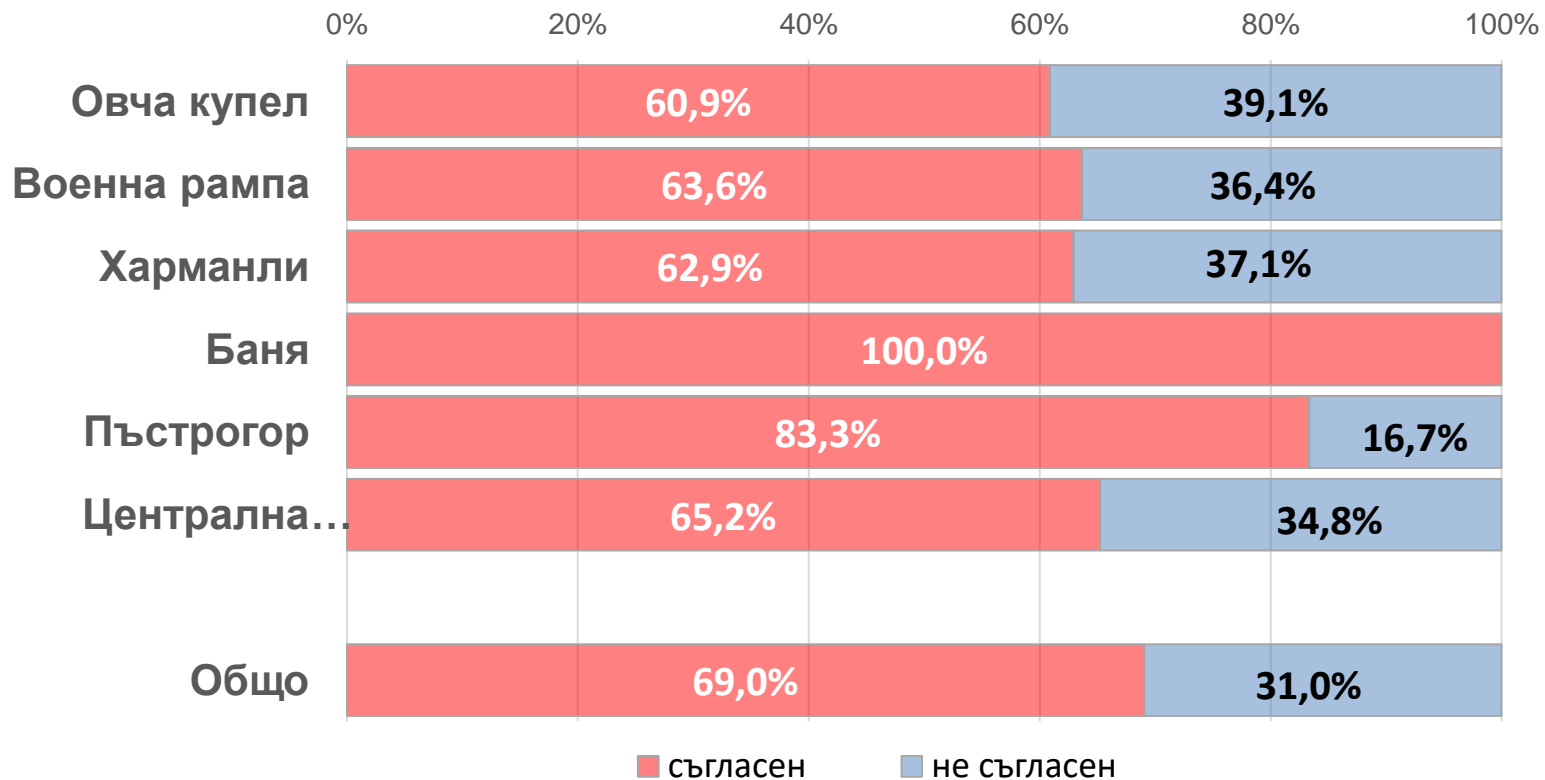


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Имам достатъчно оперативна самостоятелност да решавам как да изпълнявам задълженията си





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

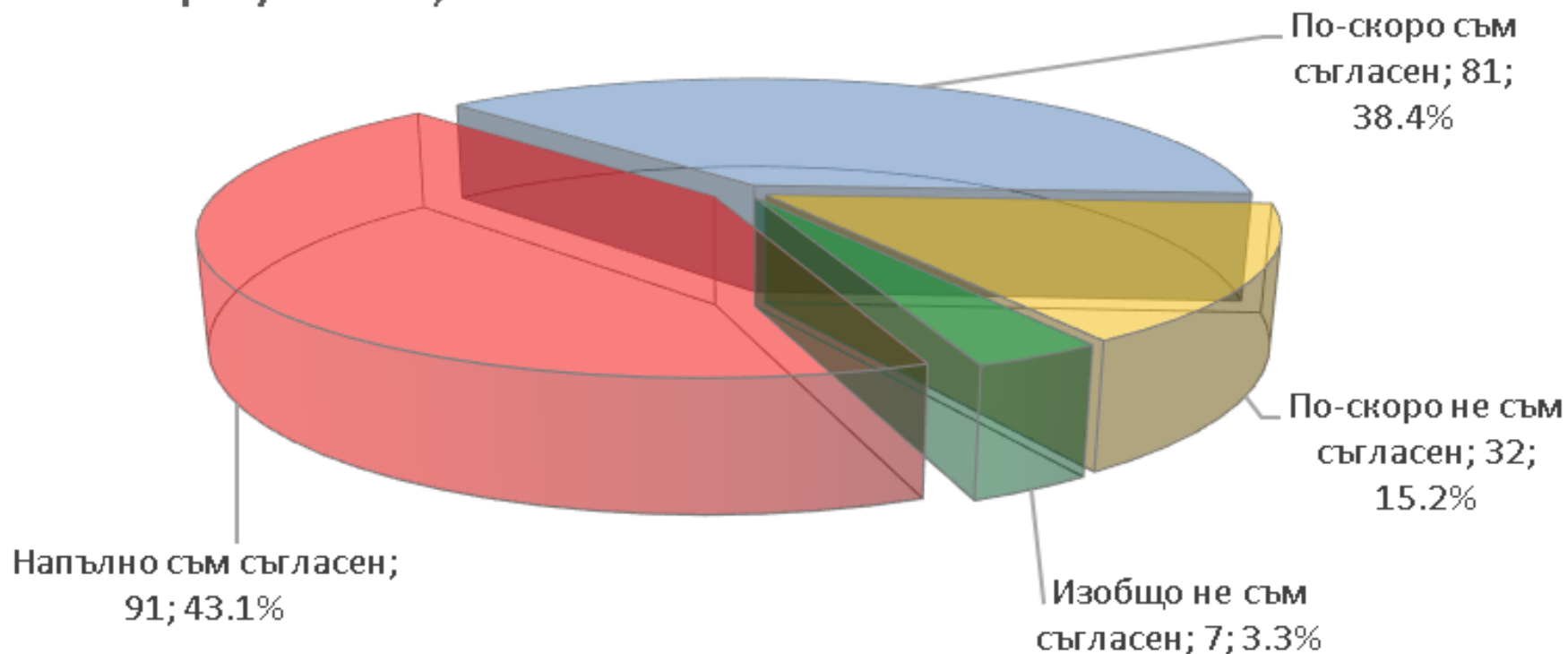


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Трябва да работя много усилено, за да постигам резултатите, които се очакват от мен



**81.5% от участниците в проучването считат, че трябва да работят много усилено, за да постигат резултатите, които се очакват от тях, но 18.5% не споделят подобно мнение.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

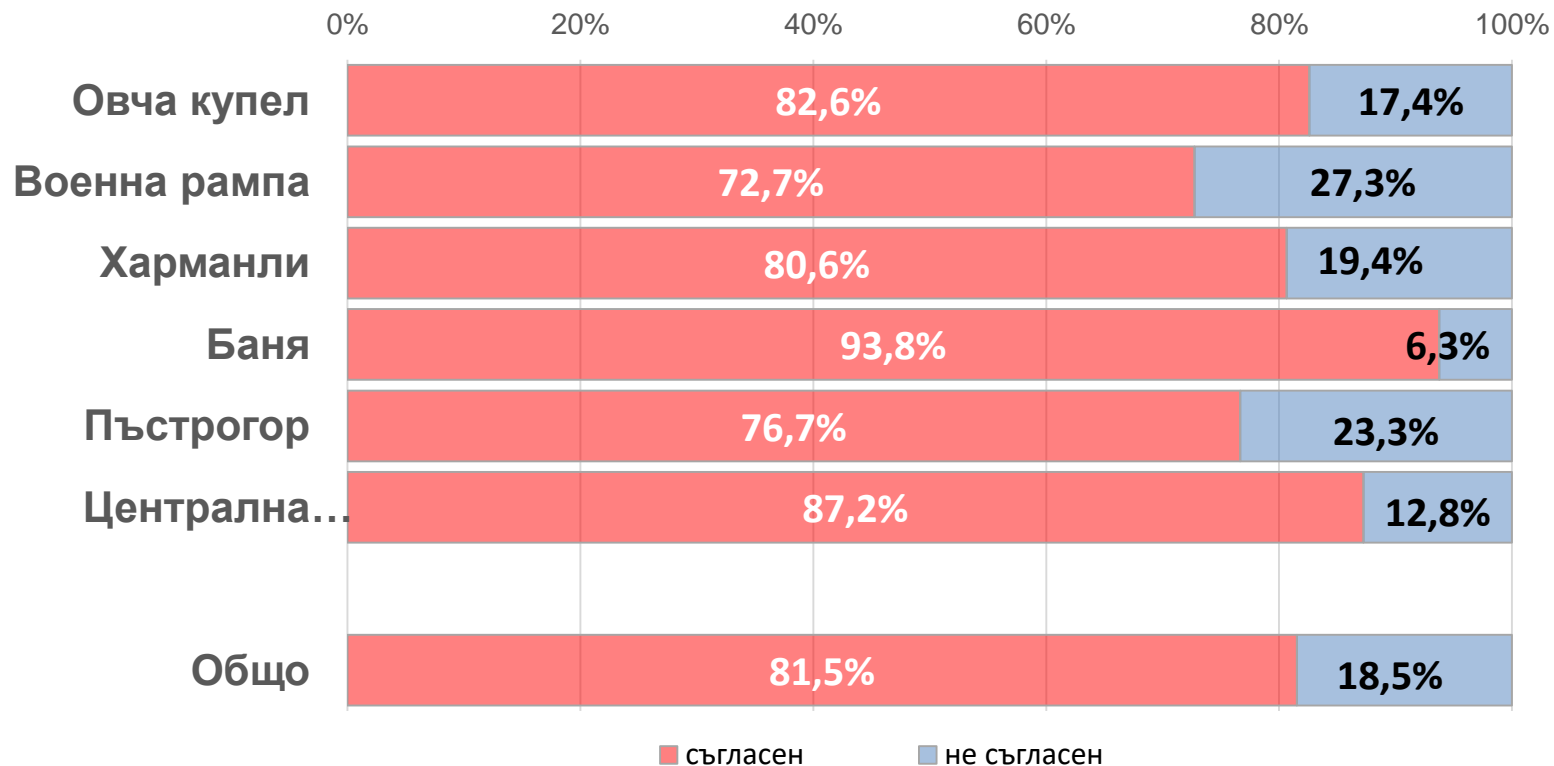


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Трябва да работя много усилено, за да постигам резултатите, които се очакват от мен





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



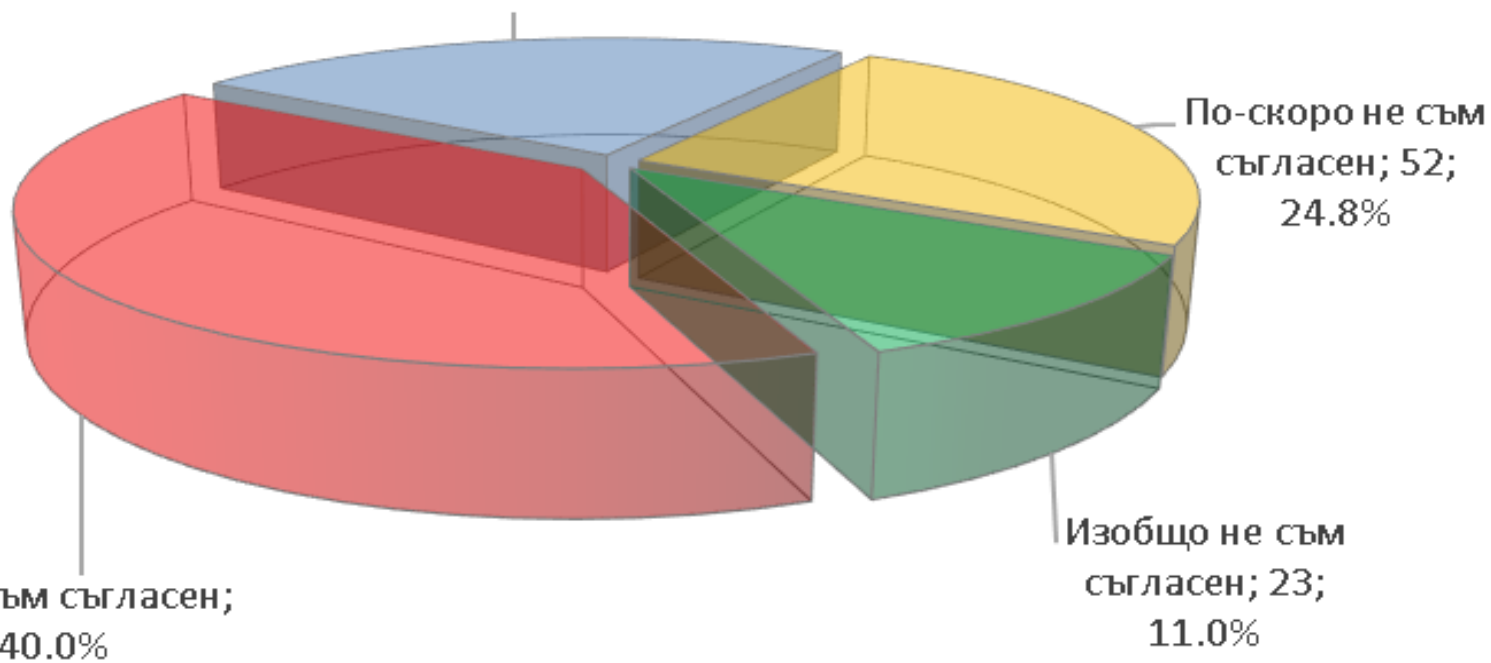
Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Достатъчно мотивиран съм да си върша работата добре

По-скоро съм съгласен; 51; 24.3%



**Достатъчно мотивирани да си вършат работата добре са 64.3% от анкетираните, но за липса на достатъчна мотивация споделят 37.5%.**





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

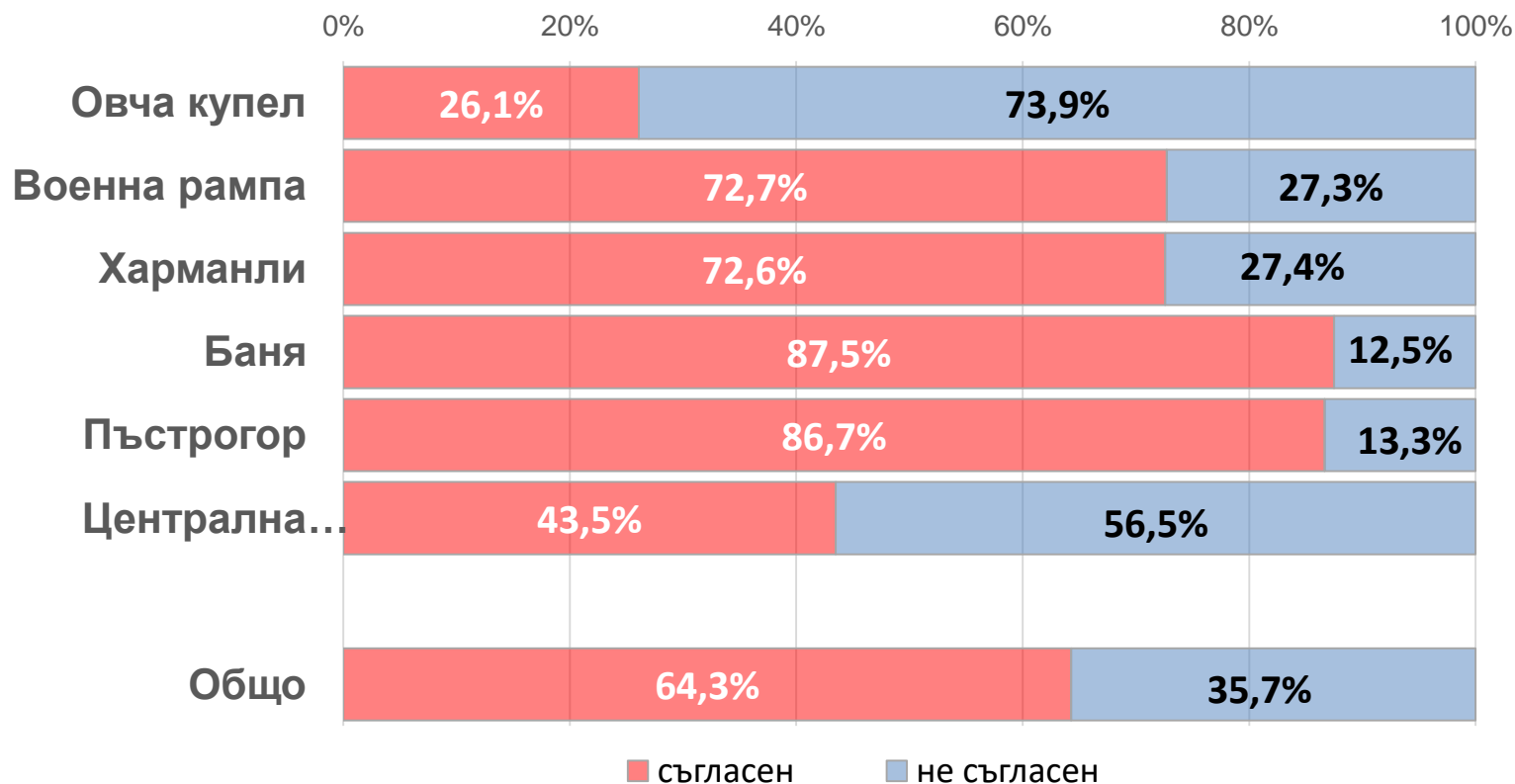


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Достатъчно мотивиран съм да си върша работата добре





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



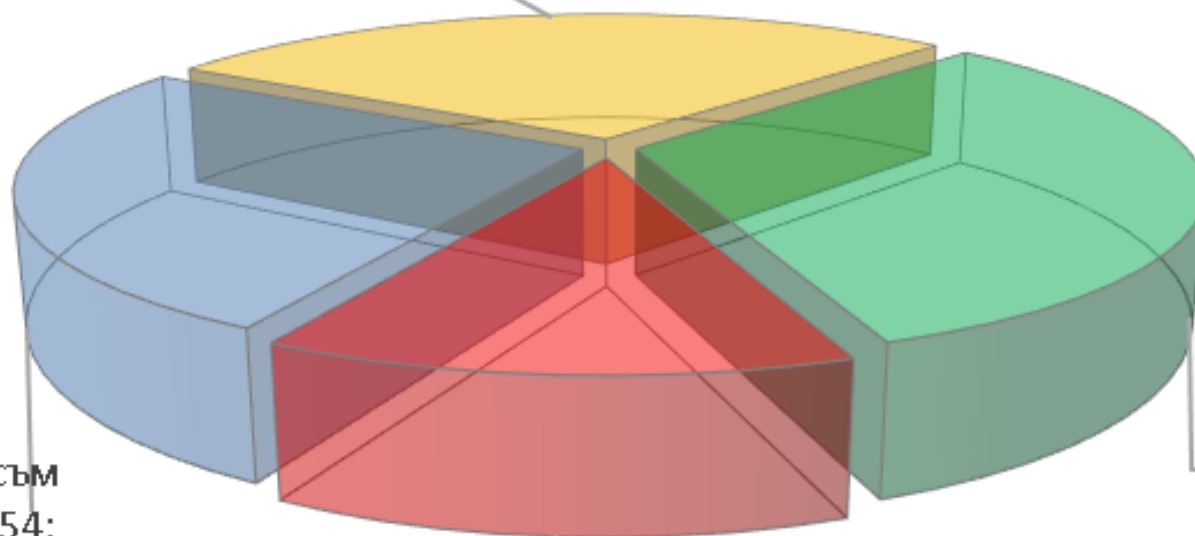
Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Балансът между професионалния и личния ми живот е незадоволителен

По-скоро не съм съгласен;  
61; 29.0%



По-скоро съм  
съгласен; 54;  
25.7%

Напълно съм съгласен;  
28; 13.3%

Изобщо не съм  
съгласен; 67;  
31.9%

**Около 61% от всички анкетирувани са постигнали задоволителен баланс между професионалния и личния живот. За 39% обаче, това не е така.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

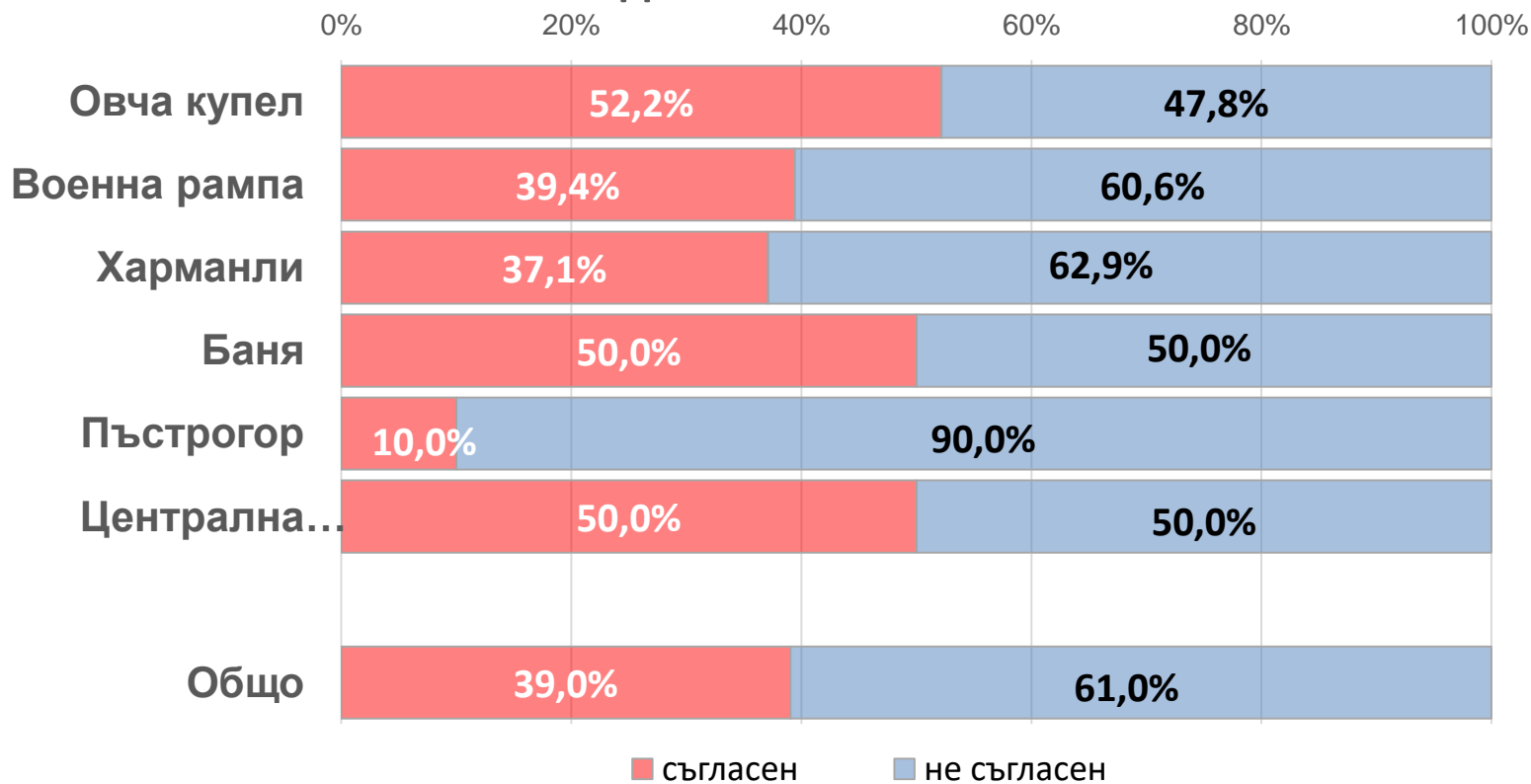


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Балансът между професионалния и личния ми живот е незадоволителен





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



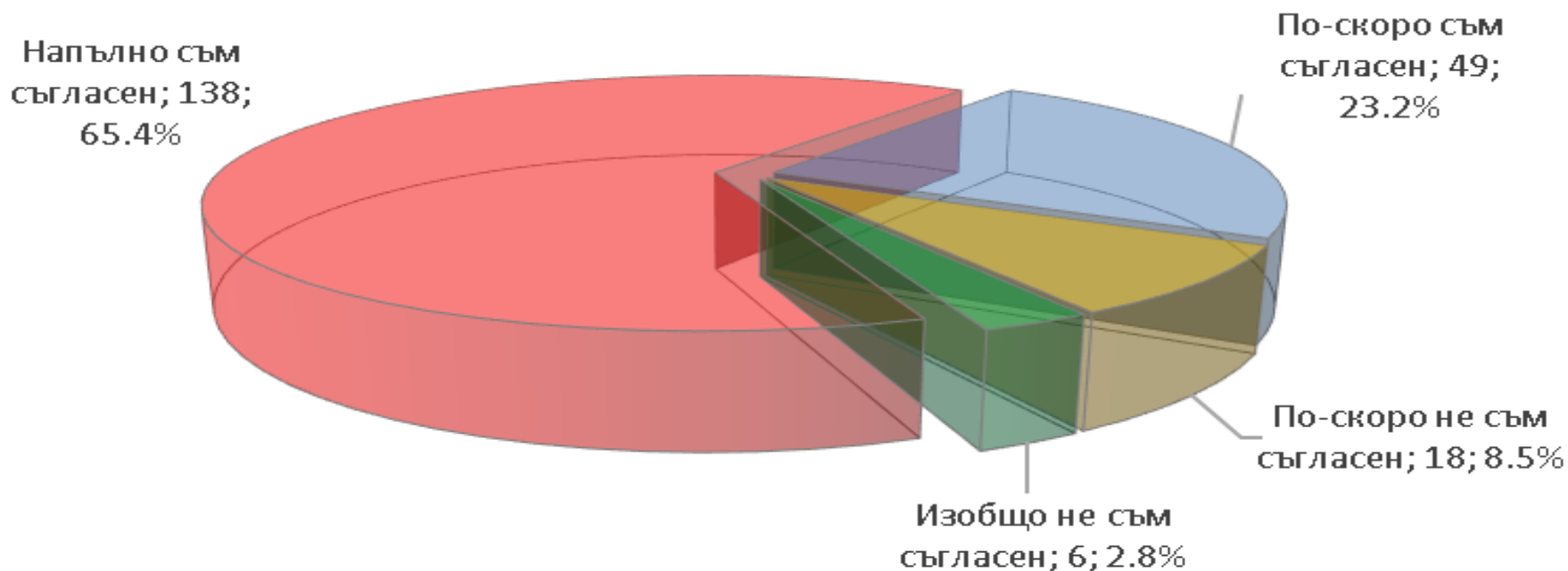
Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

### III.Професионално управление и лидерство

#### Моят ръководител върши много добре своята работа



**За 88.6% от всички отговорили, техният ръководител върши много добре своята работа.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

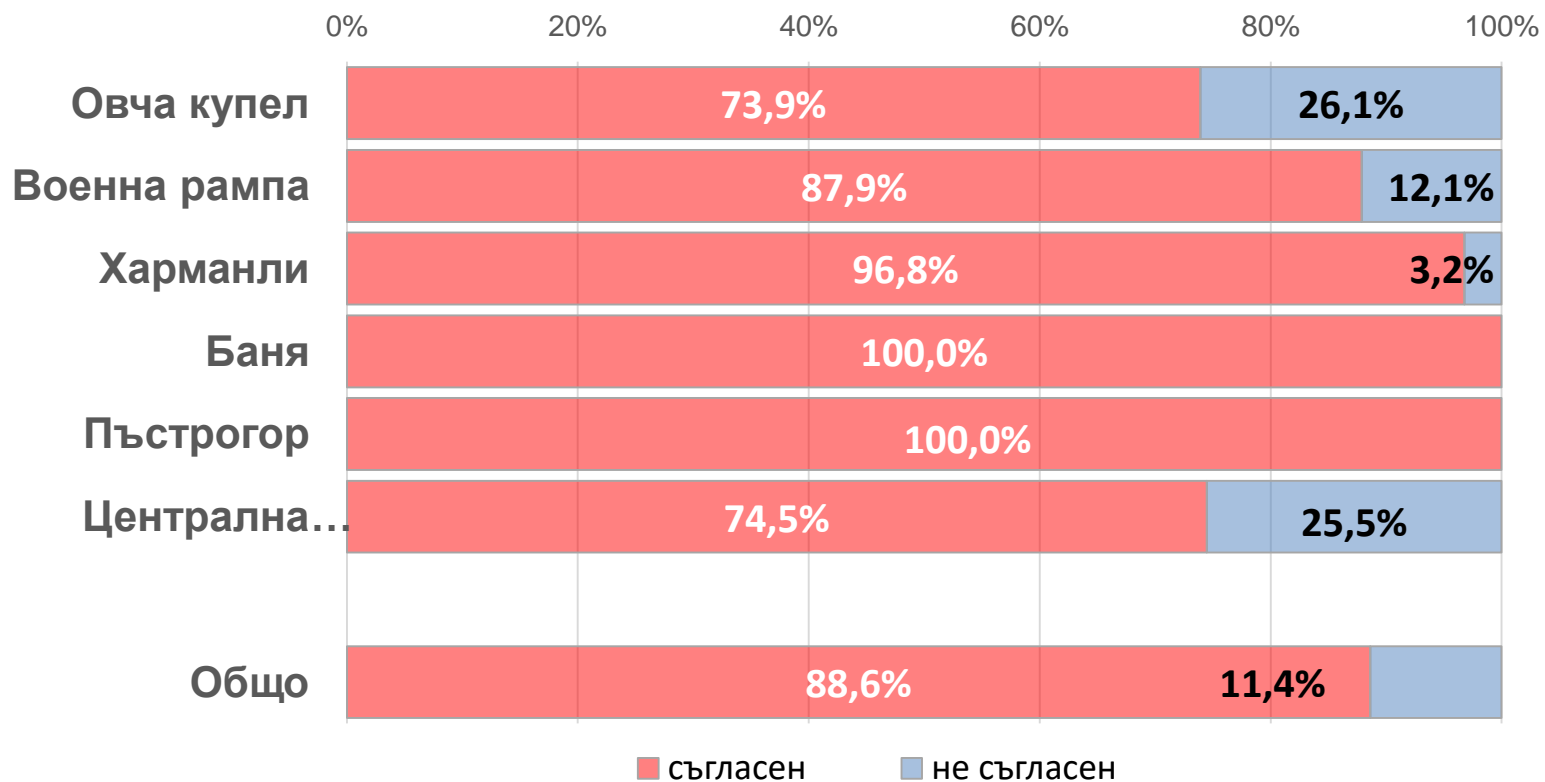


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител върши много добре своята работа





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

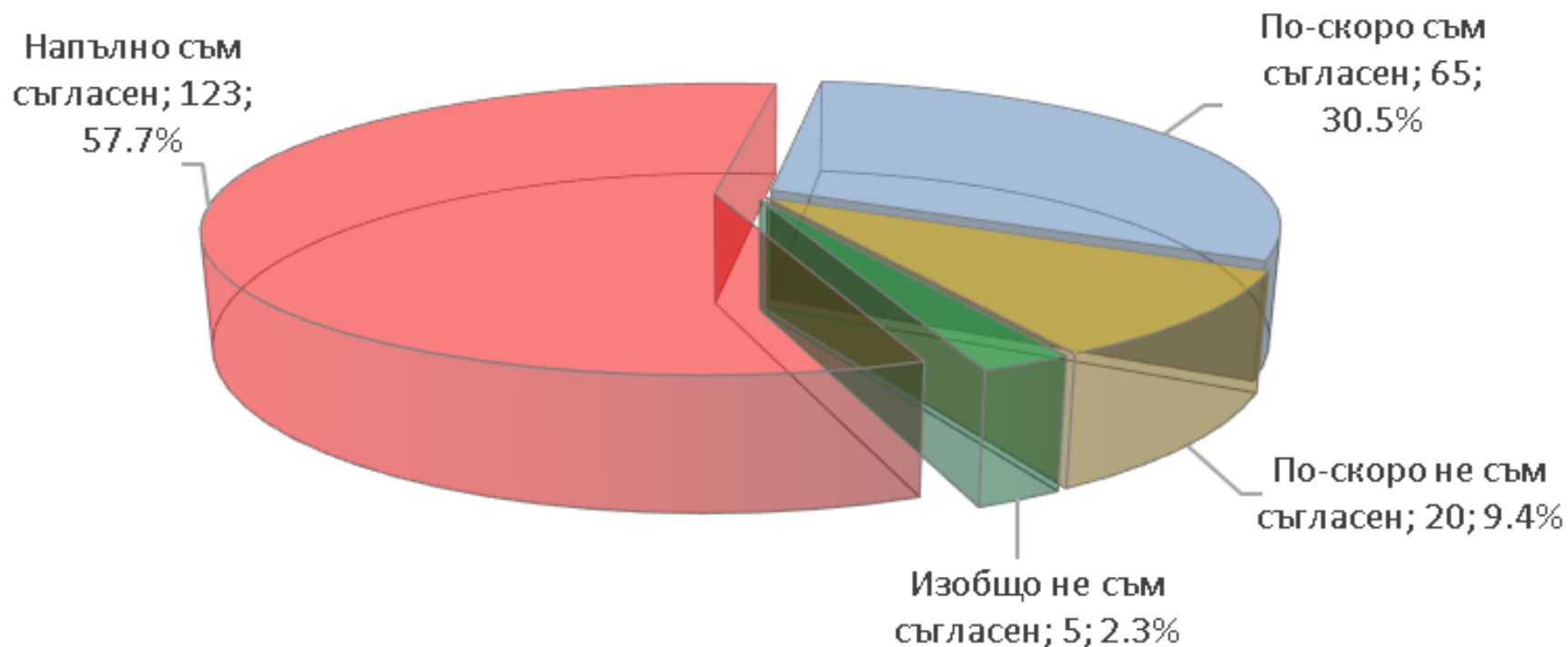


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител ми дава конкретни насоки за работа



**83.3% са съгласни, че получават конкретни насоки за работа от прекия си ръководител, но останалите 11.7% считат, че това не е така.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

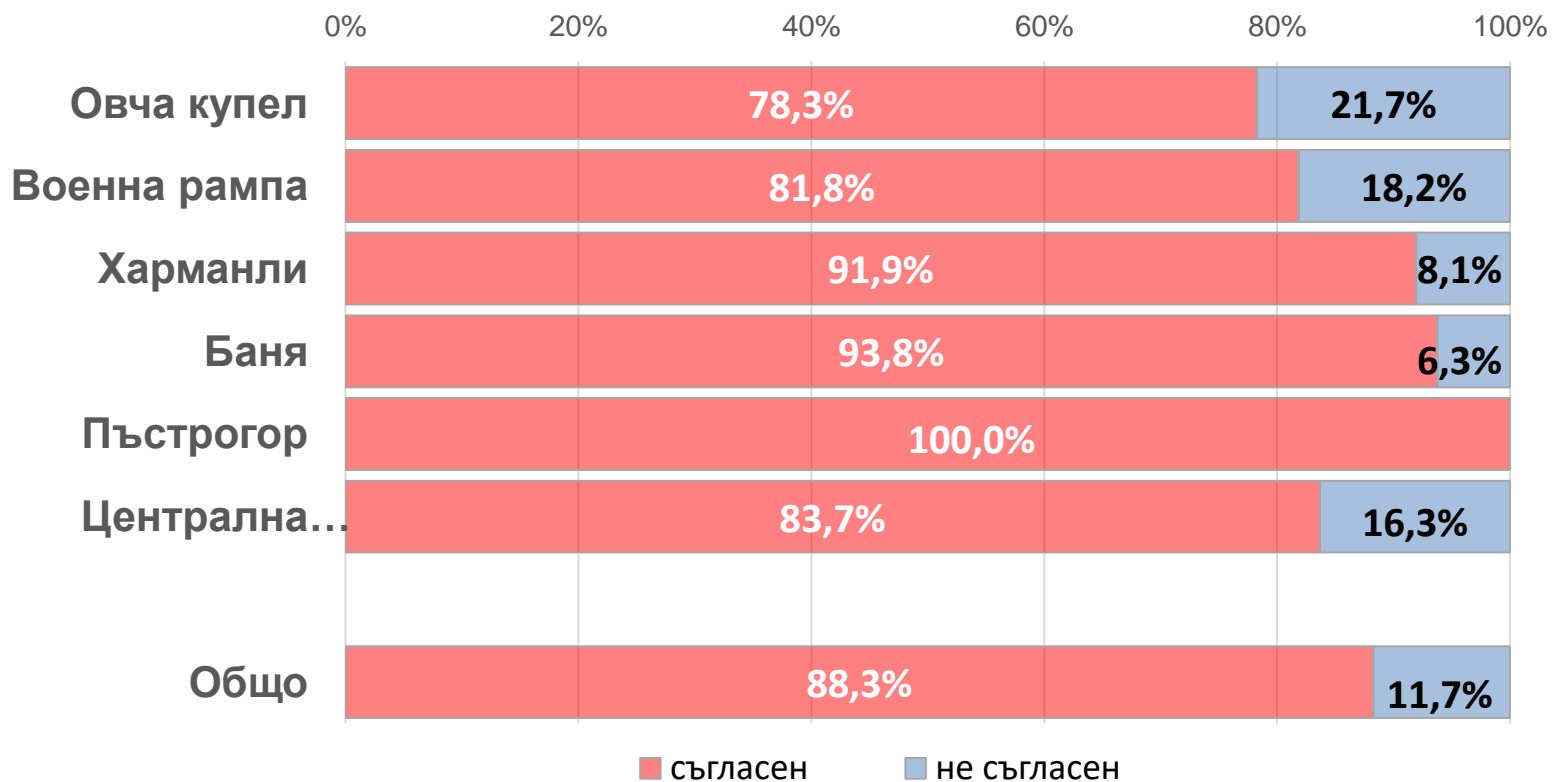


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител ми дава конкретни насоки за работа





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



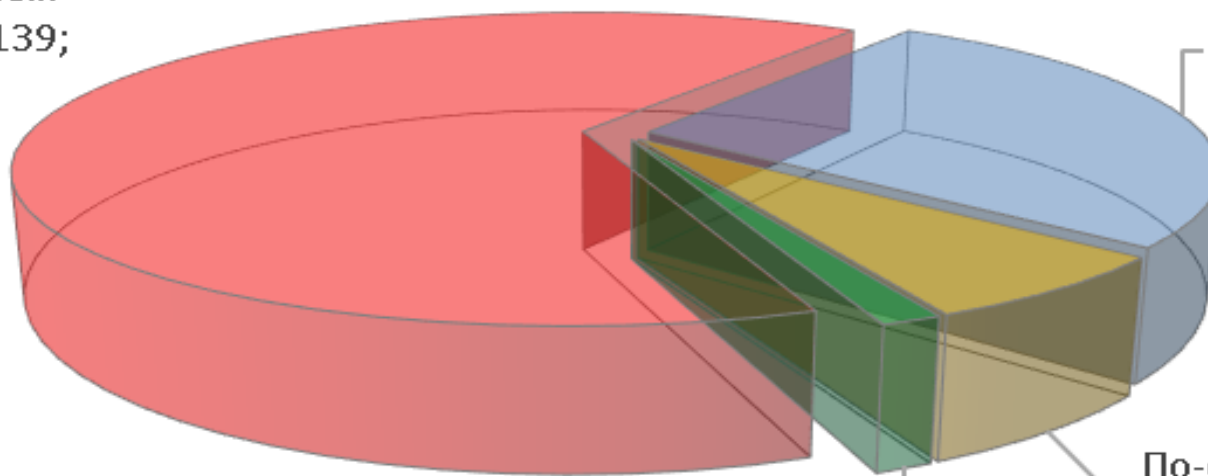
Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител ме информира своевременно за задачите, в които ще участвам

Напълно съм  
съгласен; 139;  
65.3%



По-скоро съм  
съгласен; 57;  
26.8%

По-скоро не съм  
съгласен; 14; 6.6%

Изобщо не съм  
съгласен; 3; 1.4%

**92% от анкетиранияте считат, че техният ръководител ги информира своевременно за задачите, в които ще участват.**





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

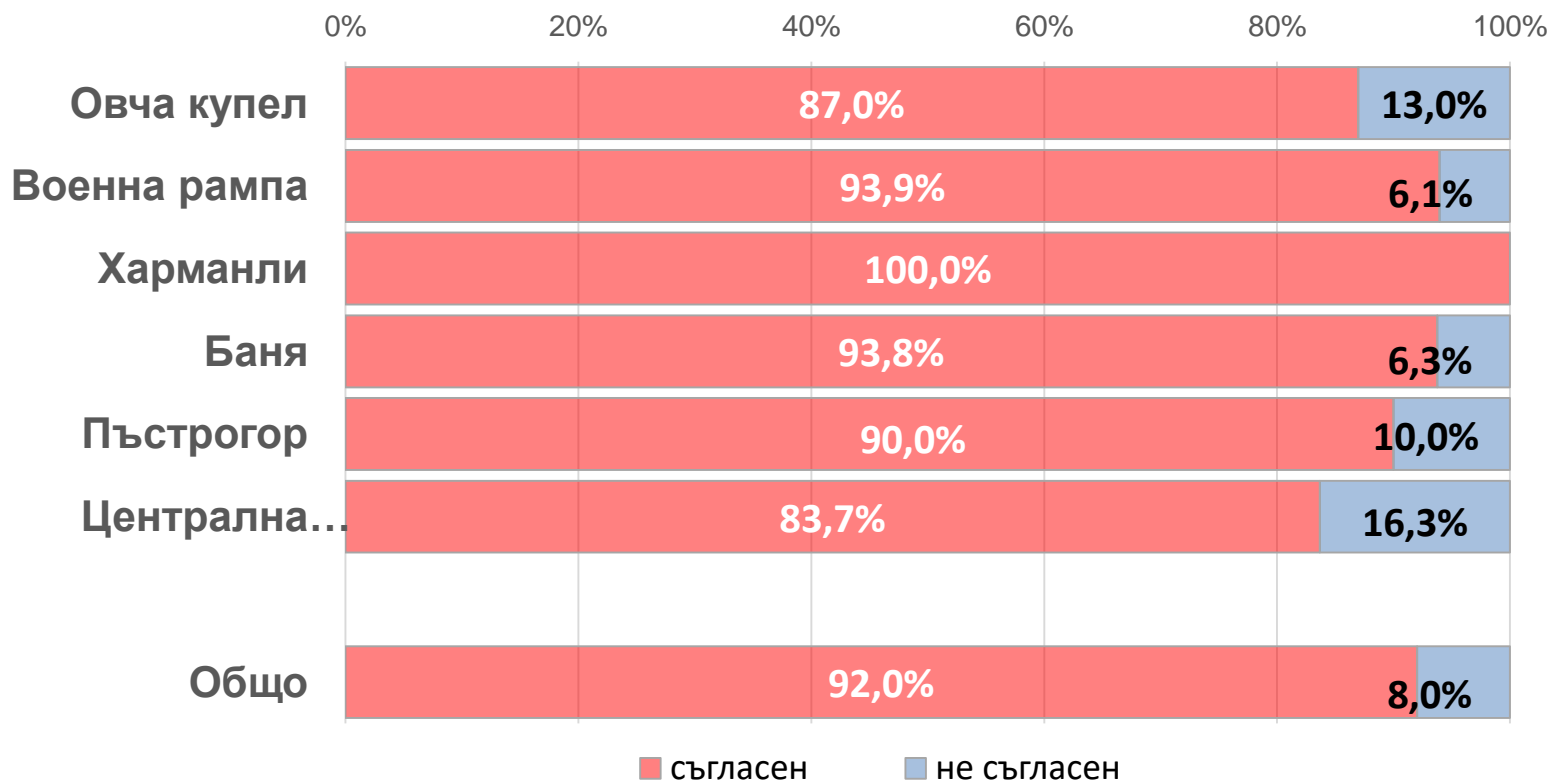


Държавна Агенция за  
бежанците при МС

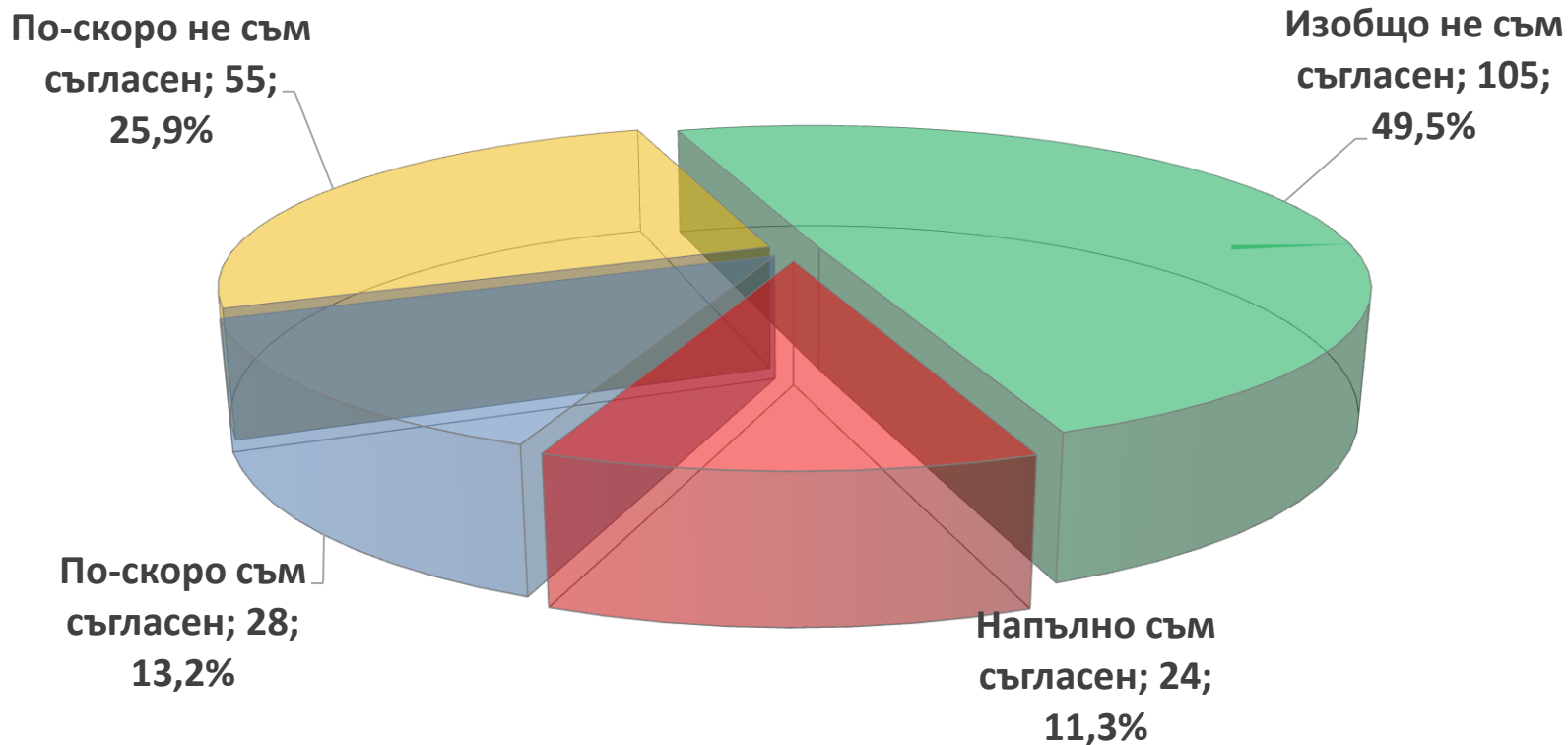


ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител ме информира своевременно за задачите, в които ще участвам



## Моят ръководител не ме подкрепя много в работния процес



**75.5% от анкетиранияте считат, че техният ръководител ги подкрепя в работния процес, срещу 24.5%, които не са съгласни с това твърдение.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

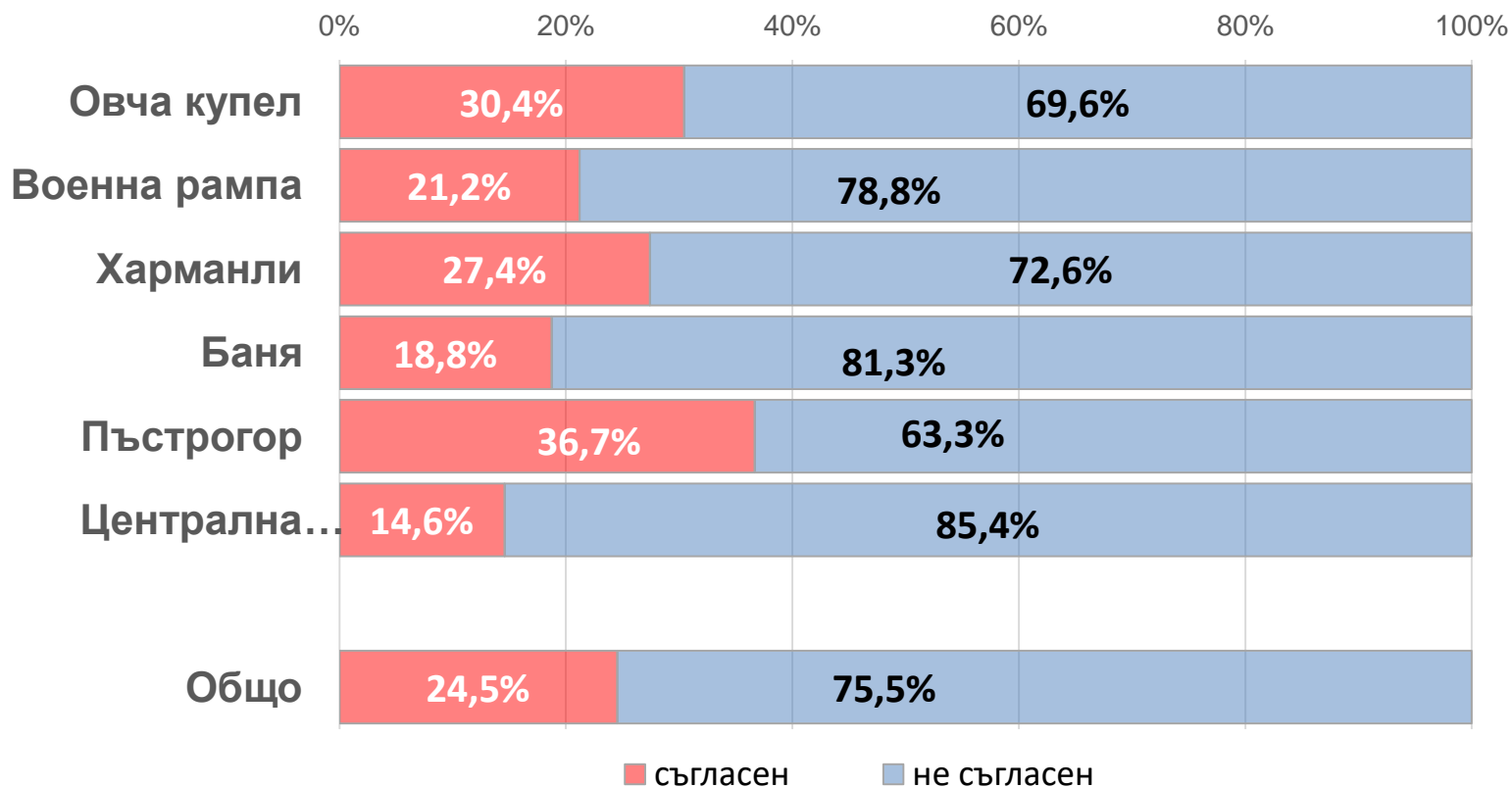


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител не ме подкрепя много в работния процес





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

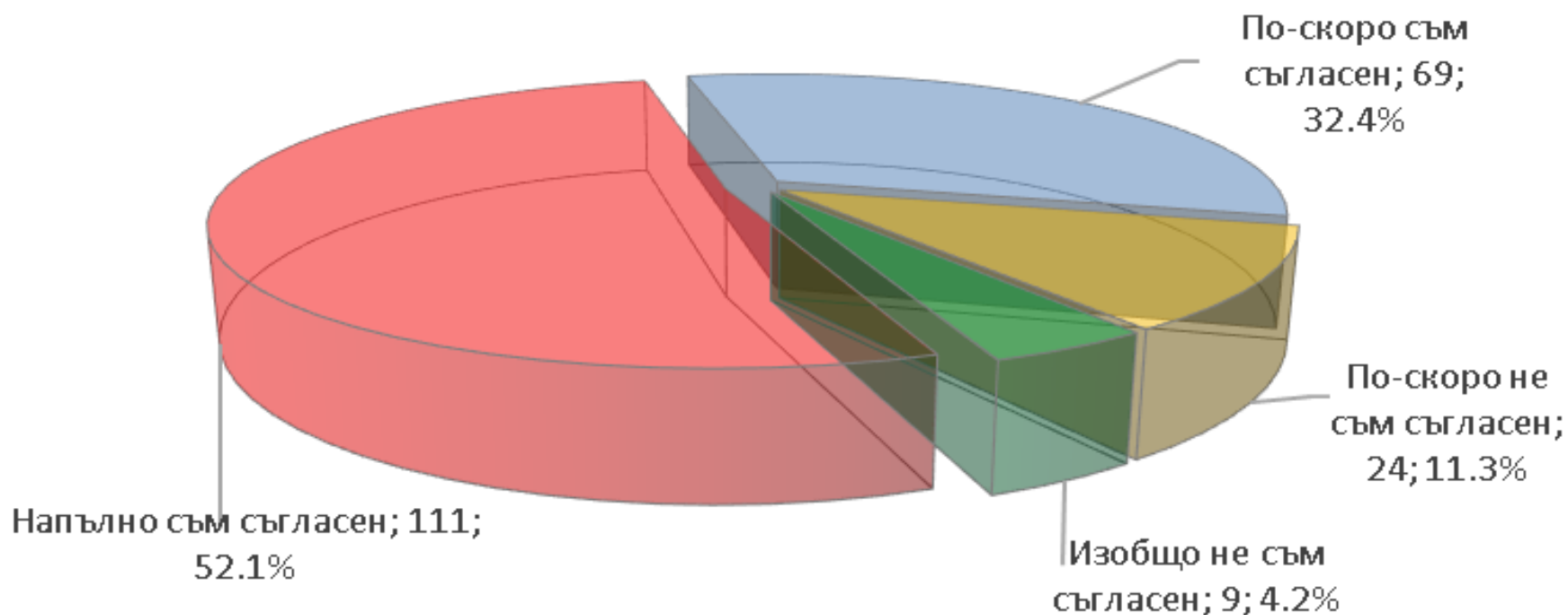


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител ми помага да подобря цялостното изпълнение на поставените ми служебни задачи



**84.5% от анкетираните са съгласни с твърдението, че техният ръководител им помага да подобрят цялостното изпълнение на поставените им служебни задачи, срещу 15.5, които не са съгласни с това.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

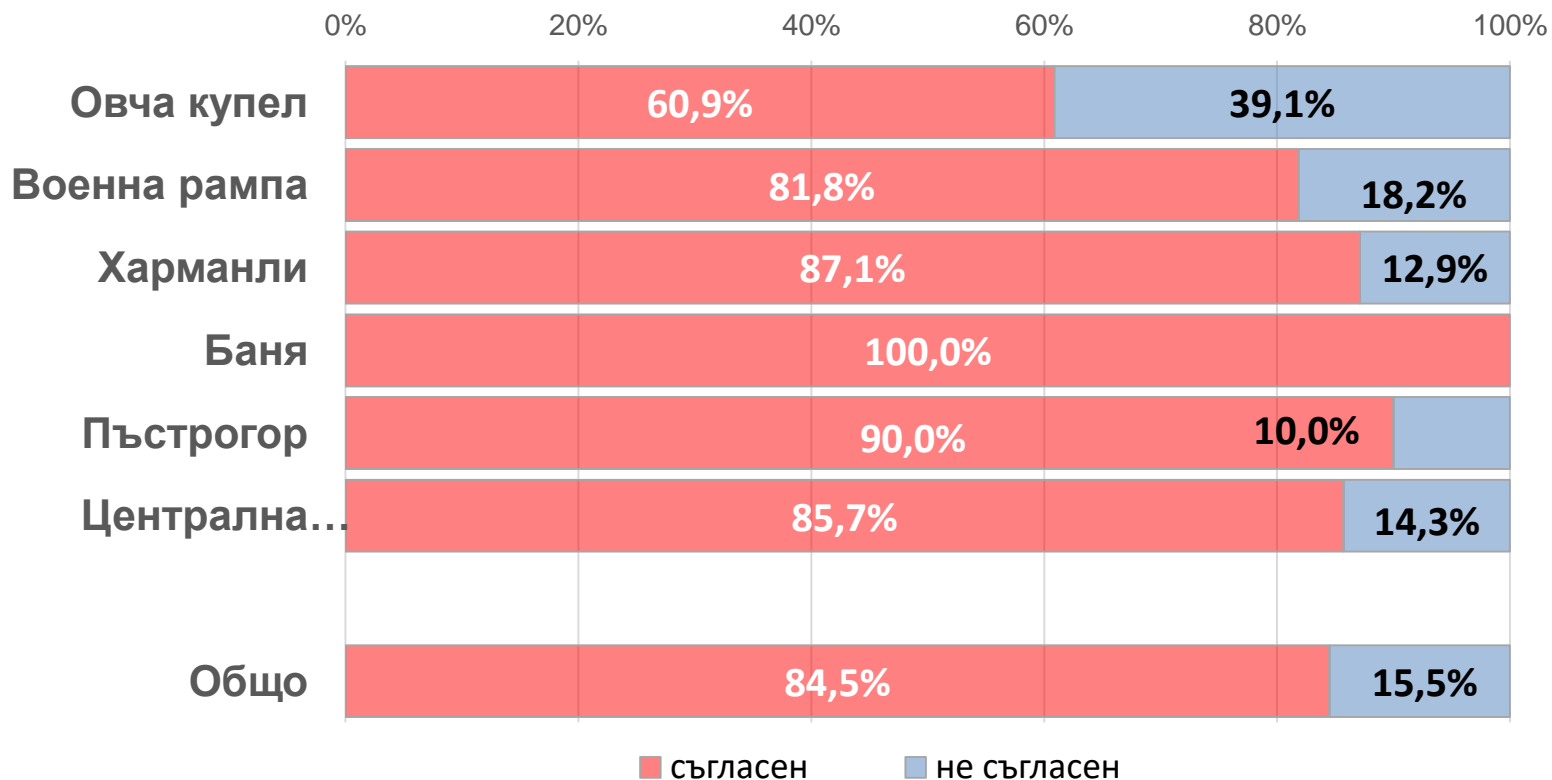


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител ми помага да подобря цялостното изпълнение на поставените ми служебни задачи





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

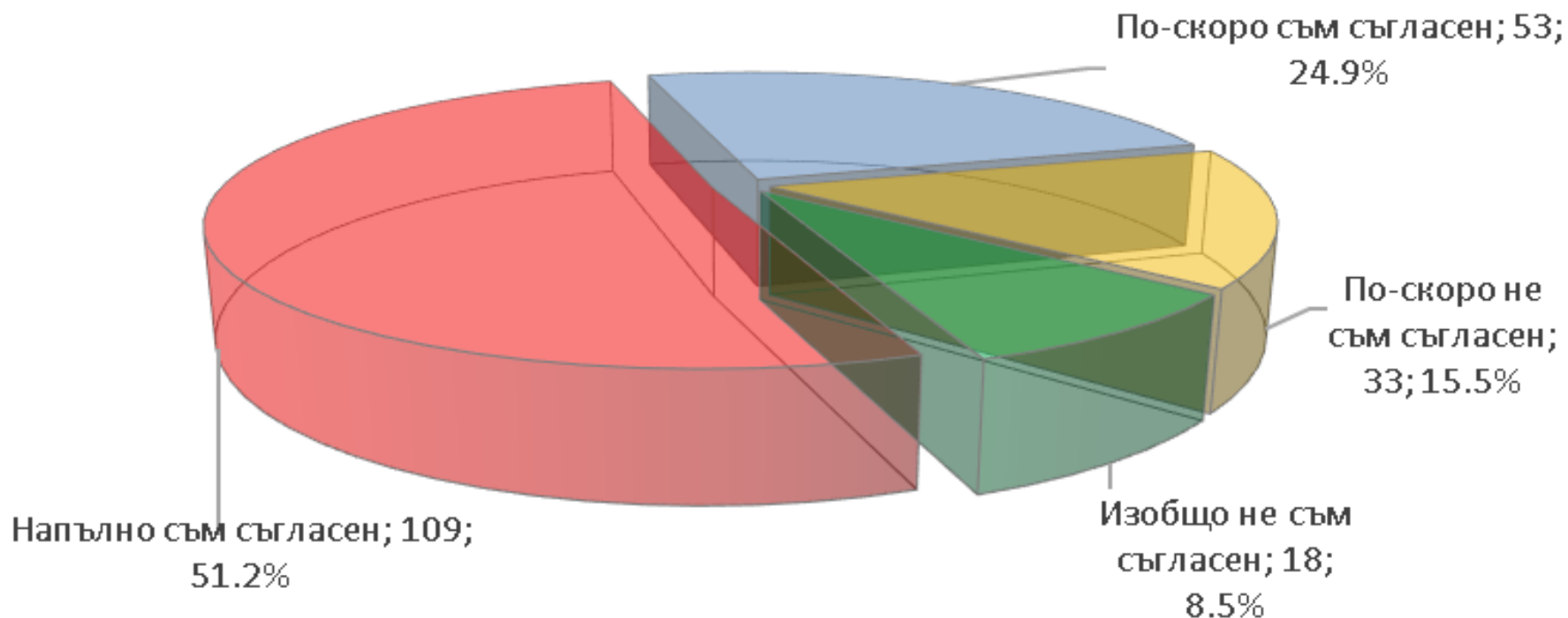


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител се отнася справедливо и безпристрастно към пряко подчинените му служители



**76.1% от анкетираните са съгласни, че техният ръководител се отнася справедливо и безпристрастно към пряко подчинените му служители, срещу 23.9%, които не споделят подобно мнение.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

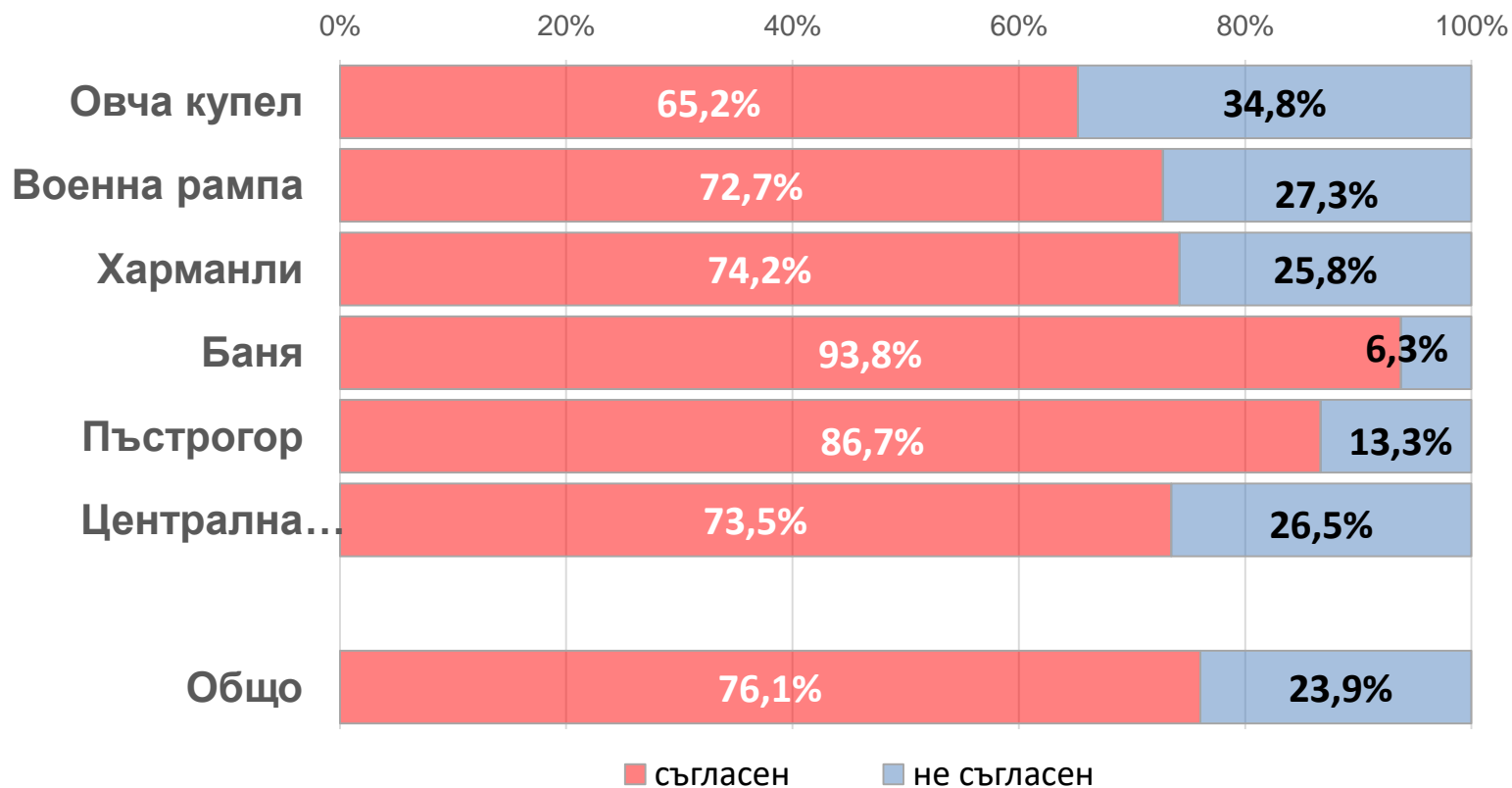


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Моят ръководител се отнася справедливо и безпристрастно към пряко подчинените му служители





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



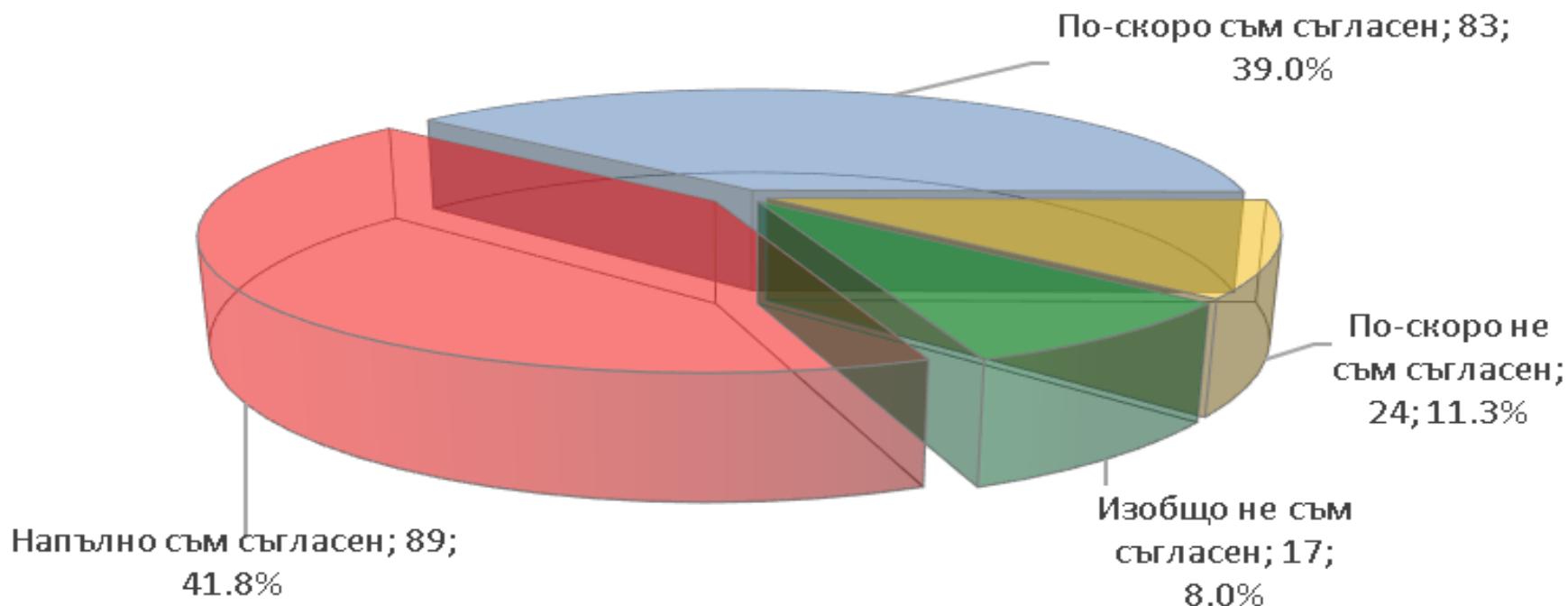
Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## IV. Обучение и развитие

Имам възможност да участвам в различни форми на развитие на моите знания и умения



**80.8% от служителите в ДАБ изразяват мнение, че имат възможност да участват в различни форми на развитие на техните знания и умения, срещу 19.2%, които изразяват несъгласие с това твърдение.**





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

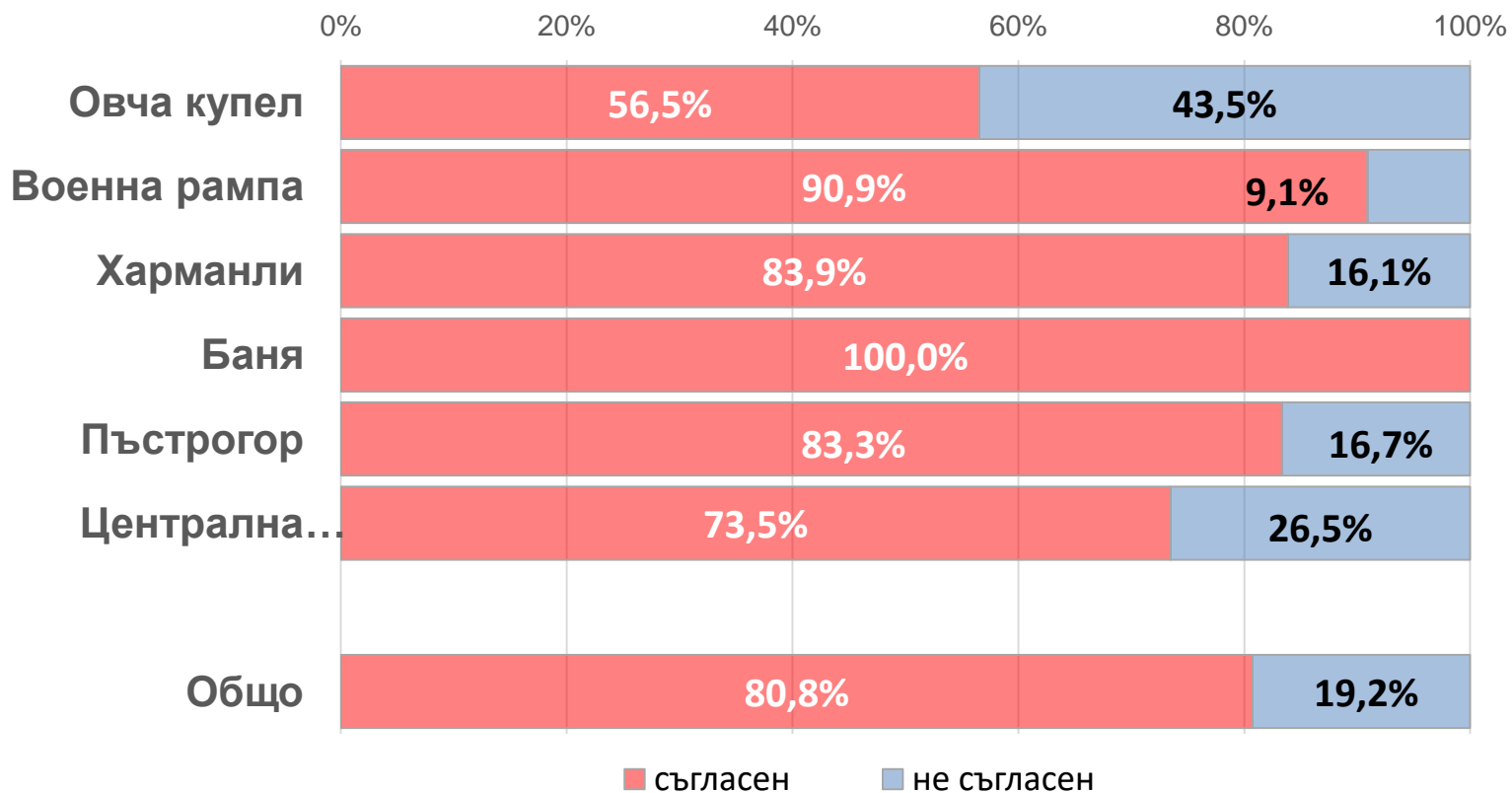


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Имам възможност да участвам в различни форми на развитие на моите знания и умения





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

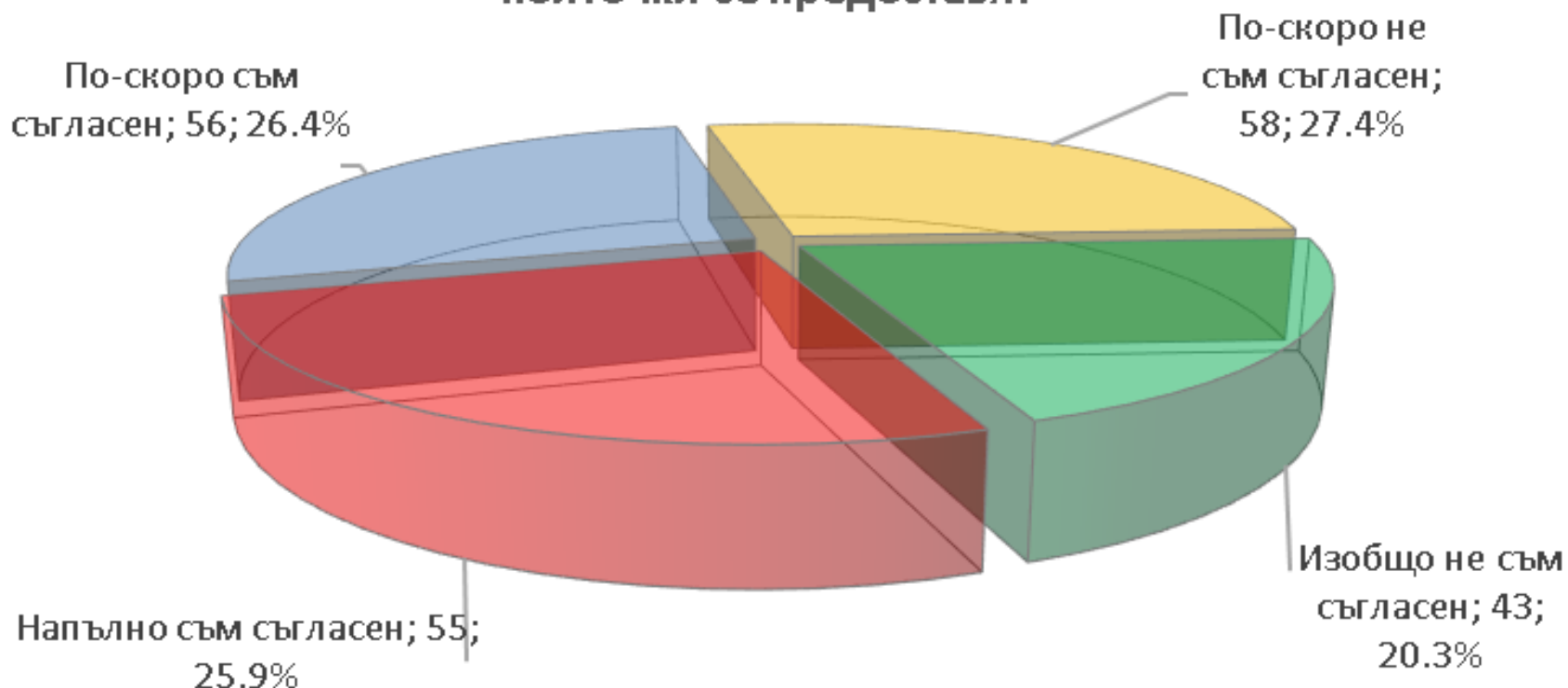


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Доволен съм от възможностите за кариерно развитие, които ми се предоставят



**Доволни от възможностите за кариерно развитие, които им се предоставят, са 52.4% от анкетираните, но 47.6% изразяват неудовлетворение в това отношение.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

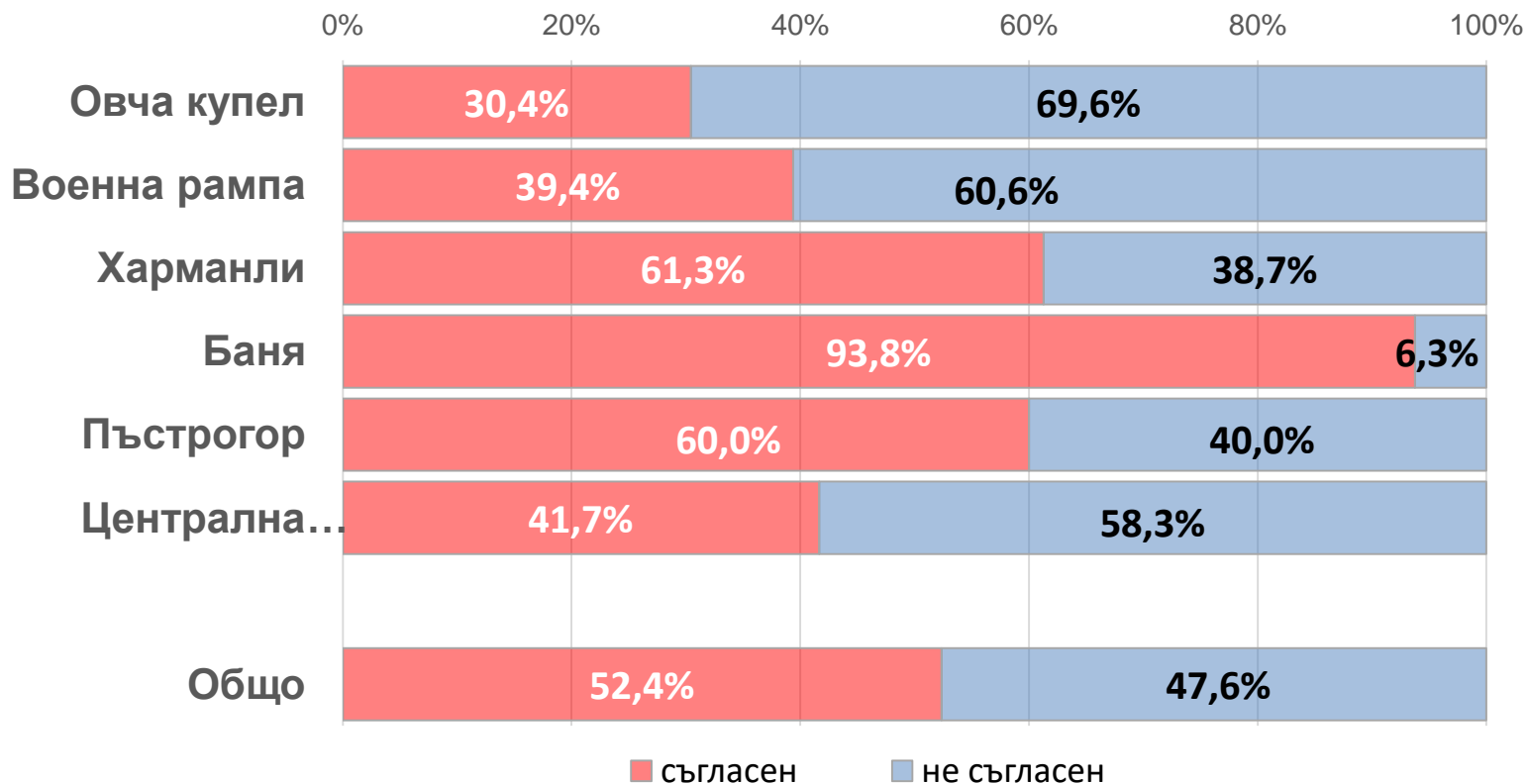


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Доволен съм от възможностите за кариерно развитие, които ми се предоставят





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

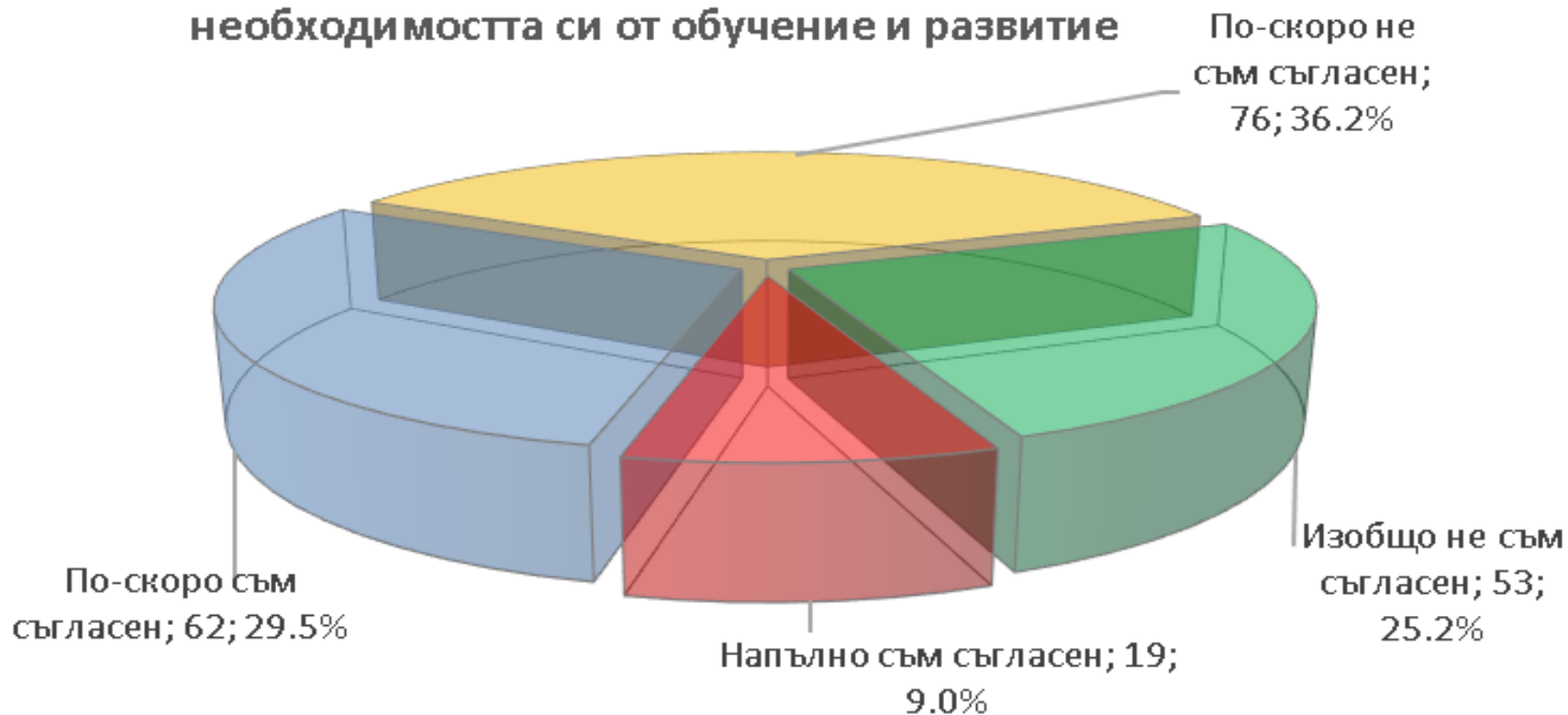


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Нямам достатъчна възможност да обсъждам необходимостта си от обучение и развитие



**По-голямата част от анкетираните лица считат, че имат достатъчна възможност да обсъждат необходимостта си от обучение и развитие - 61.4%, но други 38.6% не мислят така.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

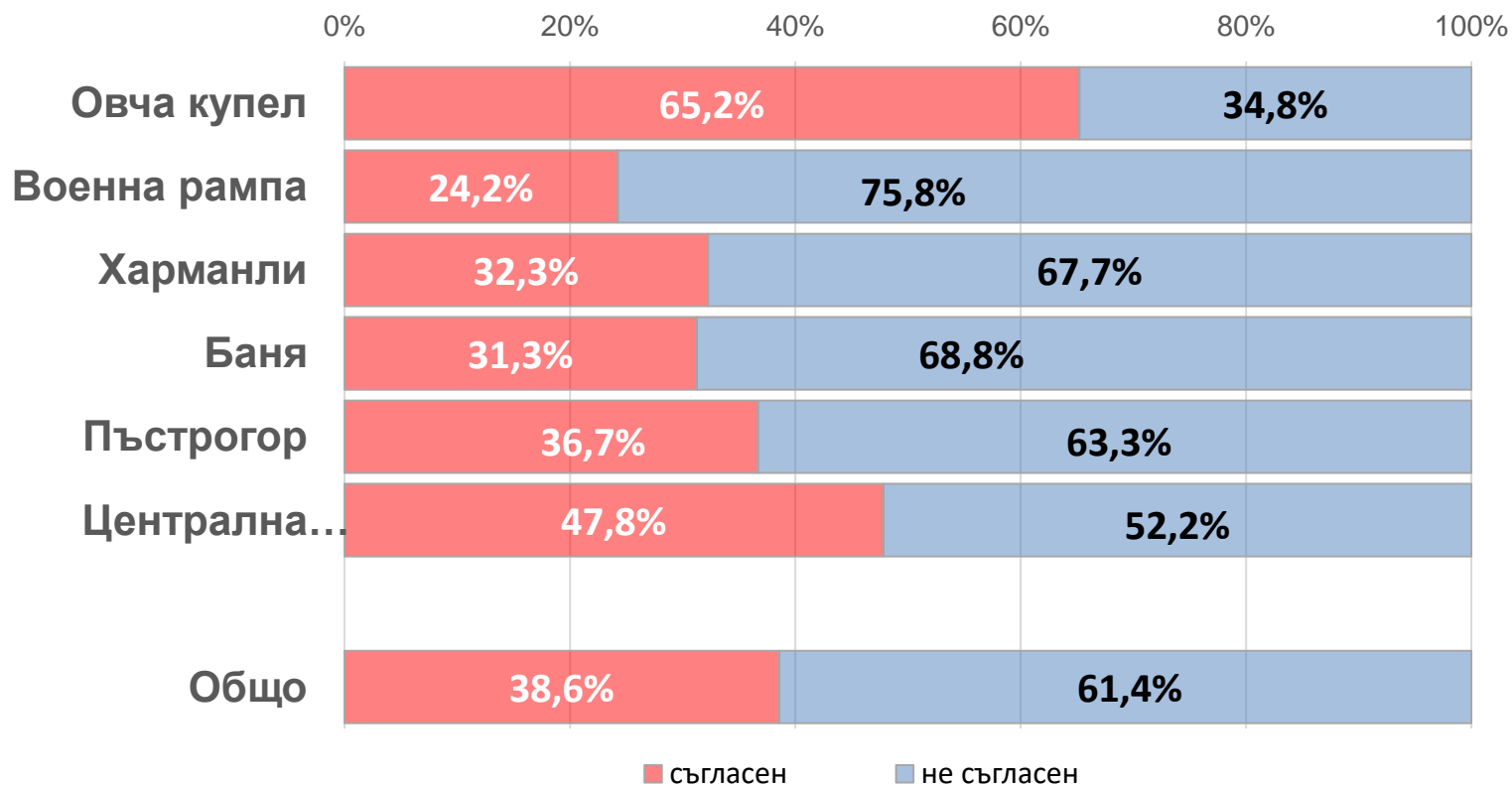


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Нямам достатъчна възможност да обсъждам необходимостта си от обучение и развитие





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



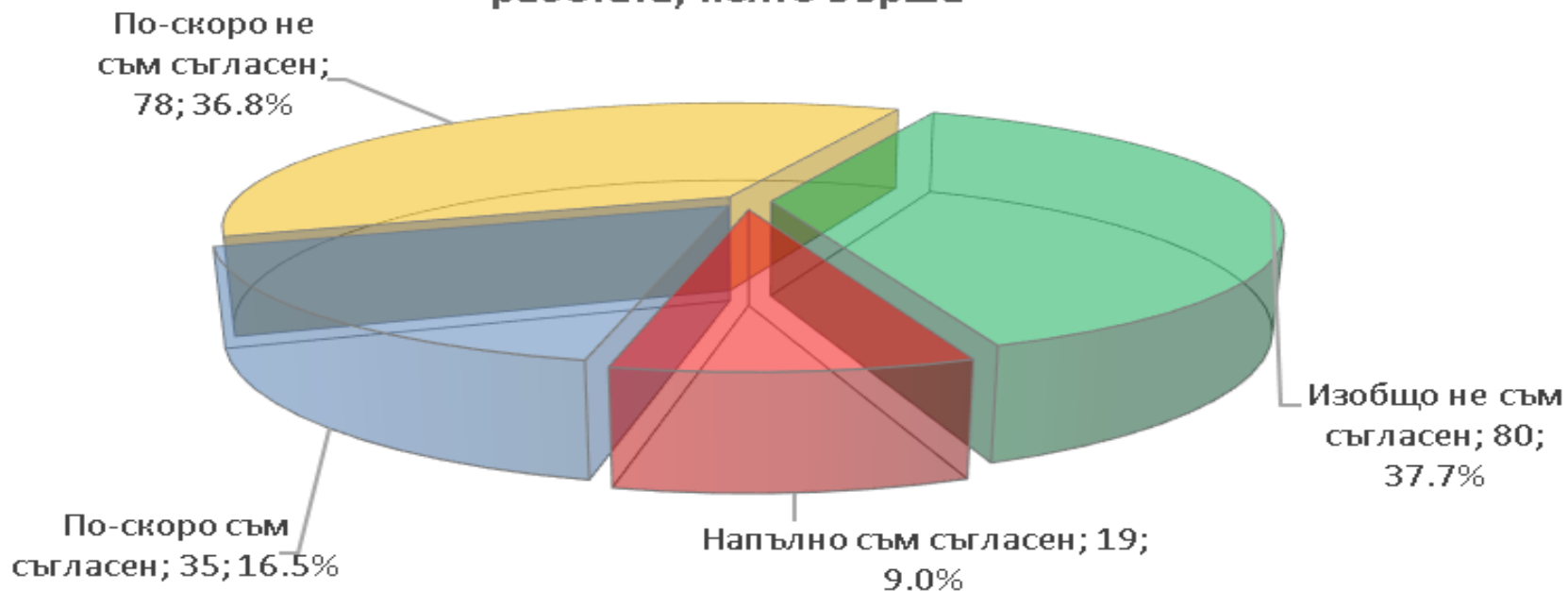
Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## V. Заплащане

Съотношението заплащане - работа е справедливо за работата, която върша



**За 74.5% от всички анкетирани съотношението заплащане-работа е несправедливо за работата, която вършат. Не е такава мнението на 25.5% от служителите на ДАБ, които оценяват съотношението заплащане – работа като справедливо за работата, която вършат.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

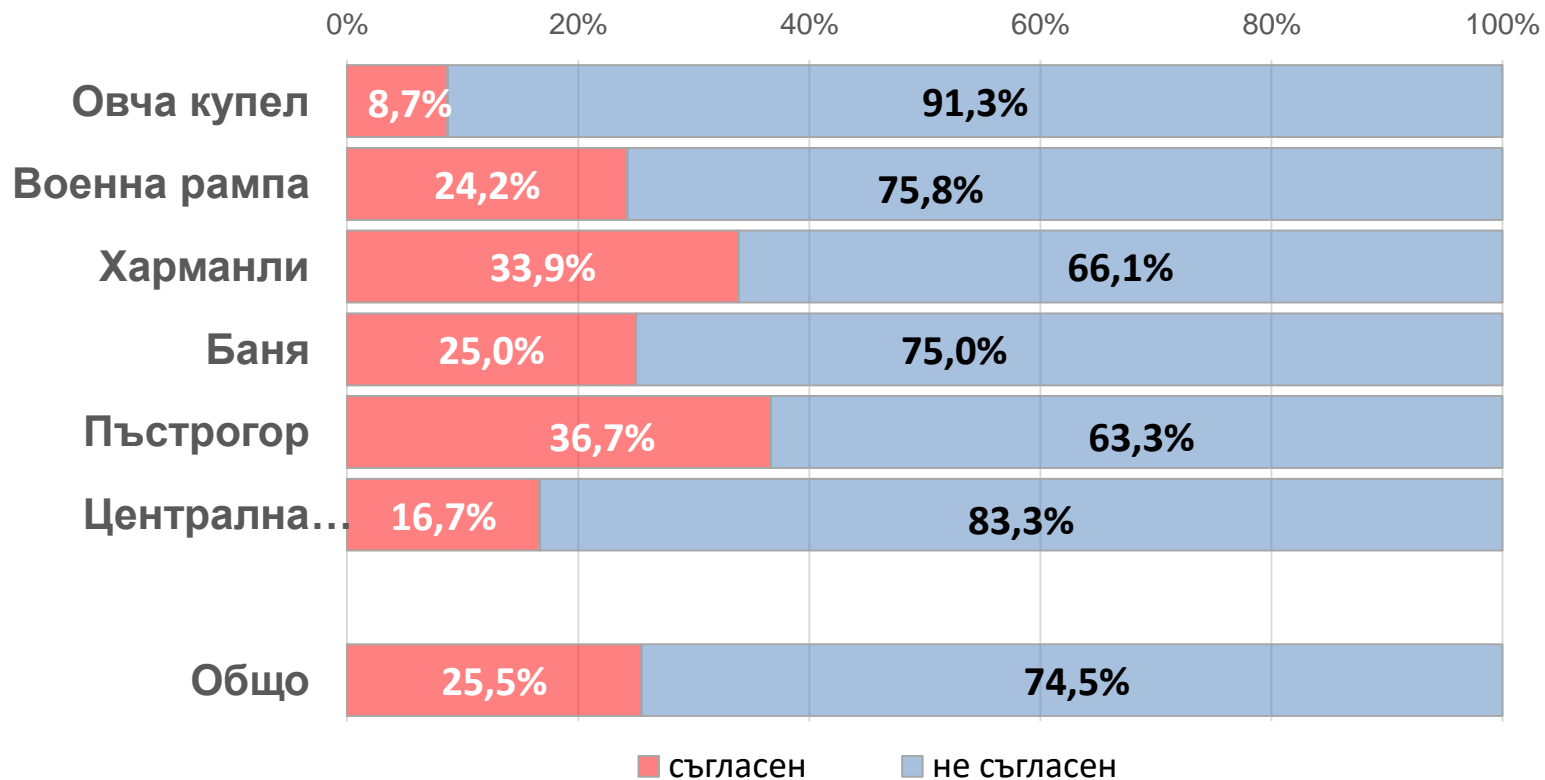


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Съотношението заплащане - работа е справедливо за работата, която върша





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Държавна Агенция за  
бежанците при МС



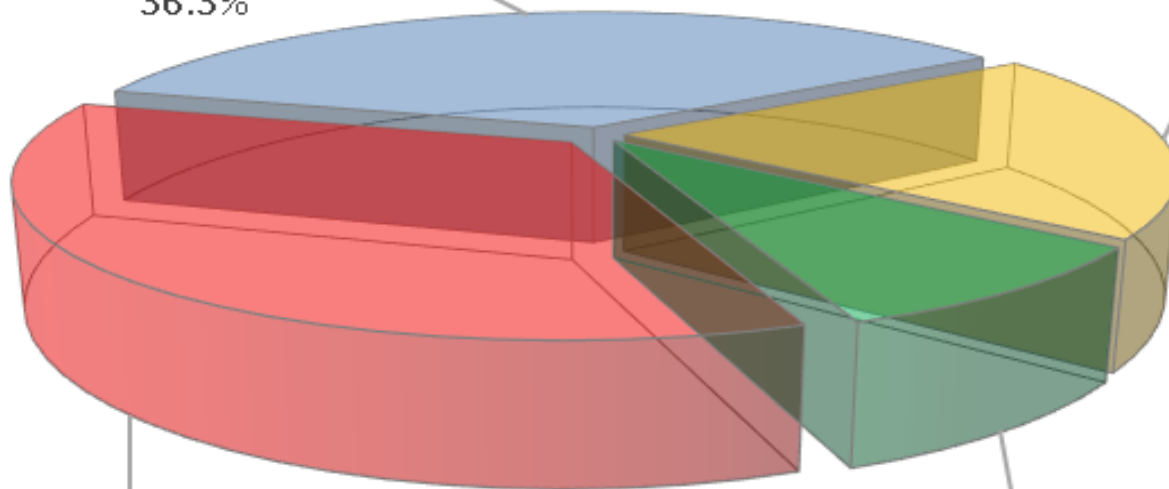
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Имам усещането, че заплащането ми не отговаря на добавената стойност, която осигурявам за организацията

По-скоро съм съгласен; 77;

36.3%

По-скоро не  
съм съгласен;  
42; 19.8%



Напълно съм съгласен; 74;

34.9%

Изобщо не съм  
съгласен; 19;

9.0%

**71.2% от участниците в проучването имат усещането, че заплащането им не отговаря на добавената стойност, която осигуряват за организацията. За останалите 28.8% заплащането им е в съответствие с добавената стойност, която осигуряват за организацията.**





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

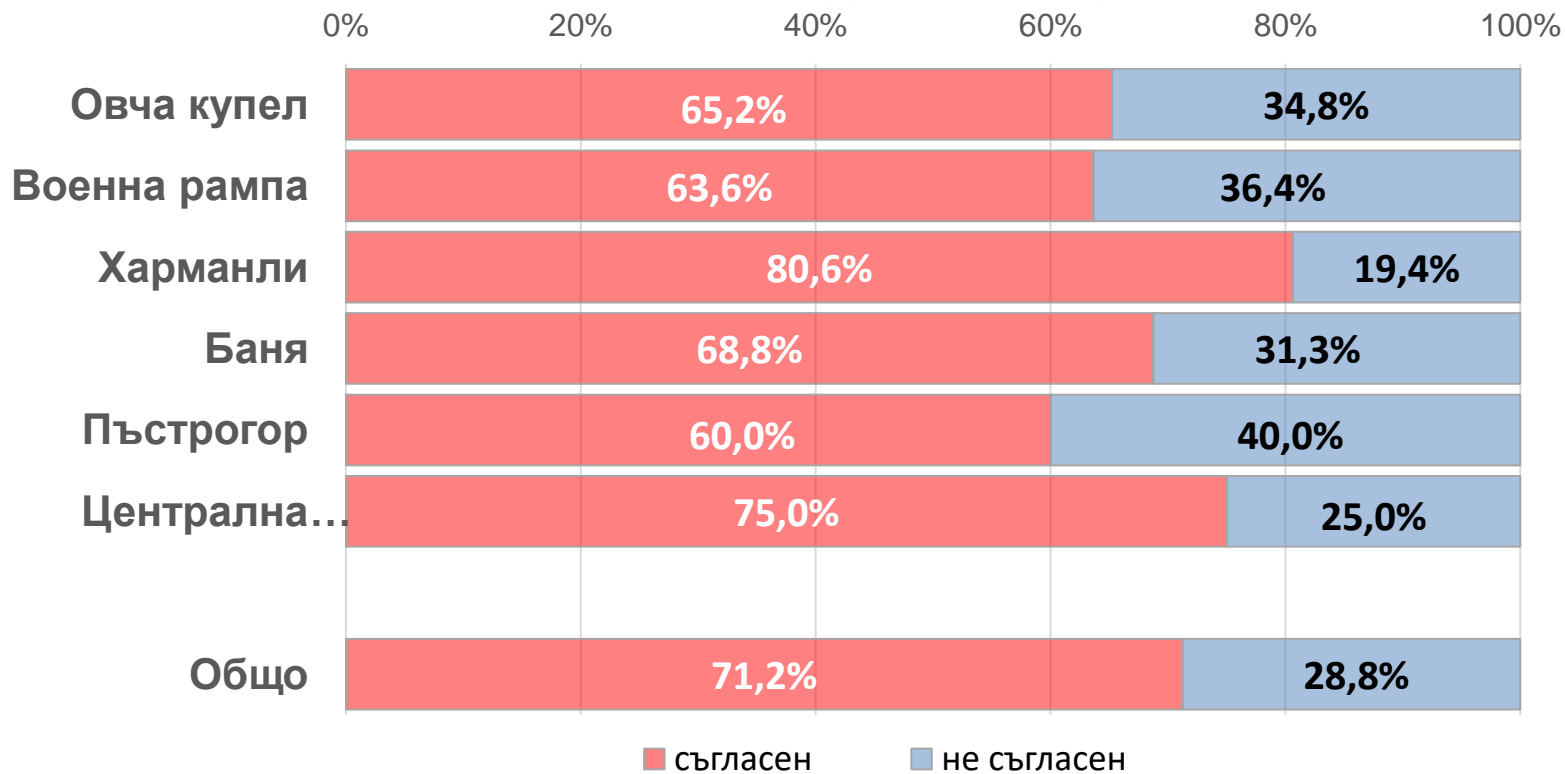


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Имам усещането, че заплащането ми не отговаря на добавената стойност, която осигурявам за организацията





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

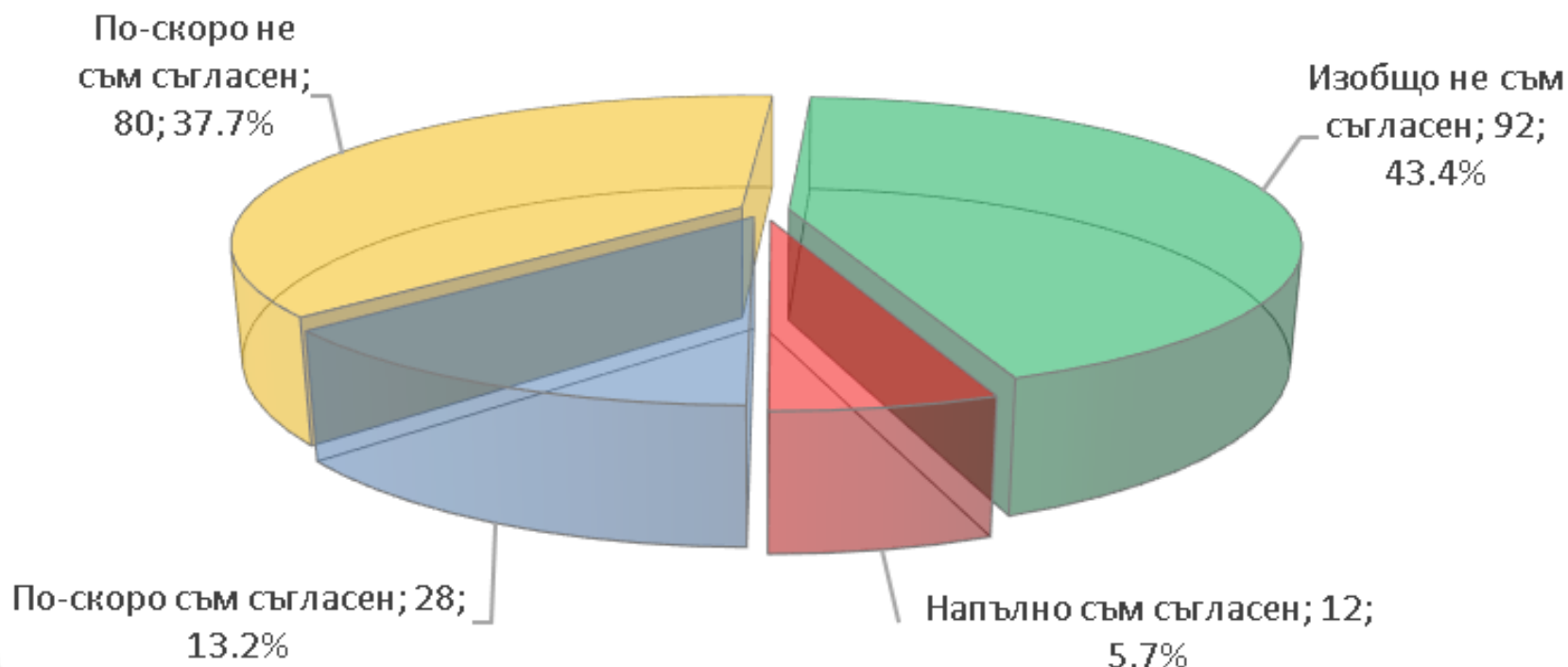


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Заплащането ми е по-добро в сравнение с други подобни позиции в държавната администрация



**81.1% от всички респонденти не са съгласни, че заплащането им е по-добро в сравнение с други подобни позиции в администрацията. Само 18.9% изразяват противоположно мнение.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

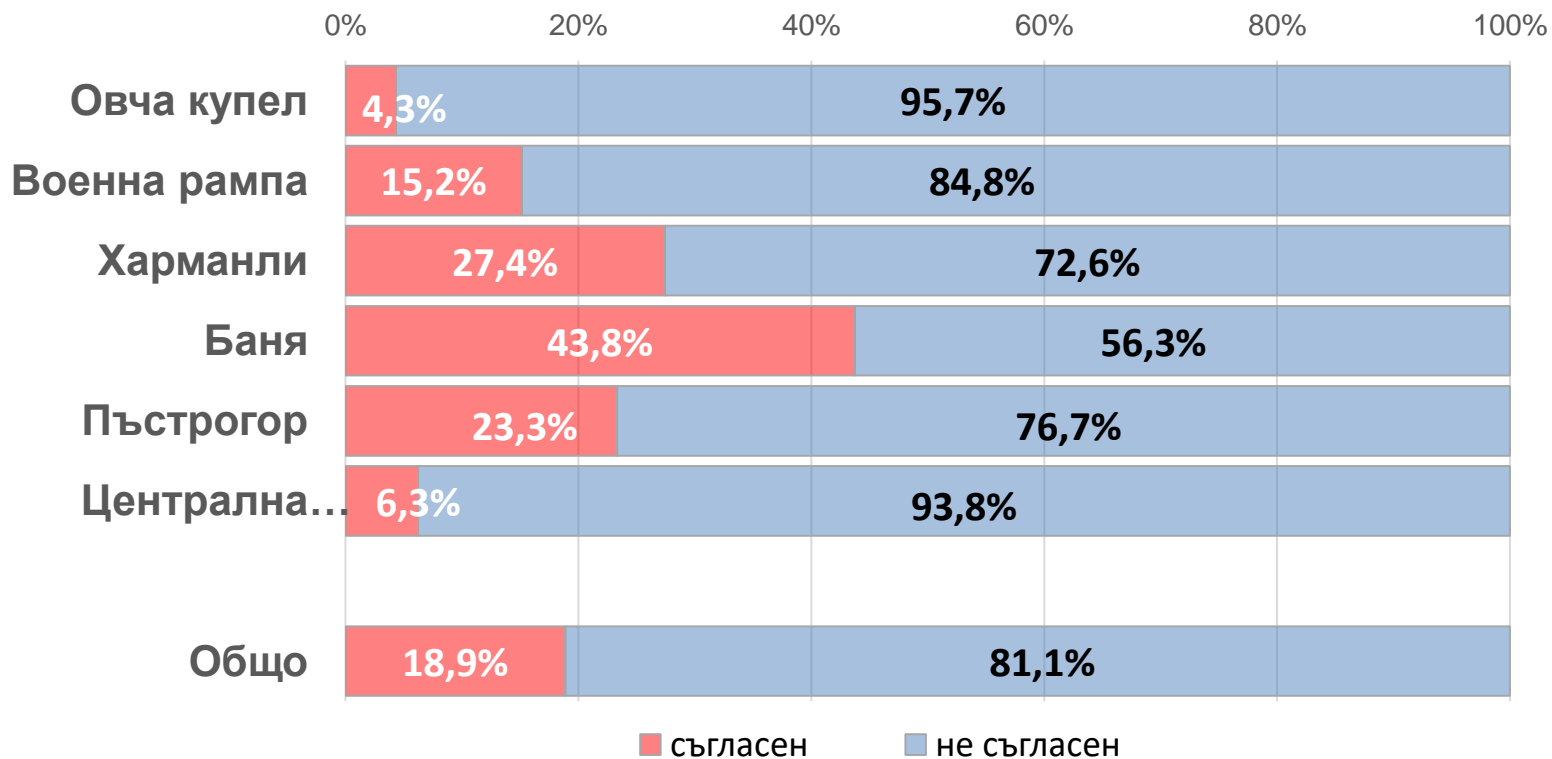


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



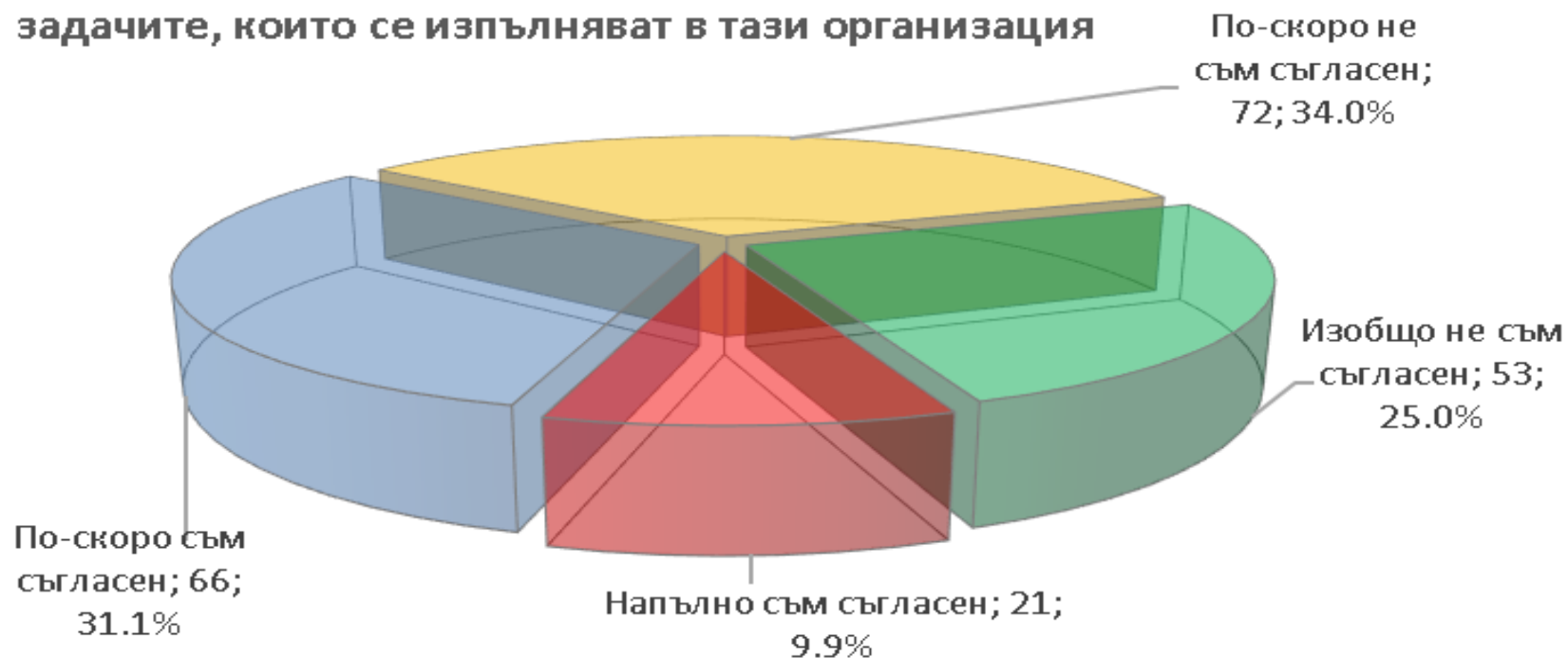
ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Заплащането ми е по-добро в сравнение с други подобни позиции в държавната администрация



## VI. Комуникация

Имам усещането, че не съм достатъчно информиран за задачите, които се изпълняват в тази организация



**41.0% от служителите в ДАБ имат усещането, че не са достатъчно информирани за задачите, които се изпълняват в тази организация, но останалите 59% считат, че са достатъчно информирани.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

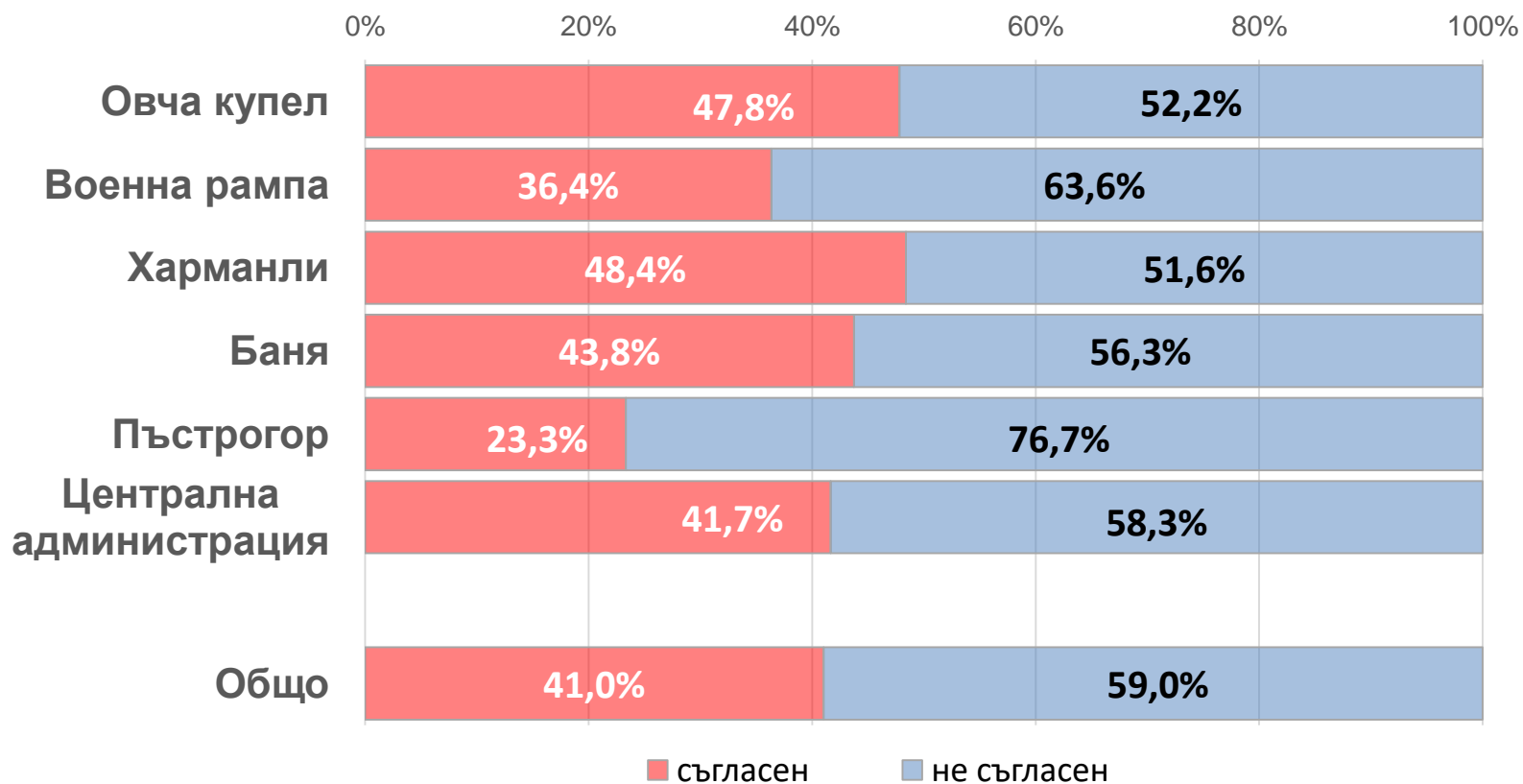


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Имам усещането, че не съм достатъчно информиран за задачите, които се изпълняват в тази организация





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

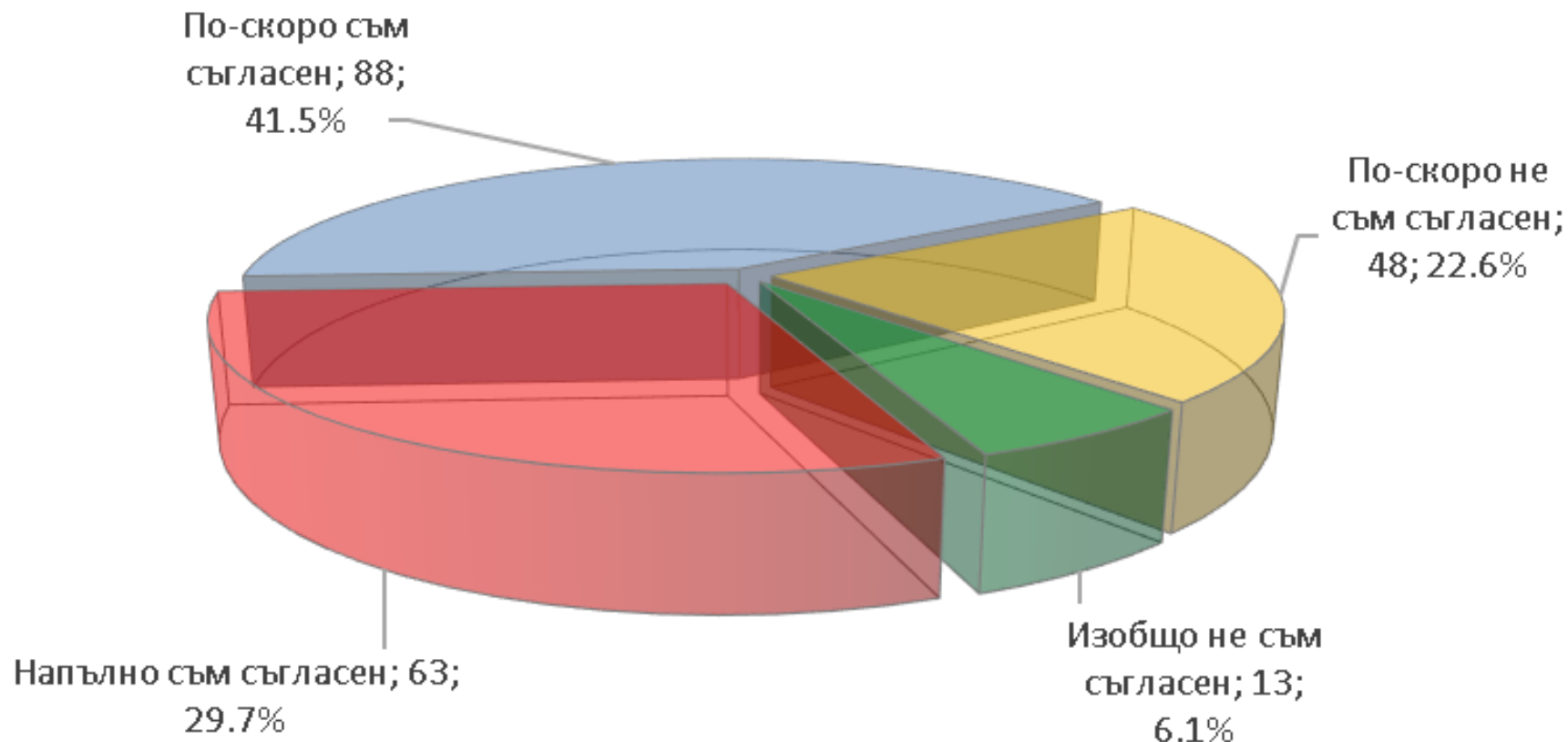


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Информиран съм за задачите на моите колеги



**71.2% споделят, че са информирани за задачите на своите колеги,  
но за 28.8% съществуват проблеми в това отношение.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

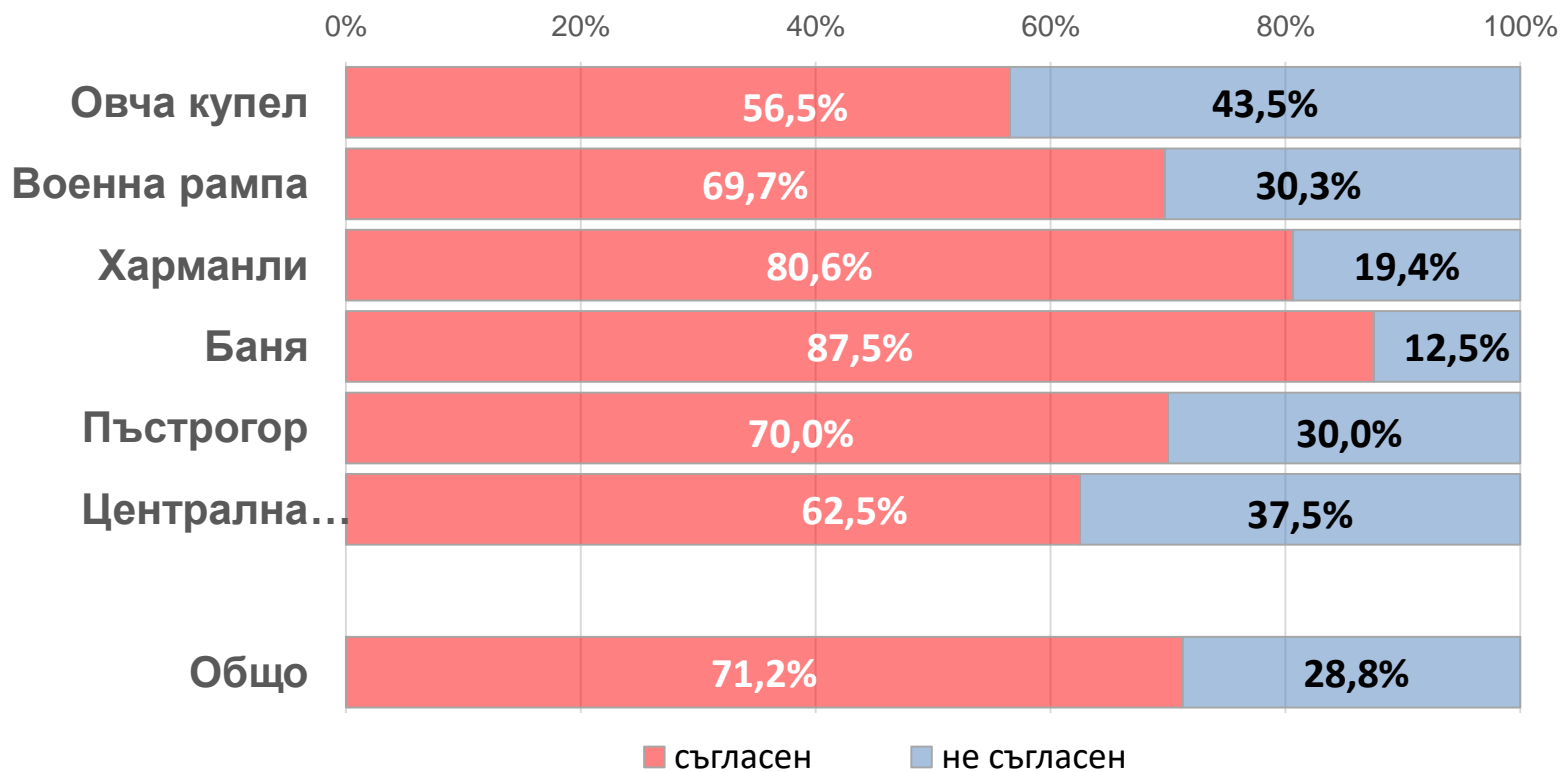


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Информиран съм за задачите на моите колеги





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

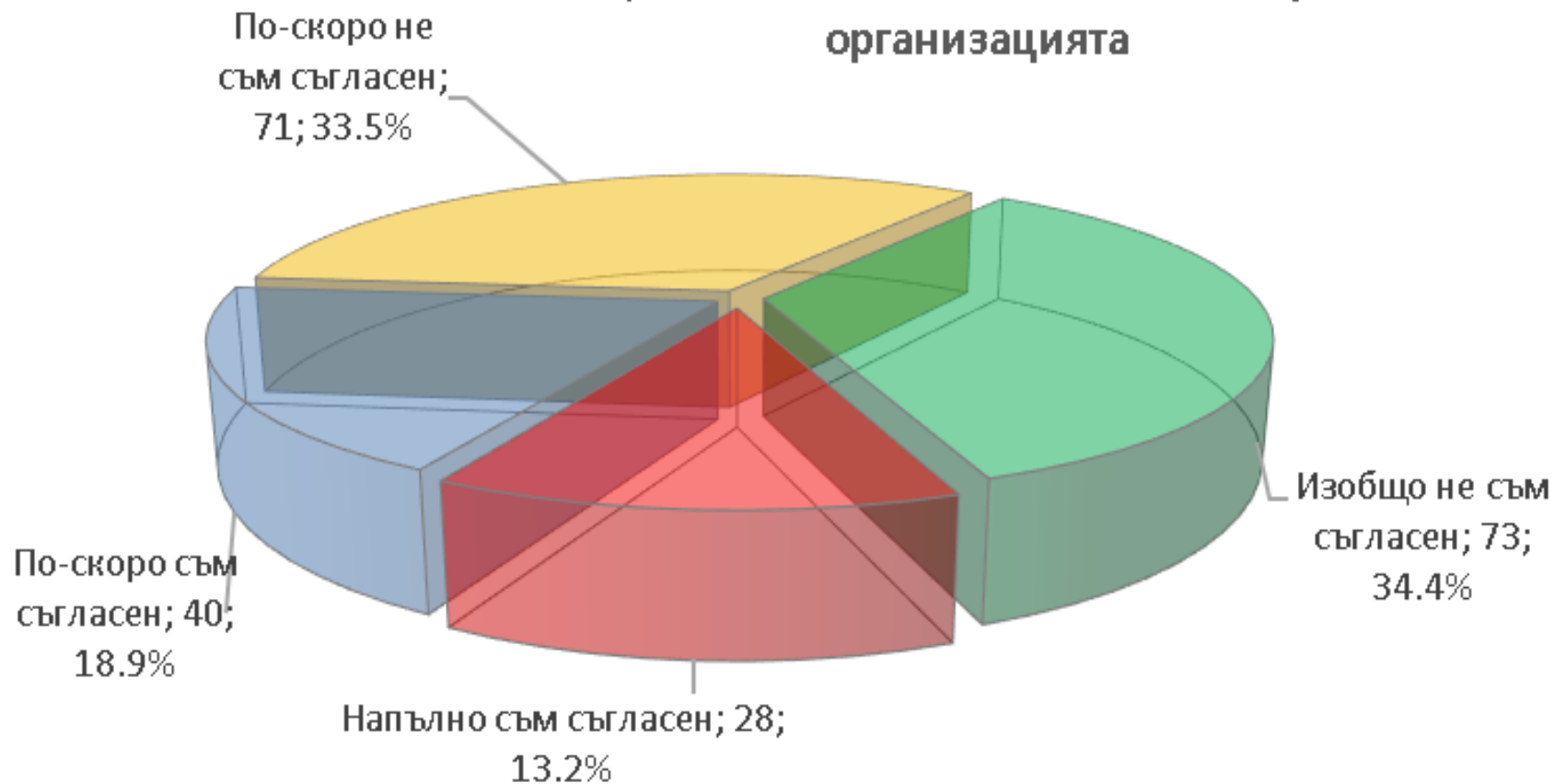


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Считам, че колективът не е запознат с целите на организацията



**За 67.9% колективът е запознат с целите на организацията,  
но 32.1% не мислят така.**





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

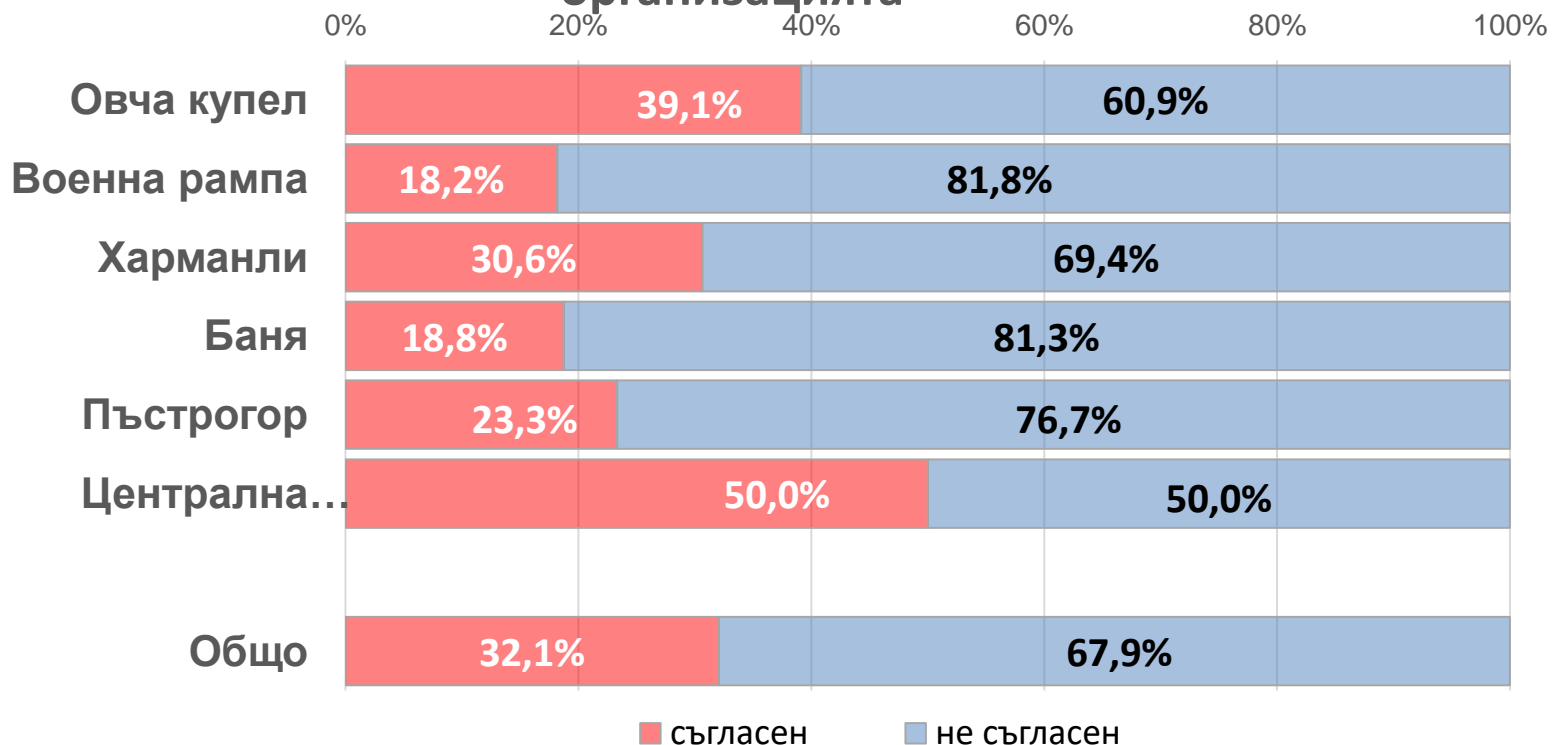


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Считам, че колективът не е запознат с целите на организацията





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

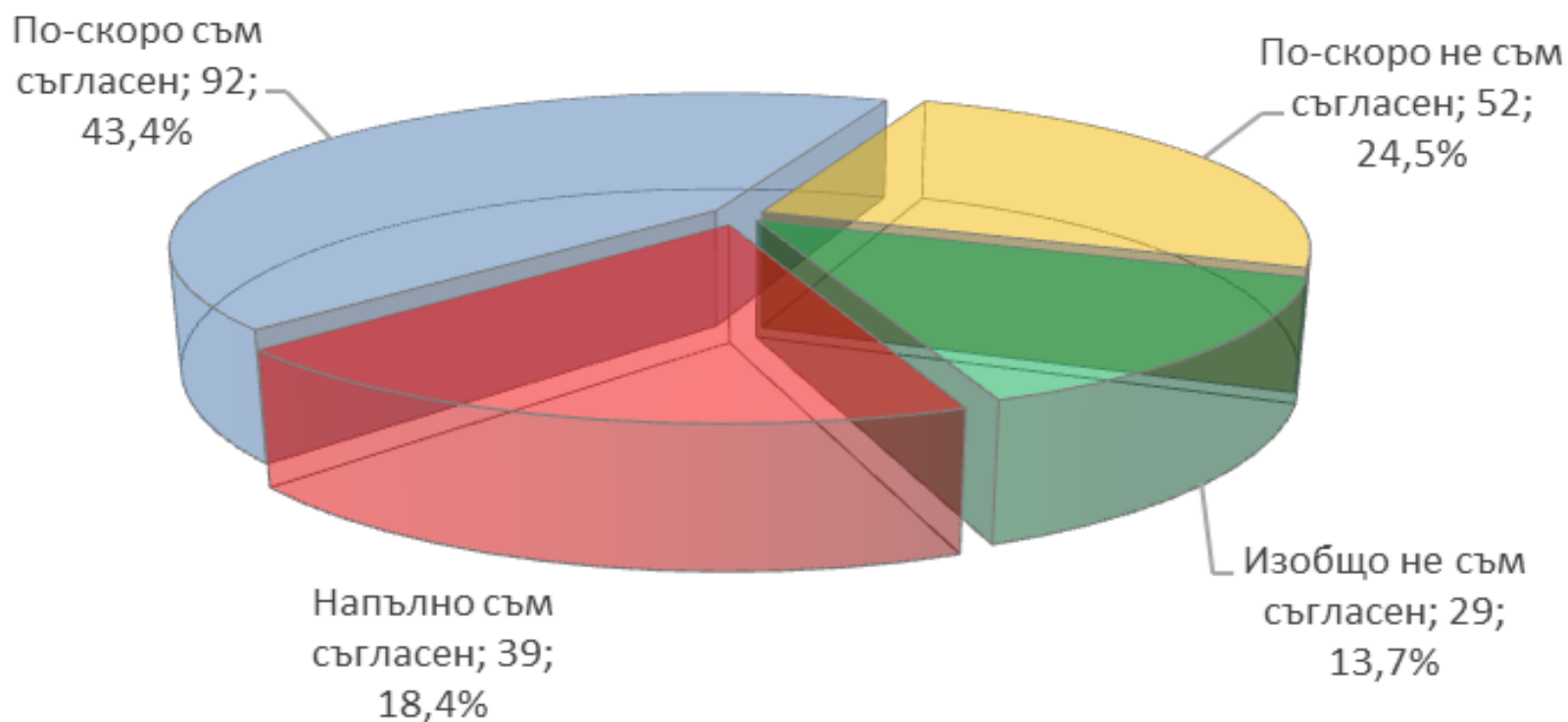


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Мисля, че има разминавания между разбирането за приоритетите в различните звена на организацията



**61.8% мислят, че има разминавания между разбирането за приоритетите в различните звена на администрацията, срещу 38.2%, които не споделят мнението.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

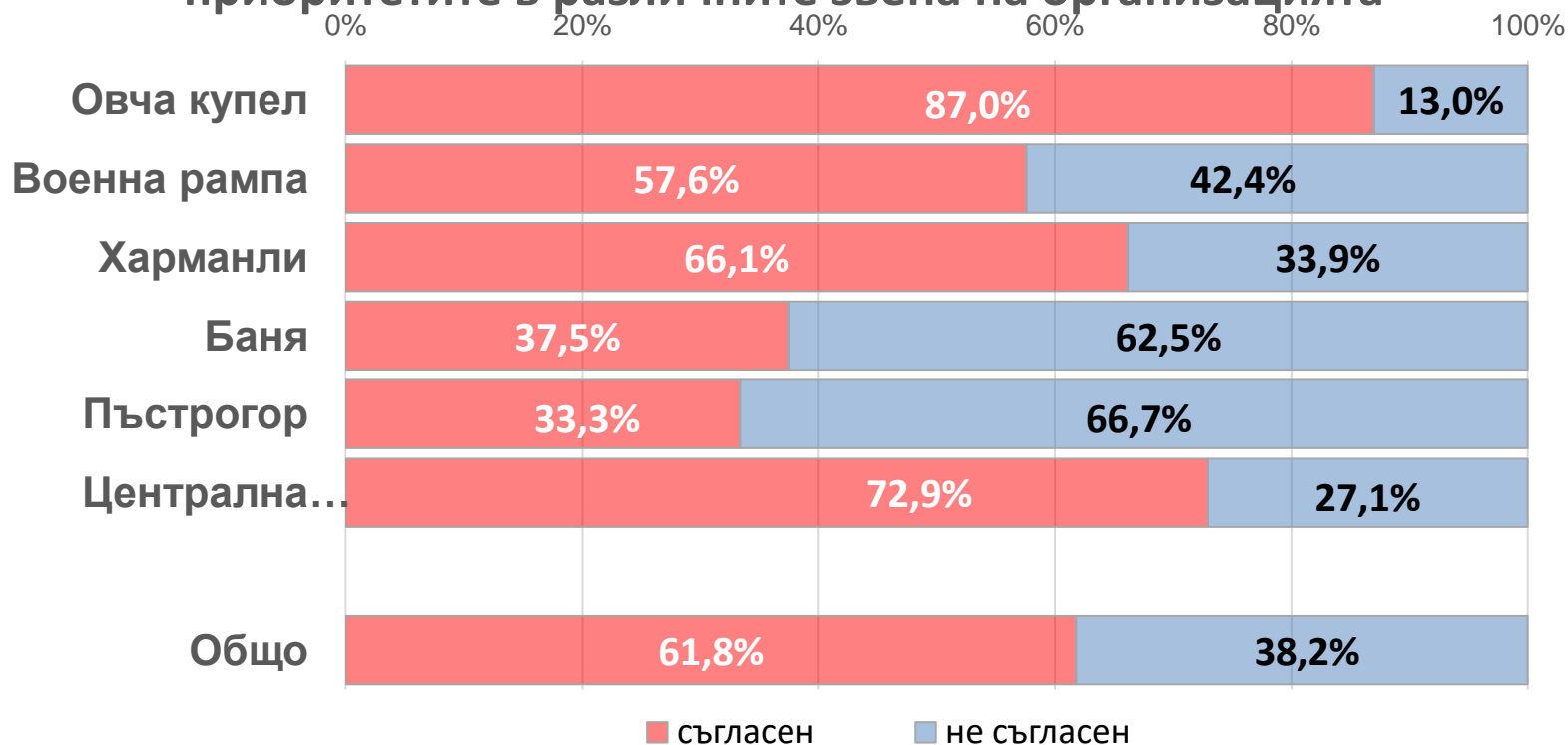


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Мисля, че има разминавания между разбирането за приоритетите в различните звена на организацията





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



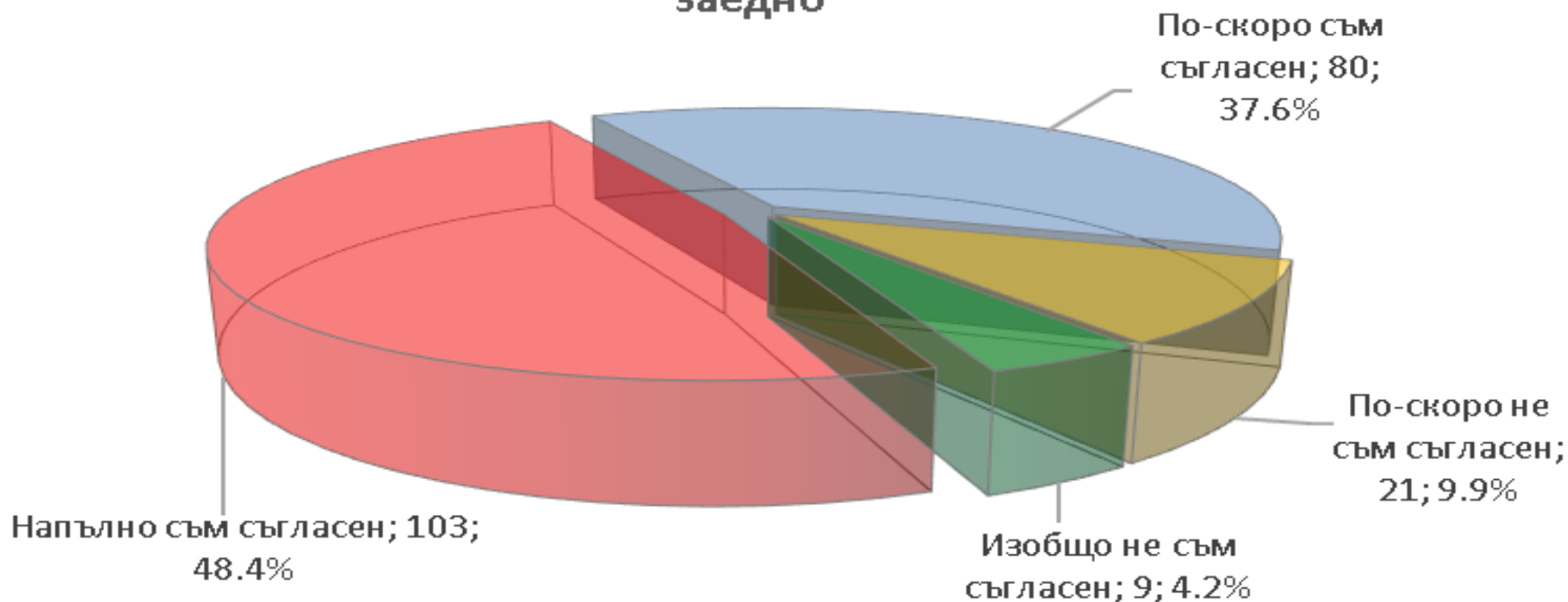
Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## VII. Работа в екип и колегиалност

Мисля, че служителите от моето звено работят ефективно  
заедно



**85.9% от анкетиранияте мислят, че служителите от тяхното звено работят ефективно заедно. Едва 14.1% не мислят така.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

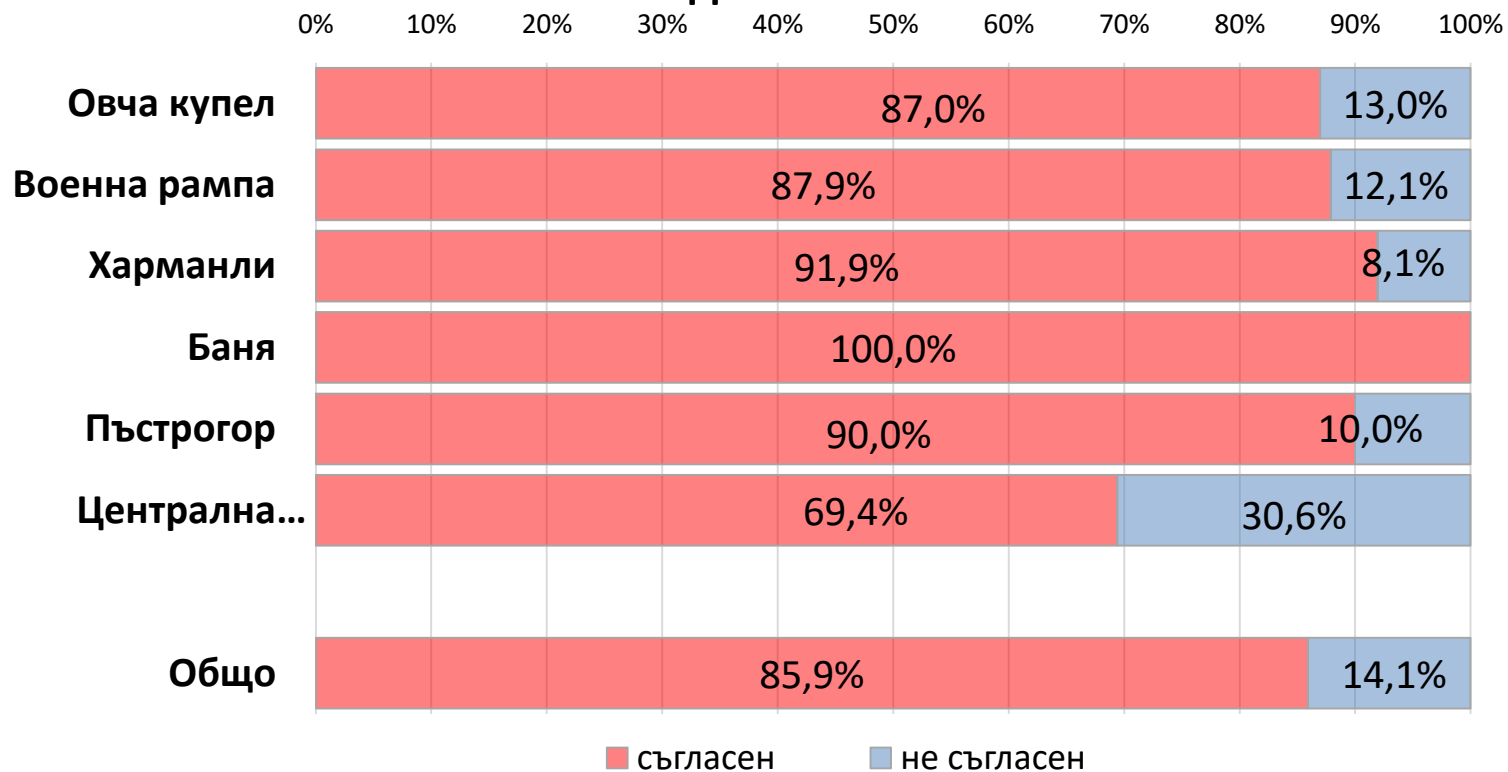


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Мисля, че служителите от моето звено работят ефективно заедно





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

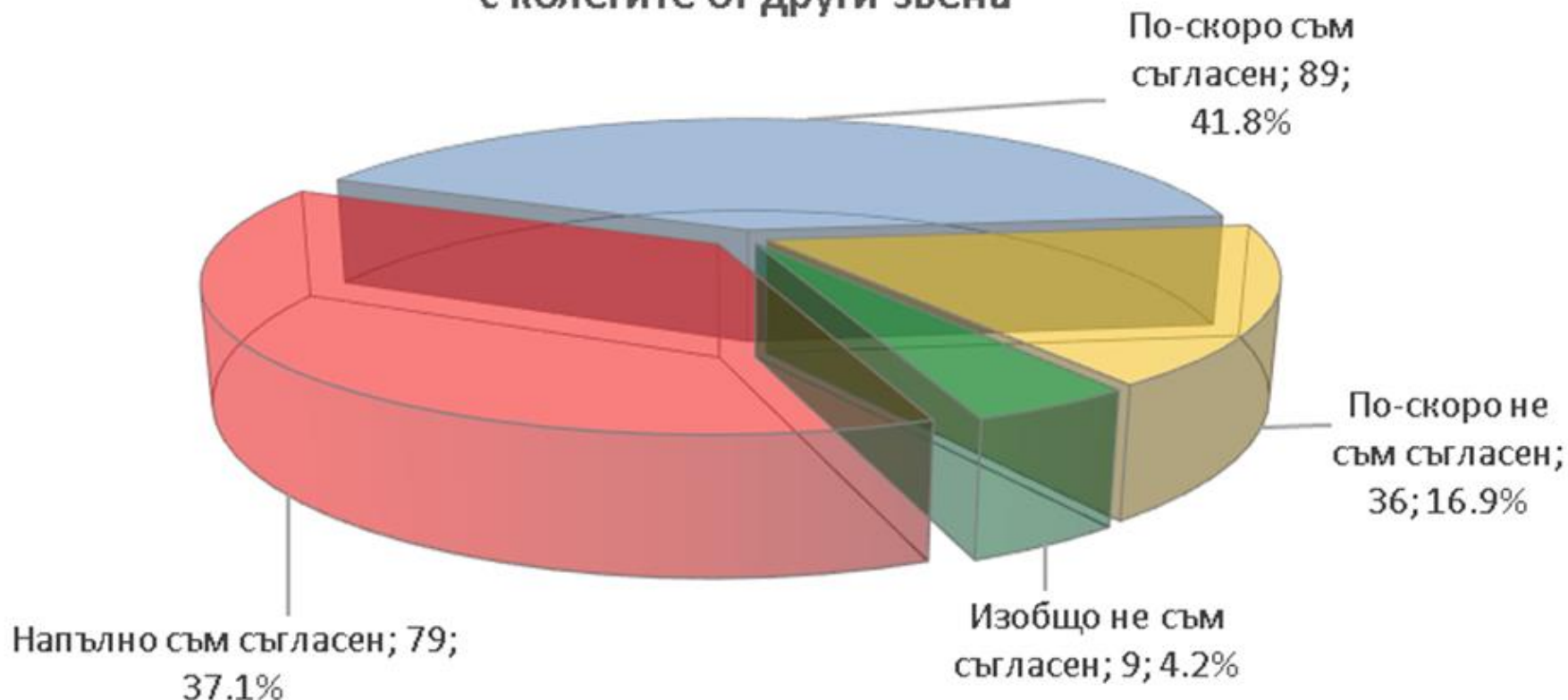


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Считам, че служителите от моето звено работят ефективно с колегите от други звена



**За 78.9% от отговорилите, служителите от тяхното звено работят ефективно с колегите от други звена, срещу 21.1%, които не споделят това мнение.**



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

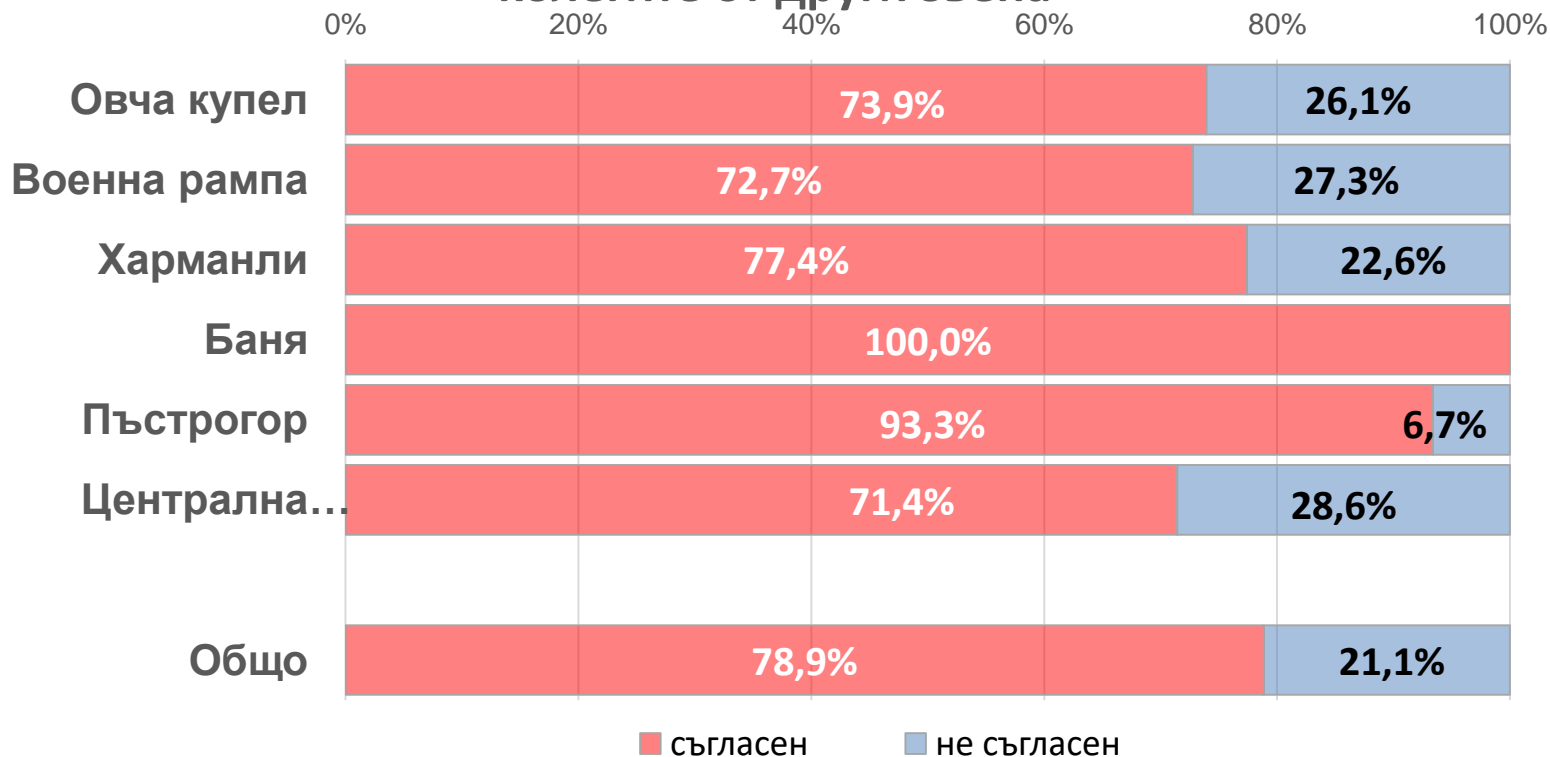


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Считам, че служителите от моето звено работят ефективно с колегите от други звена





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД

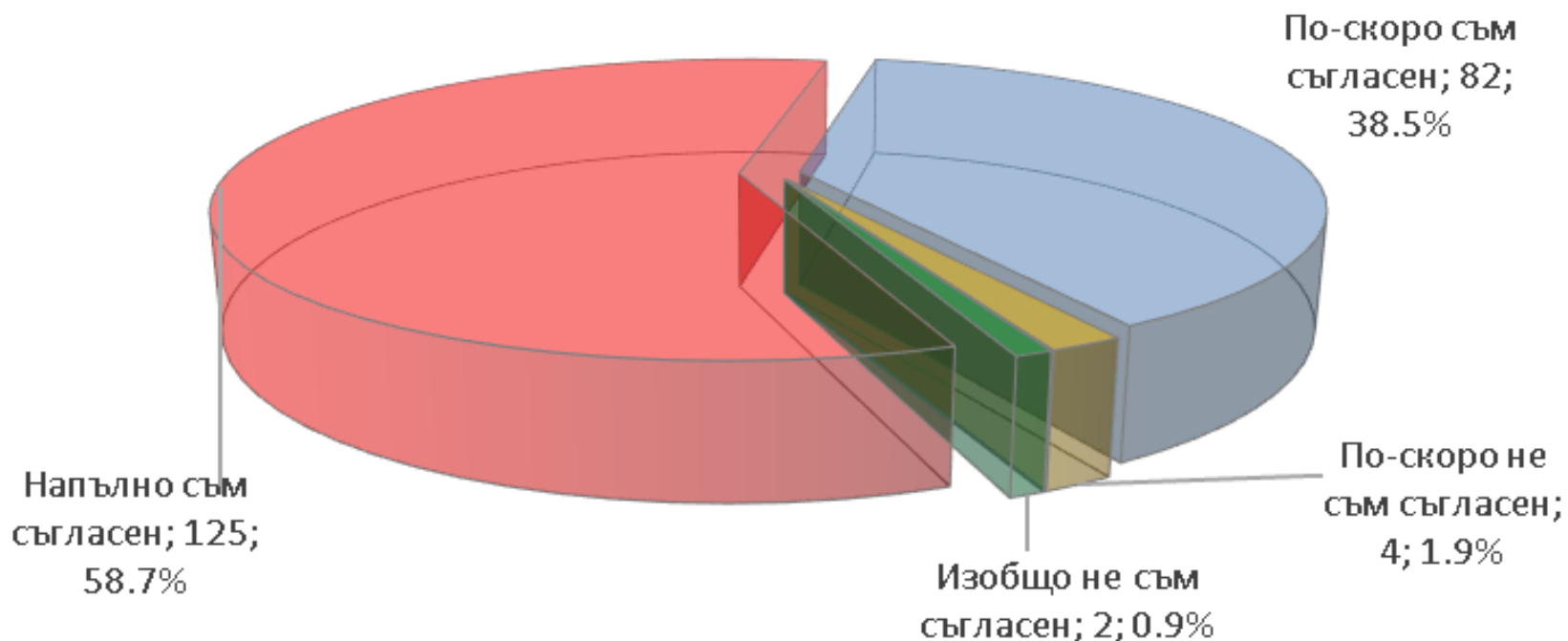


Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Мисля, че се разбирам с моите колеги



**Изключително висок е относителният дял на отговорилите, че се разбират със своите колеги – 97.2%. Незначителен и пренебрежимо малък е дялът на служителите, които мислят, че не се разбират с колегите си – 2.8%.**





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Държавна Агенция за  
бежанците при МС



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Мисля, че се разбирам с моите колеги

