

Партньорство между частния сектор и НПО при интеграцията на бежанци

Анелия Митева, КАТРО България

28.09.2023, София

Кои сме ние?

CATRO е австрийска консултантска компания, която вече 13 години предоставя на компаниите в България цялостни услуги в управлението и развитието на човешките ресурси – **привличане на таланти, обучение и развитие на потенциала на служителите, индивидуално и организационно консултиране.**

Важна част от мисията на КАТРО България е разработване и реализиране на **КСО проекти** с цел изграждане на **устойчиви партньорства** между различни групи в неравностойно социално положение и корпоративния сектор.

В този контекст КАТРО повече от 6 години работи в областта на **успешната интеграция на бежанците и мигрантите на българския пазар на труда**, партнирайки си с редица НПОта, както и с работодателите, изграждайки мост помежду им.





НУЖДИТЕ НА БЪЛГАРСКИЯ ПАЗАР НА ТРУДА КАТО КЛЮЧ КЪМ ЗАЕТОСТТА НА БЕЖАНЦИТЕ

Бизнес нуждите на
организациите

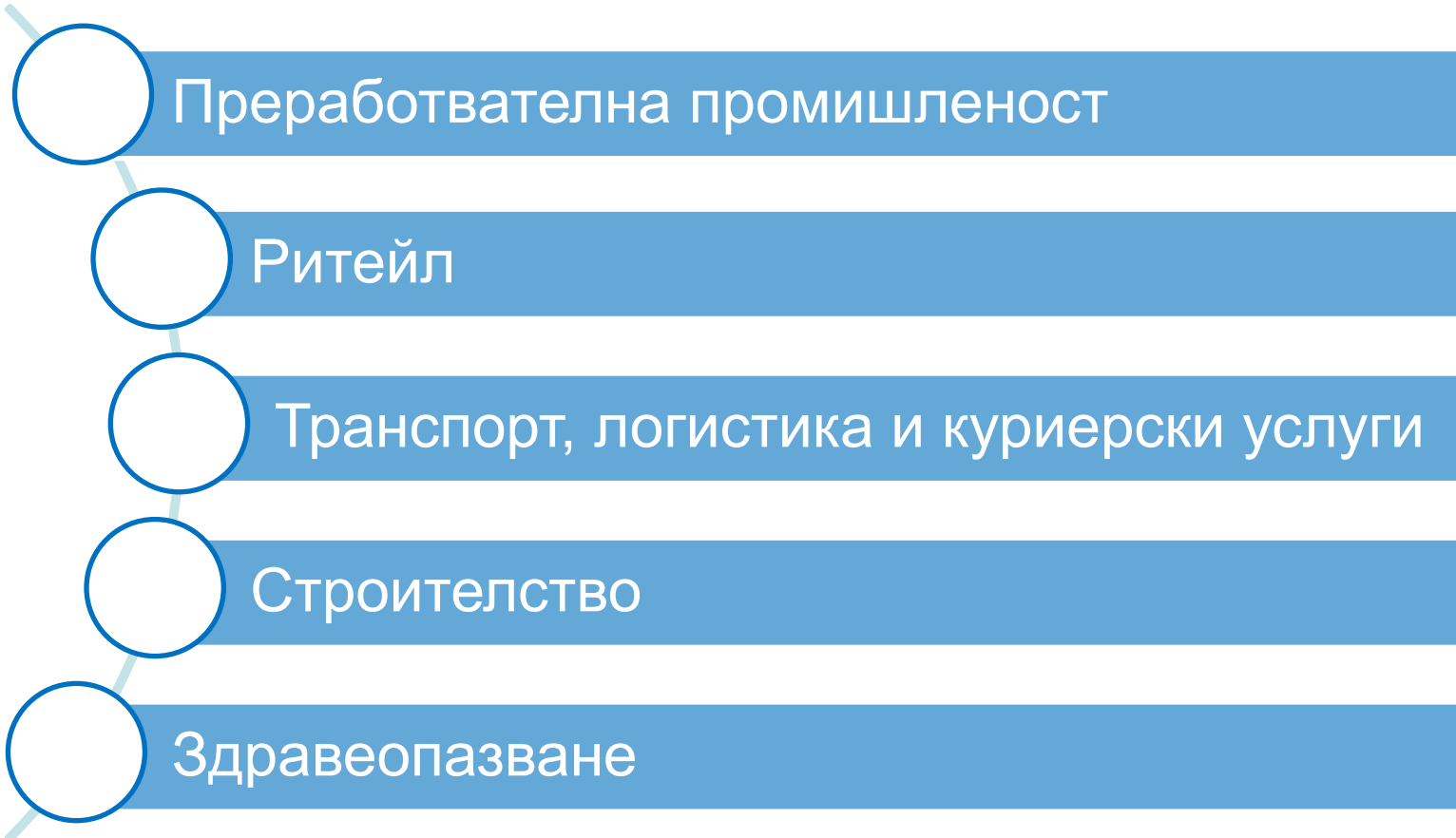


подкрепа за един
достоеен и икономически
самостоятелен живот на
бежанците

Профил на бежанците в България (*преди войната в Украйна)

- Продавачи
- Земеделци/Животновъди
- Строители
- Шофьори
- Общи работници
- Готвачи
- Предприемачи
- Фризьорки/Козметички





Ранк	Икономически сектор	Регионални/секторни/работни особености
1	Преработвателна индустрия	Шивашки предприятия, производство на храни и напитки, производство на мехатроника и електротехника
2	Селско стопанство	Основно в Северозападна и Североизточна България
3	Строителство	Позиции, предполагащи по-ниско образователно и квалификационно ниво
4	Хотелиерство и ресторантьорство	Свързано с познания по различни езици, както и възможност за опознаване на различни културни традиции
5	ВРО/аутсорсинг сектор	Могат да използват потенциала на редките езици, които владеят бежанците
6	Здравеопазване и социални услуги	Позиции, които изискват по-ниска квалификация
7	Услуги в сектора на недвижимите имоти	Свързани основно с поддръжката и управлението на имотите
8	Услуги за транспорт, логистика и съхранение	Позиции като шофьори или служители в складови/логистични бази

Основни предизвикателства пред работодателите при интеграцията на бежанци

1

- Недостатъчно владение на български език

2

- Несигурност относно продължителността на заетост

3

- Липсата на документи, доказващи образование и квалификация

4

- Допълнителни правни и административни задължения

5

- Културни различия и предразсъдъци



Ограничени езикови умения



Липса на опит в страната



Ниско ниво на образование



Ограничена мрежа от контакти

Предизвикателства пред бежанците, търсещи работа



Задължения към семейството



Културни различия, но и все повече предпочитание
към български работодатели



Ограничено разбиране за местната култура и работни
станданти



Разминаване на очакванията им с реалността,
нереалистична оценка за способностите им

Ключови медиатори в процеса на подбор & интеграция на бежанците



Ограничен достъп на бежанците до регулярния пазар на труда



Затруднен достъп на работодателите до търсещите работа бежанци





Добри практики и успешни истории....



- *„Не искаме да ловите риба и да я слагате в чиниите ни. Помогнете ни да държим правилно въдицата.“*

Мъж, Афганистан, Свищов, 2018 г.

- *„Какво би ни накарало да останем? Покрив над главата и стабилна работа, с която да издържаме децата си“.*

Мъж, Сирия, 28 г., РПЦ Харманли, 2017 г.

- *„Ние сме обикновени хора, а животът ни изправя пред необходимостта да бъдем необикновено смели и да започнем всичко отново: работа, дом, приятелства“.*

Мъж, Сирия, 51 г., РПЦ Овча Купел, 2019 г.

- *„Има всякакви хора, навсякъде. Някои чакат на готово. Но малко от нас са такива. Ние всички имахме бизнес в Сирия, никой не е седял да бездейства. Не сме искали и няма да искаме подаяния“.*

Мъж, Сирия, 42 г., РПЦ Овча Купел, 2018 г.



6 ТРУДОВИ БОРСИ

Предоставяне на дългосрочна подкрепа на служителите чрез коучинг и консултации

НАД 400 БЕЖАНЦИ
са участвали в трудовите борси

40% ОТ ТЯХ
са били наети

НАД 2000 БЕЖАНЦИ,
преминали обучение по
български език през
последните 5 години

НАД 150 КОМПАНИИ
са се включили активно в
трудова борса и коучинг услуги



Обмен на идеи и добри практики при наемане на бежанци.



Споделяне на опит от наети бежанци и работодатели в България и чужбина.



Насърчаване на многообразието на работното място.



EMPOWERING BUSINESS COMMUNITY

Сътрудничество НПО и частен сектор за интеграцията на бежанци

Създаване на възможности за подобряване живота на бежанците

Заетост и доброволчество в подкрепа на
интеграцията на бежанците в местните общности.

Принос към местните общности

Бежанците имат потенциал да дадат своя принос към
приемащите общества, ако им се даде шанс да
живеят достойно.



Интеграцията на бежанци – ползи за работодателите

Позициониране като социално отговорен работодател (силен employer brand), основаващ се на разнообразие и включване
Чрез ангажиране на служители в подкрепа на хора в нужда.

Стимулиране на креативността и иновациите
Използване силата на многообразието в екипите

Многообразието – ключ към устойчив икономически растеж
Успешните организации на 21 век = гъвкавите организации



Интеграцията на бежанци – нужди, интереси и очаквания на НПО сектора

Нужди

- От какво се нуждаем като представители на НПО сектора по посока интеграцията на бежанци?

Очаквания/опасни

- Какво очакваме като подкрепа от частния сектор?
- От какво се опасяваме?

Интеграцията на бежанци – ползи за НПО сектора

Изграждане на партньорства, които повишават капацитета на НПО организациите

Чрез грантове за финансиране, осигуряване на консултатска подкрепа за организационно развитие и др.

Популяризиране на каузата

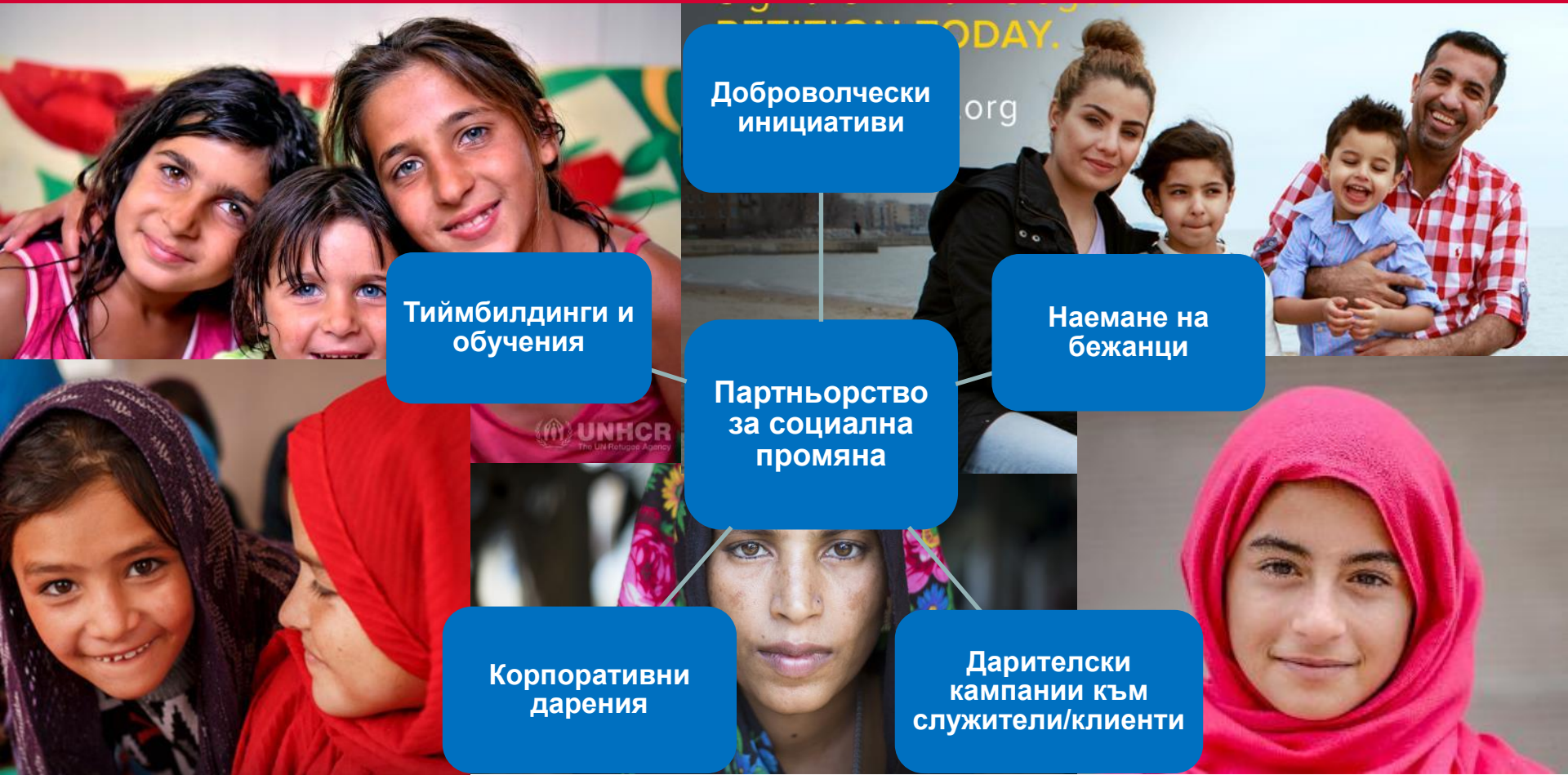
Чрез съвместни комуникационни кампании, празници

Възможности за съвместно участие в

Обучения, тиймбилдинги с КСО фокус интеграция на бежанци, доброволчески, дарителски кампании и др.



Възможности за сътрудничество....



Между частния и НПО сектора....

Design thinking workshop за генериране на идеи за принос към интеграцията на бежанци.

Подрепа за установяване на контакт с НПО, които работят директно с бежанци и дефиниране на проекта.

Фасилитиране на тийм билдинг събитие/уъркшоп за служителите, посветено на каузата за бежанците.



Комуникационни кампании

Организиране на **съвместни кампании** и подкрепа на **съществуващи инициативи**

Създаване на видео истории с добри примери за подкрепа от страна на частния сектор



Съвместно отбелязване на важни празници



Световен ден на бежанеца, 20.06.

Refugee Month 2020
 Месец на бежанците 2020



Наемане на бежанци

Участие в **трудова борса** и **информационни сесии**

Получаване на **подкрепа** за **включване в екипа** чрез работа с **коуч**

Отличаване на компании с **корпоративна култура** на **приобщаване**



Организиране на **тиймбилдинги за устойчиво развитие** и повишаване информираността на служителите относно социални, културни и други теми

Създаване на дългосрочни партньорства с НПО по проекти в областта на интеграцията на бежанците

Ангажиране на служителите с проекти със социално въздействие и насърчаване на многообразието на работното място





Тиймбилдинги за устойчиво развитие - повишават информираността на служителите относно социални, образователни, културни, екологични и здравни проблеми в местните общности.

Подобни инициативи имат положително въздействие върху **работата в екип и ангажираността** на служителите.



Дългосрочни партньорства с НПО в областта на интеграцията на бежанците могат да бъдат от полза за всички.

Подкрепяйки хората в нужда, служителите развиват различни компетенции – **комуникационни и презентационни умения, съпричастност и лична отговорност.**

Менторски програми и инициативи.



Дейности, ангажиращи служителите с проекти със социално въздействие, допринасят за развитието на **приобщаваща култура, която насърчава многообразието на работното място.**

Такива компании се **отличават като работодателска марка**, което им помага да привлекат и задържат най-добрите таланти.

Награди за социално отговорни работодатели

Българския Форум на Бизнес Лидерите **Многообразието на работното място** – отличава компанията с най-добри практики на равенство и приобщаване в работната среда. Наградата е въведена през 2021 г. от **Хартата на многообразието в България** – съвместна инициатива на ББЛФ и Центъра за изследване на демокрацията за насърчаване на разнообразни екипи и социално включване на работното място.



„Награди за отговорни работодатели на бежанци и мигранти“ организирани съвместно от Столична община, Асоциация за развитие на София, Каритас София, Върховен Комисариат за Бежанците на ООН и Фондация „За доброто“.



Доброволчески инициативи

Ангажиране на служители в организирането на **съвместни събития**

Подкрепа на **образователни дейности**, насочени към деца бежанци

Подкрепа на дейности, свързани с **интеграцията и приобщаването** към местните общности



Доброволчески инициативи



Съветът на жените бежанки (СЖБ) ангажира доброволци с:

- Подкрепа за организиране на събития
- Осигуряване на логистична подкрепа за дарения в натура
- Провеждане на изследвания по проекти на организацията

+100 доброволци през 2019г.



Каритас София ангажира доброволци в образователни дейности за деца бежанци, уроци по български и английски език, готварски класове, изкуство, музика, театър, организиране на събития и др.

317 доброволци през 2019 г.



„Проект бежанци“ е инициатива на Си Ви Ес България, която подпомага социалното приобщаване на децата бежанци и осигурява образователна подкрепа в центъра за интеграция на бежанци в Овча купел.

В проекта са включени над 200 доброволци.

Дарителски кампании

Подкрепа на целогодишни кампании за материални дарения, целящи да предоставят помощ на бежанците



Дарителски кампании



Съветът на жените бежанки провежда над 6 целогодишни кампании за материални дарения целящи да предоставят спешна помощ на бежанците, да осигурят дрехи и провизии за зимния сезон, да подкрепят деца бежанци, които ходят на училище, и техните семейства.

+100 дарители през 2019 г.



Чрез дарения в натура **Каритас София** подпомага своите **часове по български език** и други дейности в подкрепа на бежанците, които се провеждат в техния център за интеграция на бежанци и мигранти.

500 + бежанци и хора, търсеци закрила са участвали в езиковите курсове от 2015 г. насам



CVS България събира дарения в натура, за да подкрепи **„Проект бежанци“** и инициативи, насочени към бежанци. Кампанията **„Toy Drive For Children In Need“**, организирана всеки 1-ви юни до момента, е подкрепила над **800 деца бежанци**.

Дарителски кампании



Съветът на жените бежанки разчита до голяма степен на своите **фондонабирателни инициативи** към индивидуални и корпоративни дарители за покриване на **социални, здравни, образователни и други нужди на бежанците**.

Приходи от парични и материални дарения през 2018 г. - 55 200 лева



През 2018 г. **Каритас София** публикува илюстрирана **книга с истории за бежанци „Travelling stories“**.

Оттогава организацията е събрала над 6600 лева от продажбата на книгата.



Български Червен кръст има отделна банкова сметка за набиране на средства за бежанци. Основният източник на финансиране е чрез СМС съобщения от индивидуални дарители.

През последните 2 години БЧК е подпомогнал финансово 20 търсеци убежище и бежанци.

Още идеи за партньорство?

CATRO



Анелия Митева
a.miteva@catro.com
0879/287966